|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Starostwo Powiatowe w Kielcach**ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielcetel. (41) 200 12 80e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.kielce.pl**Powiatowy Rzecznik Konsumentów** |  |
| **Uwagi:** |

**Wniosek konsumencki**

***Uwaga!*** *prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny, rubryki w części I prosimy wypełnić drukowanymi literami.*

*W wypadku, gdy informacje, które chcą Państwo zawrzeć we wniosku nie zmieściły się w odpowiednich rubrykach, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce, ze wskazaniem której części wniosku dotyczą*

1. **Dane konsumenta:**

**1.1. imię i nazwisko**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.2. adres zamieszkania**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ul.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | nr domu  |  |  |  | nr lokalu |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| kod pocztowy |  |  |  |  |  |  | miejscowość |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.3. dane kontaktowe (dane dobrowolne – brak ich może skutkować wydłużeniem załatwienia sprawy)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| numer telefonu  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| adres e-mail |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

------------------------------------------------------

***Uwaga!*** *Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy* ***wyłącznie konsumentom.*** *Zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

*Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kielcach udziela pomocy* ***wyłącznie mieszkańcom Powiatu Kieleckiego****.*

*Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów* www.uokik.gov.pl

|  |
| --- |
| **2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:** |
| **2. 1. dane przedsiębiorcy :** |
| **2.2. data zakupu / data zawarcia umowy:** | **2.3. data złożenia reklamacji**  |

Strona 2/2

|  |
| --- |
| **2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego**  (w szczególności data zawarcia umowy, data zakupu, data złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy): |
| **2.5. roszczenia konsumenta** (np.: wymiana towaru na nowy, naprawa, obniżenie ceny, zwrot gotówki) |

**Ważne informacje:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki.
5. **Odbitka własnoręcznego podpisu na wniosku (faksymile, fax, skan komputerowy) nie stanowi podpisu.**

|  |
| --- |
| **3. Załączniki:** |
| *Uwaga!* *do wniosku należy dołączyć* ***kopie dokumentów*** *istotnych w sprawie, ułożone* ***w porządku chronologicznym***  |

 **Klauzula informacyjna**

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją wymogów art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) Administrator informuje iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Kielcach reprezentowane przez Starostę Kieleckiego z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania tych danych mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: gasior.m@powiat.kielce.pl
2. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w związku z realizacją zadań z zakresu poradnictwa konsumenckiego oraz ochrony praw i interesów konsumentów, w szczególności reprezentowania konsumentów w sprawach o ochronę ich praw i interesów, a także uzyskiwania stosownych wyjaśnień i informacji od Przedsiębiorców na podstawie art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;
3. Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z wyżej wymienionej podstawy prawnej jest niezbędne, aby Administrator mógł realizować zadania z zakresu poradnictwa konsumenckiego oraz ochrony praw i interesów konsumentów, w szczególności reprezentowania konsumentów w sprawach o ochronę ich praw i interesów, a także uzyskiwania stosownych wyjaśnień i informacji od Przedsiębiorców. Niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością realizacji powyższych zadań;
4. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa;
5. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, następnie z zastrzeżeniem okresu przechowywania danych osobowych przewidzianym przez przepisy prawa (archiwizacja), tj. dożywotnio;
6. W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Administratora przysługują Państwu prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Stawki 2, 00-193 Warszawa oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora;
7. Odbiorcami przekazanych danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody lub podpisanej umowy pomiędzy Administratorem, a podmiotem. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców;
8. Administrator nie przetwarza Państwa danych osobowych w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz nie przekazuje Państwa danych osobowych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

**Potwierdzam zapoznanie się z powyższym tekstem i zrozumienie przysługujących mi praw.**

**Oświadczenie**

W przypadku zmiany stanu faktycznego sprawy zobowiązuję się poinformować Rzecznika Konsumentów,
o istnieniu nowych okoliczności a także do dostarczenia dokumentacji w tym zakresie oraz udzielać wyjaśnień niezbędnych do merytorycznego rozpatrzenia sprawy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data:**  | **Czytelny podpis:** |