



Starosta Kielecki



ZPM.054.01.2021.MJ

Kielce, dn. 10.03.2021 r.

**Pani
Anna Kosmala
Radna Rady Powiatu
w Kielcach**

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 24.02.2021 roku dotyczącą informacji na temat działania LPIK w Daleszycach, informuję:

Ad. 1. Liczba wniosków o przyznanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej złożonych przez osoby bezrobotne zamieszkujące teren gminy Daleszyce w latach 2018-2020 wyniosła:

- w roku 2018 - 65 wniosków (co stanowiło 13,21% ogółu), z czego 34 osobom zostały wypłacone środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej;
- w roku 2019 - 62 wnioski (co stanowiło 11,23% ogółu), z czego 22 osobom zostały wypłacone środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej;
- w roku 2020 - 73 wnioski (co stanowiło 10,61% ogółu), z czego 31 osobom zostały wypłacone środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Postawione pytanie dotyczy kwestii, których rozpatrywanie leży wyłącznie w zakresie Referatu Instrumentów Rynku Pracy (prowadzenie spraw z zakresu przyznawania jednorazowo osobom bezrobotnym i innym uprawnionym osobom środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej). Pracownicy w/w Referatu wykonują swoją pracę w głównej siedzibie PUP w Kielcach. Tym samym pracownicy LPIK w Daleszycach nie wykonują czynności związanych z rozpatrywaniem wniosków, zawieraniem i rozliczaniem umów o przyznanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W/w wnioski rozpatrywane są cyklicznie, w zależności od posiadanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach środków finansowych, np. w 2020 roku były zorganizowane 4 nabory na tę formę wsparcia, natomiast w roku 2018 były one rozpatrywane w sposób ciągły.

Starostwo Powiatowe w Kielcach
ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce
tel. 41 200 12 00, fax 41 200 12 10
kancelaria@powiat.kielce.pl
NIP: 959-16-45-790 REGON: 291009372

Posiadamy Certyfikat
Zintegrowanego Systemu Zarządzania
spełniającego wymagania norm
PN-ISO/IEC 27001:2017-06, ISO 9001:2015-10



www.powiat.kielce.pl

Ad. 2. Liczba osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach zamieszkałych na terenie gminy Daleszyce w latach 2018-2020:

- na koniec 2018 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach figurowały 654 osoby bezrobotne zamieszkujące teren gminy Daleszyce (co stanowiło 8,22% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych);

- na koniec 2019 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach figurowało 668 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 8,66% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych);

- na koniec 2020 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach figurowało 640 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,08% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych).

Ad. 3. Liczba osób bezrobotnych pochodzących z terenu gminy Daleszyce wyrejestrowanych z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach z powodu nie zgłoszenia się w wyznaczonym terminie w latach 2018-2020:

- na przestrzeni 2018 roku z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy wyrejestrowano z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach 219 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,93% ogółu wyrejestrowanych osób z tej przyczyny);

- na przestrzeni 2019 roku z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy wyrejestrowano z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach 216 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,74% ogółu wyrejestrowanych osób z tej przyczyny);

- na przestrzeni 2020 roku z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy wyrejestrowano z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach 114 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 8,04% ogółu wyrejestrowanych osób z tej przyczyny).

Ad. 4. Liczba osób bezrobotnych pochodzących z terenu gminy Daleszyce wyrejestrowanych z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach z powodu odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej w latach 2018-2020:

- na przestrzeni 2018 roku z powodu odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy wyrejestrowano z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach 29 osób

bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 8,14% ogółu wyrejestrowanych osób z tej przyczyny);

- na przestrzeni 2019 roku z powodu odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy wyrejestrowano z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach 27 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 7,96% ogółu wyrejestrowanych osób z tej przyczyny);

- na przestrzeni 2020 roku z powodu odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy wyrejestrowano z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach 15 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 7,46% ogółu wyrejestrowanych osób z tej przyczyny).

Ad. 5. Liczba osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce skierowanych na szkolenia w latach 2018-2020:

- w roku 2018 na szkolenia zostało skierowanych 48 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,43% ogółu osób skierowanych na tę formę wsparcia w roku 2018);

- w roku 2019 na szkolenia zostały skierowane 52 osoby bezrobotne zamieszkujące teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,01% ogółu osób skierowanych na tę formę wsparcia w roku 2019);

- w roku 2020 na szkolenia zostało skierowanych 50 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,67% ogółu osób skierowanych na tę formę wsparcia w roku 2020);

Zadania związane z organizacją szkoleń (zgodnie ze strukturą organizacyjną) wykonuje Referat Realizacji Szkoleń, którego pracownicy są zatrudnieni w głównej siedzibie PUP w Kielcach. Do zadań w/w referatu należy, min.: prowadzenie spraw z zakresu zlecenia instytucjom szkoleniowym przeprowadzania szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, monitorowanie przebiegu szkoleń, sporządzanie wykazu potrzeb szkoleniowych, sporządzanie i upowszechnianie planu szkoleń dla bezrobotnych, przygotowywanie dokumentacji do finansowego rozliczenia kosztów szkoleń, sporządzanie listy osób kończących szkolenie, kierowanie osób bezrobotnych i innych uprawnionych na szkolenia indywidualne i grupowe, wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach przyznania i utraty prawa do stypendium z tytułu odbywania szkolenia, zwrotu nienależnie pobranego stypendium, potwierdzania zasadności wypłat stypendiów z tytułu odbywania szkolenia. W zakresie organizacji szkoleń do pracowników LPIK w Daleszycach (wykonujących czynności z zakresu działania Referatu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego) należy: proponowanie osobom bezrobotnym, poszukującym pracy możliwości korzystania

ze szkoleń grupowych i indywidualnych, przeprowadzania naboru na szkolenia grupowe zgodnie z planem szkoleń.

Ad. 6. Liczba osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce skierowanych na staż w latach 2018-2020:

- w roku 2018 na staż zostały skierowane 144 osoby bezrobotne zamieszkujące teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,11% ogółu osób skierowanych na tę formę wsparcia w roku 2018);
- w roku 2019 na staż zostało skierowanych 90 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,07% ogółu osób skierowanych na tę formę wsparcia w roku 2019);
- w roku 2020 na staż zostało skierowanych 69 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce (co stanowiło 9,58% ogółu osób skierowanych na tę formę wsparcia w roku 2020);

Postawione pytanie dotyczące kwestii osób skierowanych na staż nie wyczerpuje tematu związanego z organizacją staży. Pracownicy LPIK w Daleszycach (zgodnie z obowiązującym Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach) wykonują zadania z zakresu Referatu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego tj. kierowanie bezrobotnego do realizatora działań aktywizacyjnych. W referacie Instrumentów Rynku Pracy, którego pracownicy wykonują swoje czynności w głównej siedzibie PUP w Kielcach wykonywane są zadania związane z min.: przygotowaniem dokumentacji dotyczącej organizacji staży, zawieraniem i rozliczaniem umów z pracodawcami w zakresie organizacji staży, prowadzeniem ewidencji pracodawców, z którymi zostały zawarte umowy i nadzorowaniem ich prawidłowej realizacji, przyznawaniem prawa do stypendium z tytułu odbywania stażu, zwrotem nienależnie pobranego stypendium z tytułu odbywania stażu, potwierdzaniem zasadności wypłat przyznanych stypendiów z tytułu odbywania stażu, wydawaniem zaświadczeń dotyczących odbywania stażu.

Ad. 7. Liczba złożonych wniosków przez osoby zamieszkujące teren gminy Daleszyce o przyznanie bonu na zasiedlenie w latach 2018-2020:

- w 2018 roku 3 osoby bezrobotne zamieszkujące teren gminy Daleszyce złożyły wniosek o przyznanie bonu na zasiedlenie (2,04% wszystkich złożonych wniosków), z 2 osobami zostały podpisane umowy o przyznanie bonu;

- w 2019 roku 7 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce złożyło wniosek o przyznanie bonu na zasiedlenie (4,43% wszystkich złożonych wniosków), z 4 osobami zostały podpisane umowy o przyznanie bonu;
- w 2020 roku 9 osób bezrobotnych zamieszkujących teren gminy Daleszyce złożyło wniosek o przyznanie bonu na zasiedlenie (6,77% wszystkich złożonych wniosków), z 5 osobami zostały podpisane umowy o przyznanie bonu.

Tego typu wnioski rozpatrywane są cyklicznie w głównej siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach przez pracowników Referatu Instrumentów Rynku Pracy.

Funkcjonowanie LPIK w Daleszycach należy ocenić pozytywnie, niemniej jednak trzeba zwrócić uwagę, że od 2015 roku obserwujemy stały (acz powolny) spadek liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach (tym samym w LPIK w Daleszycach): 2015 rok – 11.177 osób, 2016 rok – 9.925 osób, 2017 rok – 8.208 osób, 2018 rok – 7.957 osób, 2019 rok – 7.718 osób.

Mimo szerzącej się od roku pandemii wywołanej wirusem SARS COVID-19 także w roku ubiegłym obserwowaliśmy spadek liczby osób bezrobotnych z terenu powiatu kieleckiego (7.051 osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec roku 2020). Stopa bezrobocia (ogłoszona w styczniu przez Główny Urząd Statystyczny) dla powiatu kieleckiego za grudzień ubiegłego roku wyniosła 9,5%, co jest rekordowo niskim wynikiem (2015 rok – 15,5%, 2016 rok – 13,7%, 2017 rok – 11,3%, 2018 rok – 10,9%, 2019 rok – 10,4%). Po raz pierwszy w historii stopa bezrobocia dla naszego powiatu spadła poniżej 10%.

Od jesieni 2019 roku przystąpiliśmy do reorganizacji struktury LPIK w powiecie. Przede wszystkim zostały zamknięte LPIK-i w gminach: Bieliny, Masłów, Zagnańsk, Piekoszów, Strawczyn, Chęciny. Były to LPIK-i położone najbliżej Kielc i dobrze skomunikowane z miastem powiatowym. Większość z nich (oprócz LPIK w Chęcinach) powstała w latach 2012-2015 (2012 rok – utworzenie LPIK w Bielinach i Zagnańsku, 2014 rok – utworzenie LPIK w Daleszycach, 2015 rok – utworzenie LPIK w Piekoszowie, Masławie i Strawczynie). Ostatnim punktem położonym najbliżej głównej siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach jest LPIK w Daleszycach. Zakładamy, że również w tym LPIK-u powinniśmy zakończyć swoją działalność w tym roku.

Z przedstawionej argumentacji wynika, że większość czynności, których dotyczyła interpelacja, są wykonywane w biurze w Kielcach. Zadania wykonywane w LPIK-ach wynikają z Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach i tak należą do nich zadania z zakresu Centrum Rejestracji i Ewidencji – CRE (obsługa formalna osób bezrobotnych i poszukujących pracy tj.: rejestracja

osób bezrobotnych i poszukujących pracy, przyznawanie i naliczanie świadczeń z zakresu CRE, wydawanie zaświadczeń dla bezrobotnych, wydawanie decyzji administracyjnych i postanowień, sprawdzanie zgodności wydruków list głównych, wyrównań, korekt świadczeń, prowadzenie postępowań oraz wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń nienależnie pobranych w zakresie zadań CRE) i z zakresu Referatu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego (współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, podejmowanie i utrzymywanie kontaktów z osobami zarejestrowanymi, przygotowanie i realizacja indywidualnych planów działania, prowadzenie spraw związanych z kierowaniem bezrobotnego do realizatora działań aktywizacyjnych, upowszechnianie i realizacja ofert pracy, dobieranie właściwej usługi dla osób bezrobotnych).

Wyżej wymienione zadania nie mają aż tak znaczącego wpływu dla obsługi klienta i mogą być wykonywane w biurze w Kielcach.

Generalnie można zaobserwować, że zdania co do istnienia LPIK są różne w różnych powiatach - zauważalna jest tendencja do odchodzenia od obsługi klienta w tej formie. Niektóre urzędy pracy wykonują swoje czynności bardziej poprzez filie niż LPIK-i, tworząc od 1 do 2 filii, których zakres świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych jest znacznie szerszy niż ten proponowany w LPIK-ach. Można powiedzieć, że filie wykonują zadania zbliżone zakresem do głównego biura.

Na koniec wspomnieć należy o warunkach pracy w LPIK. Zwykle odbiegają one od standardów których wymaga bezpośrednia obsługa klienta PUP. Przede wszystkim ze względu na wrażliwość informacji przekazywanych pracownikom oczekiwane jest, aby wizyty klientów mogły być przeprowadzane w sposób poufny (umożliwiający budowanie zaufania do personelu w trakcie przeprowadzanych rozmów i załatwiania spraw). Dla przykładu:

- LPIK w Bodzentynie - brak podjazdu dla osób niepełnosprawnych, trzech pracowników w jednym pokoju;
- LPIK w Łągowie – mały pokój dla 2 pracowników;
- LPIK w Daleszycach – obsługa klientów znajduje się na II piętrze (poddasze), co poważnie ogranicza dostęp do usług dla osób z orzecznym stopniem niepełnosprawności (na koniec 2020 roku w ewidencji PUP w Kielcach figurowały 294 osoby bezrobotne niepełnosprawne z czego 133 z nich posiadały orzeczenie o niepełnosprawności z powodu upośledzenia narządu ruchu).

Z początkiem marca br. otworzyliśmy ponownie LPIK w Chmielniku w nowej lokalizacji, gdzie warunki do obsługi klientów są lepsze (osobne pokoje dla pracownika Centrum Rejestracji i Ewidencji

i Referatu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego, 3 pokój przeznaczony na archiwum, szerokie przejście dla klientów oczekujących na obsługę).

Będziemy dążyć w naszej pracy do podniesienia standardu obsługi klienta w LPIK oraz w biurze w Kielcach.

STAROSTA
Mirosław Gębski

