

UMOWA

zawarta w dniu **30.06.2022 r.** w Kielcach pomiędzy:

Nabywcą: **Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP: 959-164-57-90,**

Odbiorcą: **Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce,**

reprezentowanym przez:

Mirosława Gębskiego - Starostę Kieleckiego

Cezarego Majchra – Członka Zarządu

przy kontrasygnacie **Skarbnika Powiatu - Anny Moskwa,**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

firmą „**SALUTARIS**” Sp. z o.o. z siedzibą przy **ul. Dulęby 5, 40-833 Katowice**, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000304996, NIP: 9542627869, REGON: 240865932**, reprezentowanym przez:

Krzysztofa Marcza – Prezesa Zarządu

Aleksandrę Wilczyńską – Wiceprezesa Zarządu,

zwanym dalej „Wykonawcą”.

Kwota finansowana z działu: 750, rozdziału: 75020, paragrafu: 4300.

Wartość usługi poniżej 130 000 złotych netto, bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych

w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 20 stycznia 2021 roku.

§ 1

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **12 miesięcznego wsparcia technicznego dla programu GRAYLOG** wdrożonego przy użyciu autorskich rozwiązań i technologii Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie obowiązywało od dnia zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r. Wsparcie dotyczy programu użytkowanego w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44 w Kielcach, do którego Wykonawca wykorzystuje własne technologie i autorskie rozwiązania.
3. Opieka techniczna obejmuje:
 - usuwanie **awarii i nieprawidłowości** działania programu GRAYLOG,
 - aktualizowanie programu GRAYLOG i jego komponentów,
 - kontrolę poprawności Systemu na wniosek Zamawiającego.
 - 1) Pod pojęciem „**awarii**” rozumie się wystąpienie zdarzenia, uniemożliwiającego wykorzystywanie programu GRAYLOG zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności brak możliwości gromadzenia, importowania i wyszukiwania logów, poprawnego wprowadzania zmian w konfiguracji, wykonywania raportów, jeżeli możliwość taka istniała wcześniej lub jest opisana w dokumentacji.
 - 2) Pod pojęciem „**nieprawidłowości**” rozumie się wystąpienie zdarzenia, które nie ma charakteru awarii, w następstwie którego program GRAYLOG nie działa zgodnie z dokumentacją lub występują nieprawidłowości w danych.

4. Sposób wykonywania opieki technicznej:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego w zakresie określonym w ust. 3 we wszystkie dni robocze, w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kielcach.
 - 2) Zamawiający zgłasza wszelkie awarie i nieprawidłowości w działaniu programu GRAYLOG oraz inne problemy w dni robocze, w godzinach pracy Urzędu, pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: helpdesk@salutaris.com.pl lub telefonicznie na nr **(32) 785 90 00** lub za pomocą faksu pod numerem **(32) 785 90 01**.
 - 3) Za datę zgłoszenia przyjmuje się dzień, miesiąc i rok oraz godzinę i minutę wysłania wiadomości e-mail, wykonania połączenia telefonicznego, lub faksu przez przedstawiciela Zamawiającego.
 - 4) W przypadku wystąpienia awarii w działaniu systemu GRAYLOG, o której mowa w ust. 3 pkt 1), Wykonawca zobowiązany jest ją usunąć w terminie do 48 godzin, licząc od czasu zgłoszenia opisanego w ust. 4 pkt. 3).
 - 5) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu systemu GRAYLOG, o której mowa w ust. 3 pkt 2) Wykonawca zobowiązany jest ją usunąć w terminie do 7 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po dacie zgłoszenia.
 - 6) Usługa opisana w ust. 4 pkt 4) i pkt 5) świadczona będzie zdalnie, Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu w przypadku, jeśli interwencja Wykonawcy (tj. osób uprawnionych Wykonawcy) wymaga wglądu lub interwencji w System.
 - 7) W sytuacjach, kiedy z obiektywnych przyczyn nie będzie możliwe dotrzymanie terminów wskazanych powyżej lub w przypadku zakwestionowania przez Wykonawcę klasyfikacji danego zgłoszenia, dokonanego przez osobę zgłaszającą (awaria, nieprawidłowość), Wykonawca powiadamia o tym fakcie Zamawiającego poprzez przekazanie pisemnego uzasadnienia oraz przesłanie kopii elektronicznej tego uzasadnienia pocztą elektroniczną do osoby koordynującej ze strony Zamawiającego przed upływem terminów określonych w ust. 4 pkt 4) – pkt 5). Osoba koordynująca (ujęta w umowie) ze strony Zamawiającego jest zobowiązana do uzgodnienia stanowisk Stron w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych, w szczególności ustalenia terminu realizacji zgłoszenia.
5. Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp zdalny do infrastruktury sieciowej (RDP) drogą elektroniczną realizowany za pomocą tunelu VPN lub innego połączenia zdalnego w celu wykonywania zakresu prac objętych umową w dni robocze w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kielcach, tj. poniedziałek – piątek w godzinach 07:15 -15:15.
6. Połączenie zdalne może być zestawione wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zespołem ds. Informatyzacji Starostwa Powiatowego w Kielcach [żądanie wygenerowane pocztą elektroniczną na adres Zamawiającego informatycy@powiat.kielce.pl lub poprzez zgłoszenie telefoniczne na nr **(41) 200 12 14, 200 12 15**].
7. Pracownicy Wykonawcy powinni dysponować wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązują się wykonać go z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.

§2

1. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu, drogą telefoniczną na nr telefonu: **(32) 785 90 00**, potwierdzoną e-mailem: helpdesk@salutaris.com.pl.
2. Osobą do kontaktu w zakresie realizacji umowy ze strony Zamawiającego będzie:
 - a) **Rafał Kopec**, tel. **(41) 200 12 14**, e-mail: kopec.r@powiat.kielce.pl;
 - b) **Piotr Śnioch**, tel. **(41) 200 12 15**, e-mail: Snioch.P@powiat.kielce.pl.

§3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowe brutto w wysokości: **7 380,00 zł, w tym należny podatek VAT** (słownie złotych: siedem tysięcy trzysta osiemdziesiąt 00/100), zgodnie z ofertą z dnia 04.04.2022 r.
2. Należność za wykonanie przedmiotu umowy płatna będzie w okresach miesięcznych w kwocie **615,00 zł brutto wraz z należnym podatkiem VAT** (słownie złotych: sześćset piętnaście 00/100 zł) przelewem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Jeżeli dotyczy, Zamawiający będzie miał prawo dokonywać płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 4 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 2, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
6. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 2 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym ust. 2. W takim przypadku opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 2, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
7. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Fakturę należy wystawić w następujący sposób:

Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP: 9591645790

Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce.

§4

Umowa obowiązuje przez 12 miesięcy, **od dnia zawarcia umowy do dnia 30.06.2023 r.**

§5

Strony zgodnie postanawiają, że obowiązywać będą kary umowne:

1. W przypadku zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt 4) w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt 5) w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Kary podlegają kumulacji, a ich łączna wartość nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości poniesionej szkody.

§6

1. Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy bądź rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 7 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku zostaną naliczone kary, o których mowa w §5 ust. 3 umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy do powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadkach wcześniejszego zakończenia realizacji umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązania umowy wymaga formy pisemnej i może nastąpić w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.

§7

Klauzule informacyjne RODO:

Klauzule informacyjne o ochronie danych osobowych:

1. W związku z faktem, że realizacja przedmiotu zamówienia związana jest z dostępem do danych osobowych na podstawie oraz w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia, w celu wywiązania się z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Administrator informuje:
 - a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego.
 - b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach.
 - c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 - d) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z w/w podstawy prawnej jest niezbędne, aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.
 - e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.
 - f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa.
 - g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa.

- h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa wynikającymi z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
- i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora przysługuje osobom, których dane dotyczą, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora.
- j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą zgody. Dane osoby której dotyczą, będą publikowane na stronie BIP Wykonawcy zgodnie z przepisami prawa.

§9

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a jeżeli porozumienie nie będzie możliwe, to w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, natomiast dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowi:
 - a) załącznik nr 1 - oferta Wykonawcy z dnia 04.04.2022 r.

Zamawiający:

Wykonawca: