

2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego (w szczególności data zawarcia umowy, data zakupu, data złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy):

2.5. roszczenia konsumenta (np.: wymiana towaru na nowy, naprawa, obniżenie ceny, zwrot gotówki)

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2019.369 t.j. z dnia 2019.02.26).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki.
5. **Odbitka własnoręcznego podpisu na wniosku (faksymile, fax, skan komputerowy) nie stanowi podpisu.**

3. Załączniki:

Uwaga!

*do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym*

Data:

Podpis:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POWIAT KIELECKI z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, moich danych osobowych:

- zawartych w niniejszym formularzu TAK NIE
- wynikłych w przyszłości w toku prowadzenia mojej sprawy TAK NIE
- danych szczególnie chronionych dotyczących mojej sprawy TAK NIE

w celu:

- załatwiania w moim imieniu sprawy konsumenckiej TAK NIE
- prowadzenia sprawy sądowej w przypadku jej wszczęcia TAK NIE
- późniejszych kontaktów w przedmiotowej sprawie TAK NIE
- w razie uzasadnionej potrzeby przekazania przedsiębiorcy z którym konsument ma spór, właściwym organom administracji (w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, organom ścigania), innym rzecznikom konsumentów oraz organizacjom i instytucjom, do których zadań należy ochrona konsumentów (w szczególności Rzecznikowi Finansowemu, Rzecznikowi Praw Pacjenta, Komisji Nadzoru Finansowego, Związkowi Banków Polskich, Europejskiemu Centrum Konsumenckiemu), a także sądom. TAK NIE

Podpis:

Zgodnie z art. 13 RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), informuje się, że:

1. administratorem danych osobowych zamieszczonych w formularzu jest STAROSTA KIELECKI z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, kontakt email: szyba.r@powiat.kielce.pl
2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować w sprawie swoich danych osobowych, , kontakt email: iodo@powiat.kielce.pl
3. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j.Dz.U.2019.369). oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
4. dane osobowe przechowywane będą przez czas prowadzenia sprawy oraz na czas wymagany przepisami o archiwach.
5. każda osoba posiada prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania - w ramach dopuszczonych przepisami prawa
6. każda osoba posiada prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
7. w związku z przetwarzaniem każdy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
8. administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych zawartych w formularzu do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych
9. dane osobowe zawarte w formularzu zostaną ujawnione jedynie organom upoważnionym do tego przepisami prawa .
10. dane osobowe zawarte w formularzu mogą zostać przekazane przedsiębiorcom, tylko na podstawie zgody konsumenta,
11. w oparciu o dane osobowe zawarte w formularzu administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania
12. **podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie może wpłynąć na nie podjęcie działań, przebieg lub wynik prowadzonej sprawy.**

Potwierdzam zapoznanie się z powyższym tekstem i zrozumienie przysługujących mi praw.

Podpis: