

Kobyłka, 27.03.2023

**TZ-Consultans Tadeusz Zawistowski**

ul. Jezuicka 7A, 05-230 Kobyłka

[www.tz-c.pl](http://www.tz-c.pl)

**Starostwo Powiatowe w Kielcach**

ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce

Szanowni Państwo.

Nawiązując do Państwa zapytania, z 22 marca 2023 r., poniżej przedstawiam naszą ofertę.

**PREZENTACJA FIRMY**

Nasza firma istnieje od 1997 roku, zajmujemy się prowadzeniem szkoleń, konsultacji, audytów i outsourcingiem w całej Polsce, na indywidualne zamówienia klienta, do których należą instytucje administracji państwowej i samorządowej oraz liderzy kluczowych sektorów gospodarki, dynamicznie rozwijające się, małe i średnie przedsiębiorstwa.

Jesteśmy zarejestrowani, jako instytucja szkoleniowa w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie pod numerem 2.14/00193/2012.

Charakteryzujemy się dużym zaangażowaniem oraz doświadczeniem zdobytym podczas realizacji wielu projektów.

[Wybrane referencje, w przedmiotowym zakresie.](#)

## ZAŁOŻENIA DO OFERTY

### 1. Usługa:

Przeprowadzenie dwudniowego szkolenia doskonalącego dla auditorów wewnętrznych zintegrowanych systemów zarządzania zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015-10 i PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06.

### 2. Zakres szkolenia:

1. Przypomnienie wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015-10 i PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 pod kątem auditowania.
2. Wytyczne dotyczące auditowania - wymagania PN-EN ISO 19011:2018-08.
3. Zarządzanie ryzykiem. Identyfikacja oraz ocena ryzyka i szans w obszarach auditowanych.
4. Realizacja auditów wewnętrznych (planowanie auditów wewnętrznych, przygotowanie do auditu, lista pytań kontrolnych, prowadzenie działań auditowych, dokumentowanie auditu, raportowanie z auditu)
5. Techniki auditowania.
6. Psychologiczne aspekty auditu oraz wymagania odnośnie auditorów i ich zachowania podczas auditów (trudne sytuacje podczas auditu, jak radzić sobie z problemami, które obniżają efektywność auditów, m.in. brak zaangażowania pracowników do współpracy przy auditach, audit u przełożonego, auditowanie koleżanki z pracy, błędy auditora – jak ich unikać).
7. Ćwiczenia i warsztaty z zakresu auditowania.

Program szkolenia, zostanie dostosowany do potrzeb Zamawiającego.

### 3. Termin szkolenia:

18-19.05.2023

### 4. Grupa szkoleniowa:

Jedna grupa, składająca się z 23 pracowników Starostwa Powiatowego w Kielcach.

### 5. Forma przeprowadzenia szkolenia:

Szkolenie w formie stacjonarnej, w siedzibie Zamawiającego w Kielcach.

### 6. Prowadzący szkolenie:

Tadeusz Zawistowski – załącznik nr 1 do oferty.

### 7. Oferent zapewnia:

- Dostosowanie programu szkolenia do potrzeb Zamawiającego.
- Przeprowadzenie szkolenia.
- Przygotowanie i przekazanie materiałów szkoleniowych, w wersji papierowej podczas szkolenia.

TZ-CONSULTANS TADEUSZ ZAWISTOWSKI  
05-230 KOBYŁKA, UL. JEZUICKA 7A, TEL. 22 786 85 45 I 662-296-948  
www.tz-c.pl, biuro@tz-c.pl

SOLIDNY PARTNER  
WSPIERAMY I INSPIRUJEMY POZYTYWNYM MYŚLENIEM

— Wydanie zaświadczeń po odbytym szkoleniu dla uczestników szkolenia.

#### **8. Zobowiązanie:**

Zobowiązuję się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizowania usługi.

#### **9. Koszty i płatność:**

- Koszt przeprowadzenia szkolenia – 4.600,00 PLN netto=brutto.
- Cena szkolenia, została skalkulowana przy założeniu stawki Vat – zwolnione. Zastosowanie tej stawki możliwe jest pod warunkiem wpisania do umowy informacji lub podpisania stosownego oświadczenia, że przedmiotowe szkolenie jest związane z kształceniem zawodowym pracowników i finansowane są ze środków publicznych (art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. C) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).
- Płatność - po realizacji usługi, 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury.

W przypadku wystąpienia pytań lub wątpliwości dotyczących naszej oferty pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem  
*Tadeusz Zawistowski*

**Załącznik nr 1 do oferty**

Prowadzący szkolenie – Tadeusz Zawistowski

mgr administracji, absolwent Uniwersytetu Warszawskiego oraz studiów podyplomowych Politechniki Łódzkiej w zakresie technologii elastomerów. Posiada blisko trzydziestoletnie doświadczenie we wdrażaniu, utrzymywaniu i doskonaleniu systemów zarządzania jakością i kompleksowego zarządzania jakością (TQM) oraz w zakresie kontroli zarządczej, systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, systemów zarządzania ciągłością działania, systemów przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym.

Przez siedem lat pracował w firmie produkcyjnej, jako Kierownik ds. Jakości. Przez dwie kadencje był radnym rady miejskiej, pełniąc funkcje przewodniczącego rady miejskiej i przewodniczącego komisji rewizyjnej. Przez dwa lata był zastępcą Projekt Menadżera w międzynarodowym projekcie „Wzmocnienie zdolności zarządczych policji w Polsce, na Ukrainie, Litwie i w Kaliningradzie”, gdzie zastosowano m.in. INK (holenderski odpowiednik EFQM). Od dwudziestu pięciu lat zajmuje się szkoleniami i doradztwem w zakresie zarządzania jakością, procesów, projektów, zarządzania strategicznego, zarządzanie przez cele, kontroli zarządczej, antykorupcji, zarządzania ryzykiem, pracy zespołowej, jak również bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania. Jako szkoleniowiec przeprowadził kilkaset szkoleń zarówno dla kadry kierowniczej, jak i pracowników organizacji. Posiada certyfikat audytora wiodącego (IRCA) systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISO 27001) i systemu zarządzania jakością (ISO 9001), a także zarządzania ciągłością działania (ISO 22301).

Jest audytorem DAS Polska, CeCert, Dekra i GUM. Od blisko dwudziestu lat prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych z zakresu audytu, zarządzania jakością, kontroli zarządczej i bezpieczeństwa informacji m.in. na Uniwersytecie Jagiellońskim, na Uczelni Łazarskiego, w Instytucie Orgmasz w Warszawie oraz Warszawskiej Szkole Zarządzania.

Członek Komitetu Polskiej Nagrody Jakości. W 2014 roku otrzymał wyróżnienie w Polskiej Nagrodzie Jakości - „Znakomity Przywódca”, w tym samym roku Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji przyznało Panu Tadeuszowi Zawistowskiemu status Eksperta jakości zastosowania CAF. W 2018 roku otrzymał medal okolicznościowy "ZA ZASŁUGI DLA JAKOŚCI", w dniu 12 listopada 2018 r. w Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, podczas krajowej konferencji Polskiej Nagrody Jakości „Polska Jakość w 100-lecie odzyskania niepodległości”.

**Kluczowe osiągnięcia, zw. z przedmiotem zamówienia:**

- Prowadzenie firmy TZ-Consultans już od 25 lat.
- Uzyskanie wyróżnienia – Znakomity Przywódca, w konkursie organizowanym przez Polską Nagrodę Jakości (edycja 2014).
- Zdobycie zaufania Uniwersytetu Jagiellońskiego i prowadzenia zajęć na studiach podyplomowych z zakresu kontroli zarządczej, audytu i bezpieczeństwa informacji.
- Posiadanie certyfikatu audytora wiodącego ISO 27001, wydanego przez jednostkę certyfikującą z akredytacją PCA.

- Opublikowanie kilku artykułów m.in. o Problemach Jakości i w serwisach internetowych w tym służby cywilnej m.in. dotyczących zarządzania procesowego, etyki, kontroli zarządczej.
- Przeszkolenie ponad dwóch tysięcy audytorów wewnętrznych i wiodących.
- Uzyskanie członkostwa w Komitecie Polskiej Nagrody Jakości.
- Wspieranie przy wdrożeniu pierwszego w Polsce certyfikowanego systemu zarządzania jakością w administracji rządowej.
- Wsparcie we wdrożeniu kilkudziesięciu systemów zarządzania według norm ISO (m.in. 9001, 27001 i 22301), które uzyskały certyfikaty.
- Prowadzenie prelekcji na konferencjach organizowanych przez takie organizacje, jak: Polski Komitet Normalizacyjny, Ministerstwo Finansów, Kancelarię Premiera.
- Udział w większości projektów ogólnopolskich i międzynarodowych realizowanych w Polsce związanych z zarządzaniem jakością.

## PODSTAWOWE CECHY I WARTOŚCI, KTÓRYMI SIĘ KIERUJEMY REALIZUJĄC USŁUGI:

- ❑ **Empatia** – staramy się zrozumieć potrzeby i oczekiwania naszych klientów i klientów końcowych oraz świadczyć usługi tak, aby je spełnić. Staramy się również proponować rozwiązania, co do których jesteśmy przekonani, że wpłyną pozytywnie na działanie naszych klientów z punktu widzenia efektów krótkoterminowych i długoterminowych.
- ❑ **Doświadczenie** – świadcząc usługi, opieramy się na praktycznych doświadczeniach zdobytych w innych projektach.
- ❑ **Solidność usług** – w naszym przekonaniu solidność jest cechą jakości prowadzącą do zaufania klientów i rozwoju współpracy, dlatego, jest dla nas kluczowe, aby postrzegano nas, jako solidnego partnera.
- ❑ **Skuteczność i etyczność** – realizując nasze usługi, staramy się, aby rozwiązania, jakie w ich wyniku powstają, pozwalały skutecznie realizować cele klientów z zachowaniem zasad etycznych.
- ❑ **Entuzjazm** – staramy się przekazywać i propagować pozytywne podejście oraz optymizm.
- ❑ **Otwartość na różnorodność** – wiemy, że organizacje i ich kultury organizacyjne są różnorodne, dlatego świadcząc usługi, szanujemy je, uwzględniamy i dostosowujemy naszą ofertę do specyfiki klienta.
- ❑ **Elastyczność** – wiemy, że zmiany są naturalnym elementem działania i otoczenia, dlatego świadcząc usługi, staramy się, aby ewentualne zmiany nie były przeszkodą w realizacji usług.
- ❑ **Pasja** – świadczone przez nas usługi realizujemy z pasją, ponieważ lubimy to, co robimy, i czerpiemy z tego satysfakcję.
- ❑ **Dobre relacje i partnerstwo** – skuteczność i jakość realizowanych przez nas usług jest uzależniona od dobrych relacji i współpracy. Świadcząc usługi, staramy się, aby nasze relacje ze stronami zainteresowanymi były jak najlepsze, a prace przebiegały w atmosferze zrozumienia, życzliwości i cechowały się wysoką kulturą.