

## UMOWA

zawarta w dniu **12.10.2022r.** w Kielcach pomiędzy:

**Powiatem Kieleckim (Nabywca)** z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

– **Odbiorca** – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, reprezentowanym przez:

**Tomasza Plebana – Wicestarostę,**

**Mariusza Ścianę – Członka Zarządu Powiatu w Kielcach,**

**przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Agnieszki Trepki na podstawie**

**pełnomocnictwa nr 94/2021 z dnia 8.07.2021 r.,**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

**VERBICOM S.A** z siedzibą w Poznaniu, ul. Skarbka 36, 60-348 Poznań, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000298020,

NIP: 9720897365, REGON: 631186720, o kapitale zakładowym w wysokości 802 466,30 zł opłaconym w całości,

reprezentowana przez:

**Roberta Primke – Wiceprezesa Zarządu,**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

została zawarta umowa następującej treści:

*Przedmiot zamówienia płatny z działu 750, rozdziału 75020, paragrafu 4300*

*Wartość usługi poniżej 130.000,00 zł netto – bez stosowania ustawy Prawo zamówień*

*publicznych. Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 20 stycznia 2021 roku*

### § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania 12-miesięcznego wsparcia technicznego, konserwacji oraz serwisu centrali telefonicznej marki Unify/Siemens OpenScape Business S wraz z zainstalowanym sprzętem oraz oprogramowaniem, używanej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach.
2. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym partnerem producenta lub przedstawicielem serwisowym producenta i będzie realizował usługę przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami; kopie uprawnień Wykonawcy i pracowników realizujących usługę stanowią Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Przedmiot umowy

będzie realizowany zgodnie z Zapytaniem ofertowym i ofertą Wykonawcy, stanowiącymi odpowiednio Załączniki nr 1 i 3 do niniejszej umowy.

## **§ 2**

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni 12-miesięczną konserwację centrali OpenScape Business S wraz z zainstalowanym sprzętem oraz oprogramowaniem. W ramach czynności konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) utrzymywania w stałej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego, tj. dokonywanie pomiarów i czynności, mających na celu zapobieganie powstawaniu uszkodzeń, zapewnienie niezawodnej pracy, w tym przeglądu centrali. Realizację powyższego będą potwierdzać protokoły realizacji przeglądów. Przeglądy powinny zostać wykonane co najmniej raz na kwartał, a czas pomiędzy nimi nie może być krótszy niż 60 dni. W ramach przeglądu Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) przeglądu logów centrali w celu wychycenia ewentualnych zdarzeń, wskazujących na jej niepoprawną pracę; diagnozę ewentualnych problemów;
- 2) zapewnienia możliwości telefonicznych konsultacji technicznych w dni robocze w godzinach 07:00 – 15:00;
- 3) zapewnienia możliwości zgłaszania awarii systemu telefonicznie, faksem oraz za pomocą poczty e-mail. Wykonawca jest zobowiązany do dysponowania dedykowanym Call Center do obsługi zgłoszeń serwisowych, czynnym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 4) diagnozy zaistniałych uszkodzeń;
- 5) przeprowadzania niezbędnych napraw;
- 6) zdalnej rekonfiguracji centrali zgodnie z wymaganiami klienta w zakresie 4 godzin miesięcznie;
- 7) prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej.

## **§ 3**

1. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania awarii zgodnie z poniższą kwalifikacją awarii:
  - a) awaria krytyczna – uszkodzenie, powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, lub całkowity brak dostępu do łączy operatorów zewnętrznych w szczególności w Wydziałach Komunikacji i Transportu, Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami oraz Budownictwem,
  - b) awaria zwykła – uszkodzenie, powodujące trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, lub zmniejszenie dostępu do łączy operatorów zewnętrznych.
2. Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 4 godzin od chwili zgłoszenia.

3. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż jeden dzień roboczy w przypadku awarii zwykłej i 8 godzin w przypadku awarii krytycznej, od chwili ich zgłoszenia.
4. W przypadku niemożności usunięcia awarii zwykłej zdalnie w czasie 8 godzin Wykonawca jest zobowiązany do wykonania niezbędnych napraw na miejscu najpóźniej w następnym dniu roboczym.

#### § 4

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. od dnia **12.10.2022r.** do dnia **12.10.2023r.**

#### § 5

1. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu drogą telefoniczną, co potwierdzi e-mailem.
2. Strony ustalają, że osobami nadzorującymi realizację umowy, w tym uprawnionymi do podpisania protokołu konserwacji, przygotowanego przez Wykonawcę, będą:
  - a) ze strony Zamawiającego: **Łukasz Dudek, tel.: 41 200 12 19,**  
**email: dudek.lu@powiat.kielce.pl**
  - a) ze strony Wykonawcy: **Bartosz Kurzawski, tel.: 506130258,**  
**e-mail: bartosz.kurzawski@verbicom.pl**
3. Wykonawca może zmienić w każdym czasie osobę realizującą w jego imieniu wykonywanie niniejszej umowy, przy czym taka zmiana jest skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą pisemnego poinformowania Strony o przedmiotowej zmianie. Jednakże, dla dokonania takiej zmiany jest konieczne dochowanie przez Wykonawcę następujących czynności i warunków w tym zakresie:
  - a) w miejsce zastępowanej osoby (osób) Wykonawca jest zobowiązany wskazać osobę (osoby), posiadającą/e takie same kwalifikacje i doświadczenie lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia osoby (osób) wymaganych przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu ofertowym,
  - b) do informacji o zmianie osoby (osób) Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dokumenty, potwierdzające spełnianie przez tę osobę (te osoby) warunków określonych w Zapytaniu.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 3 powyżej nie stanowi istotnej zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. Do telefonicznego zgłaszania awarii upoważnieni są, poza godzinami pracy Starostwa, także pracownicy ochrony budynku.

#### § 6

1. Łączne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy wynosi **26 568,00 zł brutto (słownie brutto: dwadzieścia sześć tysięcy pięćset sześćdziesiąt osiem złotych 00/100 złotych)**, uwzględniając podatek VAT w stawce 23%, które będzie płatne raz

w miesiącu w jednakowej wysokości równej **2 214,00 zł brutto (słownie brutto dwa tysiące dwieście czternaście złotych 00/100 złotych)** za każdy miesiąc świadczenia usługi, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść w związku z wykonaniem przedmiotu umowy i wyczerpuje wszystkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zapłaci każdorazowo należności, o których mowa w ust. 1 powyżej, w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr **34109013590000000035044692** na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę z terminem płatności 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Jeżeli dotyczy, Zamawiający będzie miał prawo dokonywać płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 3 powyżej jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 5 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 3 powyżej nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
7. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 3 powyżej nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 3. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 3 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. Faktury powinny być wystawione według poniższych danych:  
Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790  
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki po przekroczeniu czasu reakcji na awarię, o której mowa w § 3 ust. 2.

2. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w usunięciu którejkolwiek z awarii, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 3.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 0,5% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
4. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1.
5. Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki w przypadku nieterminowej zapłaty faktur VAT wystawionych zgodnie z umową wg danych, o których mowa w § 6 ust. 8 niniejszej umowy.
7. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, jeżeli dozna szkody wyższej niż wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. Uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych nie wygasa mimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek tytułu.

## **§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - b) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - c) gdy Wykonawca utraci prawo do wykonywania działalności, będącej przedmiotem umowy lub przestanie, w celu realizacji umowy, dysponować osobami z odpowiednimi uprawnieniami,
  - d) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy,

- e) w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania,
  - f) w przypadku co najmniej dwukrotnego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii zwykłej lub awarii krytycznej.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni do powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 9

Klauzule informacyjne o ochronie danych osobowych:

1. W związku z faktem, że realizacja przedmiotu zamówienia związana jest z dostępem do danych osobowych na podstawie oraz w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia, w celu wywiązania się z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Administrator informuje:

- a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego.
- b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach.
- c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- d) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z w/w podstawy prawnej jest niezbędne, aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.
- e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.
- f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa.
- g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa.
- h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa wynikającymi z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
- i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora przysługuje osobom, których dane dotyczą prawo wniesienia skargi do

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora.

j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą zgody. Dane osoby której dotyczą, będą publikowane na stronie BIP Wykonawcy zgodnie z przepisami prawa.

## **§ 10**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory, wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, zaś dwa dla Zamawiającego.
5. Załączniki, stanowiące integralną część umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe SR-II.272.2.355.2022,
  - 2) Załącznik nr 2- kopia imiennych certyfikatów producenta sprzętu oraz uprawnień Wykonawcy,
  - 3) Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Podpisał Wicestarosta  
Tomasz Pleban  
Członek Zarządu  
Mariusz Ściana