

Umowa

Nr 05/2026/BOI zawarta w dniu 31 grudnia 2025 r. w Kielcach, pomiędzy:

Powiatem Kieleckim (Nabywca) z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce,
NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

- **Odbiorca** – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce,
reprezentowanym przez:

Tomasza Plebana - Starostę Kieleckiego

Tomasza Dulnego - Wicestarostę

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Edyty Drążkiewicz zwanym dalej

„Zamawiającym”

a

Teroplan S.A. z siedzibą ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków

wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w

Krakowie: XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS 0000493001 , NIP: 549-229-55-34, REGON: 120390028,

reprezentowanym przez:

Piotra Bożka - Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej „Wykonawcą”,

Kwota finansowana z działu: 750, rozdziału: 75020, paragrafu: 4300 w ramach środków własnych Powiatu.

Wartość usługi poniżej 130 000 złotych netto, bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 29 grudnia 2022 roku wraz z późniejszymi zmianami

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie konserwacji i utrzymania systemu komputerowego **FORIS** służącego do obsługi dokumentów związanych z transportem, złożonego z modułów: **Dokumenty** zwanego dalej *systemem*. Zamawiający posiada licencję na 3 Stanowiska systemu i 1 serwer.

§ 2

Świadczenie usług, o których mowa w §1 polega na:

- 1) Dostarczaniu na koszt Wykonawcy nowych wersji *systemu*, wynikających ze zmian funkcjonalnych.
- 2) Dostarczaniu na koszt Wykonawcy modyfikacji *systemu* wymuszonych zmianą przepisów.
- 3) Utrzymywaniu w stałej sprawności usługi, dokonywaniu czynności, mających na celu zapobieganie powstawaniu uszkodzeń, zapewnienie niezawodnej pracy.
- 4) Udzielaniu konsultacji telefonicznych oraz mailowych w każdy dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 16.00 (zwanymi dalej zleceniami).
- 5) Zapewnianiu możliwości zgłaszania awarii systemu telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail.
- 6) Diagnostowaniu zaistniałych uszkodzeń.
- 7) Zdalnej instalacji oraz asyście technicznej w razie wystąpienia awarii.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Dostarczania usług wolnych od wszelkich wad powstałych w wyniku błędnej i niewłaściwie wykonywanej pracy nad rozwojem *systemu*,
- 2) Odpowiadania na zlecenia zgłaszane przez Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych,
- 3) Udzielania pomocy w przypadku awarii systemu komputerowego i konieczności odtworzenia poprawnej struktury baz danych,
- 4) Zapewnienia dostępu dla wybranych pracowników Zamawiającego do portalu informica.pl, w celu pobierania aktualizacji. Zamawiający będzie zgłaszał listę pracowników drogą elektroniczną na adres informica@informica.pl.

2. Jeśli awaria, o której mowa w ust. 1 pkt. 3. powstała z winy Wykonawcy, pomoc udzielana jest bezpłatnie, w przeciwnym wypadku pomoc jest odpłatna na podstawie odrębnej umowy,

§ 4

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od **01.01.2026** roku do **31.12.2026** roku.

§ 5

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7,
2. Przestrzegania postanowień umowy licencyjnej Systemu,

3. Informowania Wykonawcy o wszelkich innych zmianach, mających wpływ na realizację Umowy,
4. Udzielania wszystkich niezbędnych informacji, oraz przesyłania danych niezbędnych do realizacji zgłaszanych zleceń.

§ 6

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami.
2. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zobowiązań zdefiniowanych w niniejszej umowie oraz dołożyć najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter działalności. W ten sam sposób Zamawiający zobowiązany jest współdziałać przy wykonywaniu Umowy.

§ 7

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie **jednoroczne** w kwocie **3 874,50** złotych brutto (słownie: trzy tysiące osiemset siedemdziesiąt cztery złote, pięćdziesiąt groszy), kwota netto wynosi **3 150,00** złotych (słownie: trzy tysiące sto pięćdziesiąt złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §7 pkt. 1, **zostanie zapłacone na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej zamawiającemu do dnia 30.01.2026 r.**
3. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przelewem - na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Faktura powinna być wystawiona według poniższych danych:
Nabywca: (Podmiot 2)
Powiat Kielecki
ul. Wrzosowa 44
25-211 Kielce
NIP 959 164 57 90
Dla celów KSeF – należy wpisać wartość „1” w polu znacznikowym JST

Odbiorca: (Podmiot 3)
Starostwo Powiatowe w Kielcach
ul. Wrzosowa 44
25-211 Kielce
NIP 959 129 45 92
Dla celów KSeF – wypełnić pole Rola – „8” – JST odbiorcy
5. Od dnia wejścia w życie obowiązku przekazywania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur Wykonawca będzie przekazywał faktury w formie ustrukturyzowanej.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 pkt. 1 za każdą godzinę zwłoki po przekroczeniu czasu reakcji na awarię, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 pkt. 1 za każdą godzinę zwłoki w usunięciu którejkolwiek z awarii, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 1 pkt. 3.
3. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 pkt. 1.
4. Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 pkt. 1.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki za opóźnienia w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia stwierdzonego fakturą VAT wystawioną zgodnie z umową wg danych, o których mowa w § 7 pkt. 4 .
6. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 pkt. 1 umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, jeżeli dozna szkody wyższej niż wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych nie wygasa mimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek tytułu.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) gdy Wykonawca utraci prawo do wykonywania działalności, będącej przedmiotem umowy lub przestanie, w celu realizacji umowy, dysponować osobami z odpowiednimi uprawnieniami,
 - 4) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 pkt. 1 umowy,
 - 5) w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania,



- 6) w przypadku co najmniej dwukrotnego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii zwykłej lub awarii krytycznej.
- 2.W przypadkach, o których mowa w ust. 1 , Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni do powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 3.Wykonawca ma prawo ograniczyć liczbę wykonywanych usług w ramach niniejszej umowy (np. zablokować możliwość pobierania aktualizacji systemu, ograniczyć konsultacje telefoniczne), jeśli Zamawiający zalega z płatnościami należnego Wykonawcy wynagrodzenia o więcej niż 15 dni, co nie stanowi naruszenia warunków umowy.
- 4.Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy, jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami należnego Wykonawcy wynagrodzenia o więcej niż 30 dni (odstąpienie od Umowy z winy Zamawiającego).
- 5.W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę proporcjonalną do okresu, w którym nie będą świadczone usługi.
- 6.W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, Zamawiającemu nie przysługuje odszkodowanie za utracony okres świadczenia usługi.
- 7.Zamawiający nie ma prawa, w trakcie obowiązywania umowy, używać stanowisk i modułów *systemu* niewymienionych w §1.
- 8.W trakcie trwania umowy, Zamawiający ma prawo zakupu dodatkowych modułów i stanowisk systemu. Na zakup dodatkowych modułów lub stanowisk Wykonawca wystawia dodatkową fakturę w ilości 1 szt.
- 9.W przypadku zmiany ilości używanych stanowisk i modułów systemu, Wykonawca przysła aneks zmieniający §1. Obsługa serwisowa dodatkowych modułów lub stanowisk Systemu będzie świadczona w ramach niniejszej umowy.

§ 10

1.Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej zwany „RODO”, informuję że:

- 1) W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem Państwa danych osobowych będzie Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, reprezentowany przez Starostę kieleckiego z siedzibą przy ulicy Wrzosowej 44, 25-211 Kielce.
- 2) Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@powiat.kielce.pl
- 3) Dane osobowe osoby, której dotyczą przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C

RODO

4) Dane osoby, której dotyczą zostaną pozyskane na podstawie zawartej umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy. Brak ich podania spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.

5) Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek w przypadkach przewidzianych przepisami prawa udostępniona będzie dokumentacja postępowania. Państwa dane będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa.

6) Dane osobowe osoby, której dotyczą będą udostępniane organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

7) Dane osobowe osoby, której dotyczą pozyskane w celu związanym z zawarciem umowy z wybranym Wykonawcą będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

2. Osoba, której dane dotyczą posiada:

1) Na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,

2) Na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy oraz postanowień postępowania wraz z Załącznikami,

3) Na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,

4) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

3. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani żadnym organizacjom międzynarodowym z zastrzeżeniem § 11 ust.2.

§ 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów normatywnych.
3. Wszelkie spory, wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, zaś dwa dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowi:
 - 1) załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia 05.12.2024 r.
 - 2) załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

STAROSTA

Tomasz Pleban

WICESTAROSTA

Tomasz Dulny

WYKONAWCA

WICEPREZES ZARZĄDU

Piotr Bożek

Teroplan S.A.

ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków

tel. 534-181-823

NIP: 5492295534

SKARBNIK

Edyta Drajtkiewicz

Starszy Informatyk

Lukasz Piotr Dudek

SPRAWDZONO POD WZGLĘDEM
FORMALNO - PRAWNYM

RAWA
Kod
11-910/
10/