

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) DO WNIOSKU
z dnia 03.11.2023 r.**

Postanowienia ogólne

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zapewni 12-to miesięczną usługę: Rozszerzenie funkcjonalności strony www Starostwa Powiatowego o moduł do automatyzacji procesu dokonywania płatności na rachunki Zamawiającego, poprzez przeglądarkę WWW, bez pobierania opłat i prowizji od płatników z możliwością przeglądania wszystkich transakcji.

Ilości

| Usługa | Ilość |
|---|--------|
| Moduł www do automatyzacji procesu dokonywania płatności na rachunki Zamawiającego, poprzez przeglądarkę WWW, bez pobierania opłat i prowizji od płatników. | 1 szt. |

Opis parametrów technicznych sprzętu objętego dostawą na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach dedykowanego do pracy w systemie PiK.

a) Wymagania funkcjonalności modułu/aplikacji www

- ✓ Możliwość dokonywania płatności jako osoba fizyczna lub firma,
- ✓ Wniesienie opłat z tytułów publicznoprawnych (podatki skarbowe i lokalne), opłat komunalnych (czynsze, energia elektryczna, gaz), opłat geodezyjnych oraz innych opłat uzgodnionych z Zamawiającym z zapewnieniem ich jednoznacznej identyfikacji,
- ✓ Dokonanie płatności poprzez integrację z bramką płatniczą firmy WorldLine,
- ✓ Otrzymanie potwierdzenia wniesienia opłaty w formie wiadomości e-mail, zawierającej dane dotyczące dokonanej płatności,
- ✓ Komunikacja z Aplikacją Centralną przedstawiając swój aktualny status (wystąpienie wszelkich błędów podczas działania aplikacji, wysyłanie poprawnie zaksięgowanego procesu),
- ✓ Zapisywanie lokalnie logów działania Aplikacji,
- ✓ Przekazywanie logów do Aplikacji Centralnej,
- ✓ Przechowywanie danych płatnika takich jak: Imię, Nazwisko, kraj, kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu/lokalu,
- ✓ Dane miejscowości oraz ulic wpisywane ręcznie lub z możliwością wyboru z listy,
- ✓ E-mail - na który zostanie wysłane potwierdzenie zrealizowania płatności,
- ✓ Jeśli kraj jest inny niż Polska, wówczas jest możliwość wpisania dowolnego tekstu,

b) Wymagania funkcjonalności z poziomu administracyjnego

- ✓ Zarządzanie płatnościami z poziomu minimum trzech grup uprawnień: jako użytkownik, administrator lub jako tzw. super administrator,
- ✓ Przeglądanie rejestru transakcji,

- ✓ Generowanie raportów,
- ✓ Tworzenie/edycja konta Użytkownika w ramach Klienta,
- ✓ Rozpoczęcie sesji,
- ✓ Inicjalizacja globalnego słownika miast oraz ulic,
- ✓ Tworzenie/edycja Klienta,
- ✓ Tworzenie/edycja konta Użytkownika w ramach Klienta,
- ✓ Przeglądanie rejestru transakcji,
- ✓ Zarządzanie drzewem kategorii płatności,
- ✓ Zarządzanie listą rachunków bankowych,
- ✓ Dodawanie i edycja danych rachunków bankowych,
- ✓ Klasyfikacja opłat pod względem tytułu, rodzaju oraz grupy w celu łatwiejszego wyszukowania danej opłaty,
- ✓ Weryfikacja poprawności wprowadzonych danych,

W ramach czynności konserwacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do:

- Utrzymywania w stałej sprawności funkcjonowania usługi/modułu,
- Zapewnienia możliwości telefonicznych konsultacji technicznych w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00,
- Zapewnienia możliwości zgłaszania awarii modułu telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail,
- Przeprowadzania niezbędnych napraw/aktualizacji
- Zdalnej instalacji oraz asysty technicznej w razie wystąpienia awarii.

Sytuacje awaryjne:

- czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 24 godziny,
- awaria krytyczna - uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy modułu, brak możliwości realizowania płatności, krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy modułu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług,
- awaria zwykła – uszkodzenie powodujące trudności w realizowaniu płatności, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług,
- maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż jeden dzień roboczy w przypadku awarii zwykłej i 8 godzin w przypadku awarii krytycznej, od chwili zgłoszenia awarii,
- w przypadku braku możliwości usunięcia awarii zdalnie przez okres 8 godzin Wykonawca zobowiązany do wykonania niezbędnych napraw na miejscu najpóźniej w następnym dniu roboczym.

Zamawiający wymaga warunku dysponowania wiedzą i doświadczeniem, w zakresie niezbędnym do instalacji i wsparcia usługi, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Starszy Informatyk

Edward Piotr Dudek

Edward Piotr Dudek