

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych oraz od dnia 16 maja 2020 r. także sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej przez osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą – niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>		
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. Jeżeli chodzi o przedsiębiorców jednoosobowo prowadzących działalność gospodarczą – dodatkowo oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>		
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 041 200 17 85 lub droga elektroniczną: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl</p>		
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. W czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będzie odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Kielcach Ul. Wrzosowa 44	poniedziałek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , wtorek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , środa w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , czwartek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , piątek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85 e-mail: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl
Stowarzyszenie Sursum Corda	Zespół Szkolno – Przedszkolny Ul. Sienkiewicza 11, 26-021 Daleszyce	poniedziałek w godz. od 13 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰ , wtorek w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰ , środa w godz. od 10 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰ ,	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85

		czwartek w godz. od 8 ⁰⁰ do 12 ⁰⁰ piątek w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰	e-mail: nieodpłatnapomocprawna@powiat .kielce.pl
--	--	--	--