

UMOWA

Nr 04/2026/BOI zawarta w dniu 12.12.2025 r. w Kielcach pomiędzy:

Powiatem Kieleckim (Nabywca) z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce,
NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

– **Odbiorca** – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce,
reprezentowanym przez:

Tomasza Plebana - Starostę Kieleckiego

Tomasza Dulnego - Wicestarostę

przy kontrasygnacie osoby upoważnionej **Skarbnika Powiatu – Edyty Drążkiewicz** zwanym dalej
„Zamawiającym”

a

STP-Polska , sp. z o. o. z siedzibą ul. Brzeska 134, 21-500 Biała Podlaska

wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy: system,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000699829,

NIP: 5372639818,

REGON: 368538148,

reprezentowanym przez:

Bernarda Marka Malarskiego – Prezesa Zarządu

zwanym dalej „Wykonawcą”

została zawarta umowa następującej treści:

Kwota finansowana z działu: 750, rozdziału: 75020, paragrafu: 4300 w ramach środków własnych Powiatu.

Wartość usługi poniżej 130 000 złotych netto, bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 29 grudnia 2022 roku wraz z późniejszymi zmianami.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rozszerzenia funkcjonalności strony WWW Starostwa Powiatowego o moduł do automatyzacji procesu dokonywania płatności na rachunki Zamawiającego, poprzez przeglądarkę WWW, bez pobierania opłat i prowizji od płatników z możliwością przeglądania wszystkich transakcji (opis modułu w załączniku do wniosku). Usługa obejmuje okres 6 miesięcy – półroczny abonament z płatnością za każdy miesiąc.
2. Wykonawca oświadcza, że jest producentem i będzie realizował usługę przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami.

§ 2

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni usługę automatyzacji procesu dokonywania płatności na rachunki Zamawiającego, poprzez przeglądarkę WWW, bez pobierania opłat i prowizji od płatników z możliwością przeglądania wszystkich transakcji (opis modułu w załączniku do wniosku). Usługa obejmuje okres 6 miesięcy – półroczny abonament z płatnością za każdy miesiąc. W ramach wsparcia Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) utrzymywania w stałej sprawności usługi, dokonywanie czynności, mających na celu zapobieganie powstawaniu uszkodzeń, zapewnienie niezawodnej pracy.
- 2) zapewnienia możliwości telefonicznych konsultacji technicznych w dni robocze w godzinach 07:00 – 15:00.
- 3) zapewnienia możliwości zgłaszania awarii systemu telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail.
- 4) diagnozy zaistniałych uszkodzeń.
- 5) przeprowadzania niezbędnych napraw/ aktualizacji.
- 6) Zdalnej instalacji oraz asysty technicznej w razie wystąpienia awarii.

§ 3

1. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania awarii zgodnie z poniższą kwalifikacją awarii:
 - a) awaria krytyczna – uszkodzenie, powodujące całkowite zatrzymanie usługi, brak możliwości realizowania płatności, krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy usługi, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, lub całkowity brak dostępu do usługi,
 - b) awaria zwykła – uszkodzenie, powodujące trudności w realizowaniu płatności, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług,
2. Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 24 godziny od chwili zgłoszenia.
3. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż jeden dzień roboczy w przypadku awarii zwykłej i 8 godzin w przypadku awarii krytycznej, od chwili ich zgłoszenia.
4. W przypadku niemożności usunięcia awarii zwykłej zdalnie w czasie 8 godzin Wykonawca jest zobowiązany do wykonania niezbędnych napraw na miejscu najpóźniej w następnym dniu roboczym.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie: 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. od dnia **01.01.2026** do dnia **30.06.2026**

§ 5

1. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu drogą telefoniczną, co potwierdzi e-mailem.
2. Strony ustalają, że osobami nadzorującymi realizację umowy, w tym uprawnionymi do podpisania protokołu konserwacji, przygotowanego przez Wykonawcę, będą:
 - a) ze strony Zamawiającego: **Piotr Śnioch, tel.: 41 200 12 15**
email: Snioch.P@powiat.kielce.pl
 - b) ze strony Wykonawcy: **BERNARD MAREK MALARSKI, tel.: +48 690-490-325,**
email: artur.glos@stp-polska.pl
3. Wykonawca może zmienić w każdym czasie osobę realizującą w jego imieniu wykonywanie niniejszej umowy, przy czym taka zmiana jest skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą pisemnego poinformowania Strony o przedmiotowej zmianie. Jednakże, dla dokonania takiej zmiany jest konieczne dochowanie przez Wykonawcę następujących czynności i warunków w tym zakresie:
 - a) w miejsce zastępowanej osoby (osób) Wykonawca jest zobowiązany wskazać osobę (osoby), posiadającą/e takie same kwalifikacje i doświadczenie lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia osoby (osób) wymaganych przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym,
 - b) do informacji o zmianie osoby (osób) Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dokumenty, potwierdzające spełnianie przez tę osobę (te osoby) warunków określonych w Zapytaniu.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 3 powyżej nie stanowi istotnej zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. Do telefonicznego zgłaszania awarii upoważnieni są, poza godzinami pracy Starostwa, także pracownicy ochrony budynku.

§ 6

1. Łączne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy wynosi **11 070 zł brutto** (słownie brutto: **jedenaste tysięcy siedemdziesiąt złotych 00/100 złotych**), uwzględniając podatek VAT w stawce **23 %**, które będzie płatne raz w miesiącu w jednakowej wysokości równej **1 845 zł brutto** (słownie brutto: **jeden tysiąc osiemset czterdzieści pięć złotych 00/100 złotych**) za każdy miesiąc świadczenia usługi, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść w związku z wykonaniem przedmiotu umowy i wyczerpuje wszystkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zapłaci każdorazowo należności, o których mowa w ust. 1 powyżej, w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr **87 1140 2004 0000 3702 8112 9383** na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę z terminem płatności 14 dni od daty

otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

4. Jeżeli dotyczy, Zamawiający będzie miał prawo dokonywać płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 3 powyżej jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 5 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 3 powyżej nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
7. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 3 powyżej nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 3. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 3 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. Faktury powinny być wystawione według poniższych danych:

Nabywca: (Podmiot 2)

Powiat Kielecki

ul. Wrzosowa 44

25-211 Kielce

NIP 959 164 57 90

Dla celów KSeF – należy wpisać wartość „1” w polu znacznikowym JST

Odbiorca: (Podmiot 3)

Starostwo Powiatowe w Kielcach

ul. Wrzosowa 44

25-211 Kielce

NIP 959 129 45 92

Dla celów KSeF – wypełnić pole Rola – „8” – JST odbiorcy

9. Od dnia wejścia w życie obowiązku przekazywania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur, Wykonawca będzie przekazywał faktury w formie ustrukturyzowanej.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki po przekroczeniu czasu reakcji na awarię, o której mowa w § 3 ust. 2.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w usunięciu którejkolwiek z awarii, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 3.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 0,5% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
4. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1.
5. Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki w przypadku nieterminowej zapłaty faktur VAT wystawionych zgodnie z umową wg danych, o których mowa w § 6 ust. 8 niniejszej umowy.
7. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, jeżeli dozna szkody wyższej niż wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. Uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych nie wygasa mimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek tytułu.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,

- c) gdy Wykonawca utraci prawo do wykonywania działalności, będącej przedmiotem umowy lub przestanie, w celu realizacji umowy, dysponować osobami z odpowiednimi uprawnieniami,
 - d) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy,
 - e) w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania,
 - f) w przypadku co najmniej dwukrotnego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii zwykłej lub awarii krytycznej.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni do powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej zwany „RODO”, informuję że:
 - 1) W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem Państwa danych osobowych będzie Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, reprezentowany przez Starostę kieleckiego z siedzibą przy ulicy Wrzosowej 44, 25-211 Kielce.
 - 2) Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@powiat.kielce.pl
 - 3) Dane osobowe osoby, której dotyczą przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
 - 4) Dane osoby, której dotyczą zostaną pozyskane na podstawie zawartej umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy. Brak ich podania spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek w przypadkach przewidzianych przepisami prawa udostępniona będzie dokumentacja postępowania. Państwa dane będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa.
 - 6) Dane osobowe osoby, której dotyczą będą udostępniane organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
 - 7) Dane osobowe osoby, której dotyczą pozyskane w celu związanym z zawarciem umowy z wybranym Wykonawcą będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych



może zostać przedłużony jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

- 8) Osoba, której dane dotyczą posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy oraz postanowień postępowania wraz z Załącznikami,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
2. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani żadnym organizacjom międzynarodowym, z zastrzeżeniami § 10 ust. 2 .

§ 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów normatywnych.
3. Wszelkie spory, wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, zaś dwa dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowi:
 - a) załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia 28.11.2025 r.
 - b) załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Dyrektor Sprzedaży
STP POLSKA Sp. z o.o.

Agata Arasymowicz
Agata Arasymowicz

ZAMAWIAJĄCY

STANOWISKA
Tomasz Pleban

WICESTANOWISKA
Tomasz Dulny
SKARBNIK
Edyta Szukiewicz
Starszy Informatyk
Lukasz Adam Dudek

WYKONAWCA

Benedek Ułdecki

SPRAWDZONO POD WZGLĘDEM
FORMALNO - PRAWNYM

RAJONOWY SĄD
W OLSZTYNIE
Kancelaria
ul. Wolności 10
05-800 Olsztyn
tel. 12 610 91 10

Kierownik
Biura obsługi informacyjnej
Piotr Śnióch