

KATEGORIE SPRAW Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ  
LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

## **1. LOKAL MIESZKALNY**

### **1.1. Brak lokalu mieszkalnego**

- 1.1.1. warunki uzyskania lokalu mieszkalnego
- 1.1.2. odmowa przyznania lokalu mieszkalnego
- 1.1.3. inne

### **1.2. Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, który należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)**

- 1.2.1. uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni
- 1.2.2. uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni
- 1.2.3. inne

### **1.3. Utrata lokalu mieszkalnego**

- 1.3.1. pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)
- 1.3.2. eksmisja
- 1.3.3. lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)
- 1.3.4. inne

### **1.4. Sytuacje konfliktowe**

- 1.4.1. możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora
- 1.4.2. możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego
- 1.4.3. wyegzekwowanie wyroku sądowego
- 1.4.4. inne konflikty sąsiedzkie
- 1.4.5. konflikty z zarządcą
- 1.4.6. inne

### **1.5. Użytkowanie lokalu mieszkalnego**

- 1.5.1. wysokość opłat
- 1.5.2. odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty
- 1.5.3. odpowiedzialność za naprawy lub remonty
- 1.5.4. lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbiórki
- 1.5.5. zamiana lokalu mieszkalnego
- 1.5.6. adaptacja lokalu mieszkalnego
- 1.5.7. lokal mieszkalny po rozwodzie
- 1.5.8. inne

### **1.6. Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)**

- 1.6.1. możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego
- 1.6.2. wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością
- 1.6.3. użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością
- 1.6.4. inne

**1.7. Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego**

- 1.7.1. procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego
- 1.7.2. wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego
- 1.7.3. inne

**1.8. Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym**

- 1.8.1. procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego
- 1.8.2. koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)
- 1.8.3. zadatek lub zaliczka
- 1.8.4. agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)
- 1.8.5. inne

**1.9. Inne**

- 1.9.1. inne.

**2. PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA****2.1. Pokrzywdzeni**

- 2.1.1. uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)
- 2.1.2. osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna
- 2.1.3. pełnomocnik pokrzywdzonego
- 2.1.4. oskarżyciel posiłkowy
- 2.1.5. środki odwoławcze
- 2.1.6. naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata
- 2.1.7. inne

**2.2. Świadkowie**

- 2.2.1. uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia
- 2.2.2. osoba małoletnia
- 2.2.3. przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności
- 2.2.4. prawo odmowy złożenia zeznań
- 2.2.5. inne

**2.3. Podejrzani, oskarżeni i obwinieni**

- 2.3.1. uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)
- 2.3.2. obrońca z urzędu
- 2.3.3. środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)
- 2.3.4. postępowania szczególne
- 2.3.5. środki odwoławcze
- 2.3.6. inne

**2.4. Skazani**

- 2.4.1. uprawnienia i obowiązki, procedury
- 2.4.2. warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, palący w celi)
- 2.4.3. postępowanie egzekucyjne
- 2.4.4. odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności
- 2.4.5. przerwa w wykonywania kary pozbawienia wolności
- 2.4.6. dozór elektroniczny

- 2.4.7. warunkowe przedterminowe zwolnienie
- 2.4.8. wykonanie zawieszanej kary pozbawienia wolności
- 2.4.9. kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)
- 2.4.10. wyrok łączny
- 2.4.11. naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie
- 2.4.12. grzywny
- 2.4.13. pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)
- 2.4.14. przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)
- 2.4.15. niesłuszne skazanie
- 2.4.16. zatarcie skazania
- 2.4.17. inne

## **2.5. Inne**

- 2.5.1. inne.

## **3. RODZINA**

### **3.1. Zawarcie małżeństwa**

- 3.1.1. zawarcie małżeństwa
- 3.1.2. zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie lub ubezwłasnowolnione
- 3.1.3. zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej
- 3.1.4. zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem
- 3.1.5. inne

### **3.2. Relacje w rodzinie**

- 3.2.1. zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu
- 3.2.2. naprawa relacji rodzinnych
- 3.2.3. sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)
- 3.2.4. utrata bliskich i relacje po stracie
- 3.2.5. podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego
- 3.2.6. zarządzanie finansami rodziny
- 3.2.7. partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny
- 3.2.8. inne

### **3.3. Ustanie małżeństwa**

- 3.3.1. sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie
- 3.3.2. postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)
- 3.3.3. inne

### **3.4. Majątek małżonków**

- 3.4.1. majątek wspólny a majątek osobisty
- 3.4.2. majątkowe umowy małżeńskie
- 3.4.3. podział majątku
- 3.4.4. inne

### **3.5. Dzieci**

- 3.5.1. pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)
- 3.5.2. uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)
- 3.5.3. sposób opieki i metody wychowawcze
- 3.5.4. problemy wychowawcze
- 3.5.5. plan wychowawczy po rozwodzie

- 3.5.6. kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)
- 3.5.7. kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)
- 3.5.8. adopcja, rodzina zastępcza
- 3.5.9. inne
- 3.6. Dochodzenie alimentów**
- 3.6.1. uzyskanie alimentów na dziecko
- 3.6.2. uzyskanie alimentów na członków rodziny
- 3.6.3. wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń
- 3.6.4. trudności w egzekwowaniu alimentów
- 3.6.5. inne
- 3.7. Zobowiązania alimentacyjne**
- 3.7.1. zasadność
- 3.7.2. wysokość, w tym obniżenie alimentów
- 3.7.3. inne
- 3.8. Dysfunkcje w rodzinie**
- 3.8.1. uzależnienie członka rodziny
- 3.8.2. przemoc domowa
- 3.8.3. inne
- 3.9. Konkubinaty**
- 3.9.1. uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)
- 3.9.2. majątek konkubentów
- 3.9.3. inne
- 3.10. Inne**
- 3.10.1. inne.

## **4. DZIEDZICZENIE**

### **4. 1. Dziedziczenie ustawowe**

- 4.1.1. uprawnieni do dziedziczenia
- 4.1.2. zrzeczenie się spadku
- 4.1.3. przyjęcie spadku
- 4.1.4. odpowiedzialność za długi spadkowe
- 4.1.5. dział spadku
- 4.1.6. inne

### **4.2. Dziedziczenie testamentowe**

- 4.2.1. przyjęcie spadku
- 4.2.2. podważanie testamentu
- 4.2.3. wykonanie zapisów
- 4.2.4. dział spadku
- 4.2.5. inne

### **4.3. Zachowek**

- 4.3.1. uprawnieni do zachowku
- 4.3.2. kwestionowanie wydziedziczenia
- 4.3.3. uzyskanie zachowku
- 4.3.4. wysokość zachowku
- 4.3.5. przedawnienie
- 4.3.6. inne

### **4.4. Inne**

- 4.4.1. inne.

## **5. OPIEKA I KSZTAŁCENIE**

### **5.1. Opieka nad dziećmi**

- 5.1.1. żłobki
- 5.1.2. przedszkola
- 5.1.3. inne

### **5.2. Edukacja**

- 5.2.1. obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)
- 5.2.2. prawa i obowiązki ucznia
- 5.2.3. prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów
- 5.2.4. zapewnienie opieki nad uczniami
- 5.2.5. konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)
- 5.2.6. problemy wychowawcze w placówce
- 5.2.7. problemy z nauką w placówce
- 5.2.8. przemoc w szkole
- 5.2.9. dowóz dzieci do szkół
- 5.2.10. inne

### **5.3. Studia wyższe**

- 5.3.1. rekrutacja
- 5.3.2. opłaty
- 5.3.3. inne

### **5.4. Edukacja nieformalna**

- 5.4.1. uniwersytety III wieku
- 5.4.2. zajęcia pozaszkolne
- 5.4.3. inne

### **5.5. Inne**

- 5.5.1. inne.

## **6. WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA**

### **6.1. Nabycie i uregulowanie własności**

- 6.1.1. kupno
- 6.1.2. zasiedzenie
- 6.1.3. spory graniczne
- 6.1.4. naruszenie własności i posiadania
- 6.1.5. służebności
- 6.1.6. inne

### **6.2. Dysponowanie własnością**

- 6.2.1. wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością
- 6.2.2. użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością
- 6.2.3. sprzedaż
- 6.2.4. możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci
- 6.2.5. wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)
- 6.2.6. cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)
- 6.2.7. współwłasność
- 6.2.8. inne

### **6.3. Sprawy konsumenckie**

- 6.3.1. wadliwy towar
- 6.3.2. nienależyte wykonanie usługi

6.3.3. problemy z wycofaniem się z umowy

6.3.4. problemy z bankiem

6.3.5. inne

#### **6.4. Inne**

6.4.1. inne.

### **7. ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI**

#### **7.1. Świadczenia z pomocy społecznej**

7.1.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.1.2. odmowa przyznania

7.1.3. inne

#### **7.2. Świadczenia z tytułu bezrobocia**

7.2.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.2.2. odmowa przyznania

7.2.3. świadczenia pieniężne

7.2.4. inne formy pomocy

7.2.5. nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)

7.2.6. inne

#### **7.3. Świadczenia rodzinne i wychowawcze**

7.3.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.3.2. odmowa przyznania

7.3.3. inne

#### **7.4. Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny**

7.4.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.4.2. odmowa przyznania

7.4.3. inne

#### **7.5. Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)**

7.5.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.5.2. odmowa przyznania

7.5.3. inne

#### **7.6. Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie**

7.6.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.6.2. odmowa przyznania

7.6.3. inne

#### **7.7. Fundusz alimentacyjny**

7.7.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.7.2. odmowa przyznania

7.7.3. inne

#### **7.8. Emerytury**

7.8.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)

7.8.2. kapitał początkowy

7.8.3. otwarte fundusze emerytalne

7.8.4. zmiana wysokości świadczenia

7.8.5. odmowa przyznania

7.8.6. łączenie pracy z emeryturą

7.8.7. inne

**7.9. Renta rodzinna**

7.9.1. zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)

7.9.2. kwestionowanie wysokości świadczenia

7.9.3. odmowa przyznania

7.9.4. inne

**7.10. Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna**

7.10.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)

7.10.2. kwestionowanie orzeczenia

7.10.3. kwestionowanie wysokości świadczenia

7.10.4. łączenie renty z pracą

7.10.5. odmowa przyznania

7.10.6. inne

**7.11. Dopłaty do utrzymania lokali mieszkalnych (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)**

7.11.1. zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)

7.11.2. odmowa przyznania

7.11.3. inne

**7.12. Stypendia**

7.12.1. zasady przyznawania

7.12.2. odmowy przyznania

7.12.3. inne

**7.13. Inne**

7.13.1. inne.

**8. ZADŁUŻENIA****8.1. Mieszkaniowe**

8.1.1. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.1.2. sprawa w sądzie

8.1.3. egzekucja komornicza, koszty komornicze

8.1.4. inne

**8.2. Alimentacyjne**

8.2.1. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.2.2. egzekucja

8.2.3. sankcje za uchylenie się od obowiązku alimentacyjnego

8.2.4. inne

**8.3. Z tytułu kredytów i pożyczek**

8.3.1. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.3.2. przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)

8.3.3. sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)

8.3.4. sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne

8.3.5. egzekucja komornicza

8.3.6. kwestionowanie wysokości długu

8.3.7. inne

**8.4. Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych**

8.4.1. zasadność roszczenia

8.4.2. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.4.3. przejęcie długu

8.4.4. sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne

8.4.5. egzekucja komornicza

8.4.6. kwestionowanie wysokości długu

8.4.7. inne

### **8.5. Wobec ZUS**

8.5.1. kwestionowanie zasadności długu

8.5.2. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.5.3. kwestionowanie wysokości

8.5.4. egzekucja

8.5.5. inne

### **8.6. Podatkowe**

8.6.1. kwestionowanie zasadności długu

8.6.2. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.6.3. kwestionowanie wysokości

8.6.4. egzekucja

8.6.5. inne

### **8.7. Nienależnie pobrane świadczenia**

8.7.1. kwestionowanie zasadności długu

8.7.2. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.7.3. kwestionowanie wysokości

8.7.4. egzekucja

8.7.5. inne

### **8.8. Kary finansowe (mandaty, grzywny)**

8.8.1. podważanie zasadności

8.8.2. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.8.3. sprawa w sądzie

8.8.4. egzekucja

8.8.5. inne

### **8.9. Długi spadkowe**

8.9.1. podważanie zasadności

8.9.2. trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

8.9.3. sprawa w sądzie

8.9.4. egzekucja

8.9.5. inne

### **8.10. Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)**

8.10.1. trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)

8.10.2. przejęcie długu

8.10.3. sprawa w sądzie

8.10.4. sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)

8.10.5. egzekucja

8.10.6. inne

### **8.11. Nadmierne zadłużenie**

8.11.1. możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej

8.11.2. przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką

8.11.3. postępowanie upadłościowe

8.11.4. oddalenie, zwrot wniosku

8.11.5. inne

### **8.12. Inne**

8.12.1. inne.



## **9. ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE**

### **9.1. Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody**

- 9.1.1. zasady dochodzenia roszczeń
- 9.1.2. wysokość
- 9.1.3. egzekucja należności
- 9.1.4. spór z firmą ubezpieczeniową
- 9.1.5. inne

### **9.2. Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej).**

- 9.2.1. zasady dochodzenia roszczeń
- 9.2.2. wysokość
- 9.2.3. egzekucja należności
- 9.2.4. inne

### **9.3. Odzyskiwanie pożyczek**

- 9.3.1. sposób dochodzenia roszczeń
- 9.3.2. odsetki
- 9.3.3. egzekucja należności
- 9.3.4. inne

### **9.4. Podatki**

- 9.4.1. wysokość
- 9.4.2. ulgi
- 9.4.3. inne

### **9.5. Inne**

- 9.5.1. inne.

## **10. ZATRUDNIENIE**

### **10.1. Sprawa na etapie przed podjęciem pracy**

- 10.1.1. warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)
- 10.1.2. założenie działalności gospodarczej (w tym składki)
- 10.1.3. brak umowy
- 10.1.4. inne

### **10.2. Uprawnienia związane z zatrudnieniem**

- 10.2.1. związane z ciążą
- 10.2.2. związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych)
- 10.2.3. związane z niepełnosprawnością
- 10.2.4. związane z wiekiem
- 10.2.5. branżowe
- 10.2.6. urlopy wypoczynkowe i bezpłatne
- 10.2.7. inne

### **10.3. Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)**

- 10.3.1. zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)
- 10.3.2. zastrzeżenia do warunków pracy
- 10.3.3. wypadki przy pracy
- 10.3.4. inne

### **10.4. Wynagrodzenia i dodatki**

- 10.4.1. opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia
- 10.4.2. prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)

10.4.3. świadczenia związane z odejściem z pracy

10.4.4. brak odprowadzania składek na ZUS

10.4.5. inne

### **10.5. Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)**

10.5.1. kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny

10.5.2. sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia

10.5.3. uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)

10.5.4. kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie

10.5.5. świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy

10.5.6. inne

### **10.6. Konflikty w pracy**

10.6.1. nagany, kary, odpowiedzialność materialna

10.6.2. mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)

10.6.3. dyskryminacja, molestowanie

10.6.4. inne

### **10.7. Inne**

10.7.1. inne.

## **11. ZDROWIE**

### **11.1. Ubezpieczenie zdrowotne**

11.1.1. brak ubezpieczenia

11.1.2. dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia

11.1.3. inne

### **11.2. Opieka medyczna**

11.2.1. dostępność do leczenia

11.2.2. dokumentacja medyczna

11.2.3. błędy lekarskie

11.2.4. dofinansowanie leczenia i sprzętu

11.2.5. skargi na poziom usług

11.2.6. inne

### **11.3. Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)**

11.3.1. uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności

11.3.2. kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania

11.3.3. uprawnienia wynikające z orzeczenia

11.3.4. inne

### **11.4. System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)**

11.4.1. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)

11.4.2. opieka instytucjonalna

11.4.3. ubezwłasnowolnienie

11.4.4. przymusowe leczenie chorych psychicznie

11.4.5. inne

### **11.5. Inne**

11.5.1. inne.

## **12. URZĘDY I SĄDY**

### **12.1. Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne**

12.1.1. problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)

12.1.2. błędy w dokumentach

12.1.3. potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)

12.1.4. inne

### **12.2. Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym – w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)**

12.2.1. nieznanostwo treści przepisów

12.2.2. procedura (w tym terminy, doręczenie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)

12.2.3. jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)

12.2.4. inne

### **12.3. Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym – w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)**

12.3.1. nieznanostwo treści przepisów

12.3.2. możliwość zmiany orzeczenia sądu

12.3.3. procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)

12.3.4. niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)

12.3.5. inne

### **12.4. Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego**

12.4.1. uregulowanie pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej

12.4.2. uzyskanie obywatelstwa polskiego

12.4.3. uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy

12.4.4. inne

### **12.5. Inne**

12.5.1. inne.