

## U M O W A

zawarta w dniu **18.08.2021** r. w Kielcach pomiędzy:

**Nabywcą: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP 9591645790, REGON 291009372**

**Odbiorcą: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce,**  
reprezentowanym przez:

**Mirosława Gębskiego – Starosta Kielecki**

**Tomasz Pleban – Wicestarosta**

przy kontrasygnacie **Anny Moskwy - Skarbnika Powiatu**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

**Clockwise Sp. z o. o, Sp. K z siedzibą w Warszawie ul. Nowogrodzka 42/9 00-695 Warszawa** wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000751195, NIP 7010871125, REGON 381466335 w imieniu którego działa komplementariusz **Clockwise Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie ul. Nowogrodzka 42/9 00-695 Warszawa** wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000741904, NIP 70108,1242, REGON 380850712

reprezentowany przez:

**Justynę Kwiecińską – na podstawie pełnomocnictwa z dnia 27.01.2021 r.**

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

*przedmiot zamówienia płatny z działu 750, rozdziału 75020, § 4210 oraz 6060*

*W rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia*

*publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września*

*2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.. zm.), na „Dostawę sprzętu*

**komputerowego, sprzętu serwerowego wraz z oprogramowaniem oraz dostawa i wdrożenie systemu OCR” została zawarta umowa o następującej treści:**

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest realizacja **zadania II**, które obejmuje **dostawę sprzętu serwerowego i oprogramowania systemu wirtualizacji z wdrożeniem oraz 3-letnim wsparciem** na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach w ilościach i o parametrach zgodnych z Załącznikiem Nr 1 do

SWZ - Opisem przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna dla Zadnia II (dalej OPZ), stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 26.07.2021 r. stanowiącą Załącznik Nr 2 do umowy na warunkach określonych w SWZ.

2. Wykonawca dostarczy sprzęt serwerowy własnym transportem, na własny koszt oraz na własne ryzyko do bezpośredniego użytkownika, dokona rozładunku w miejscu przez niego wskazanym.
3. Wykonawca dostarczy oprogramowanie w następujący sposób:

- prześle na adres: [informatycy@powiat.kielce.pl](mailto:informatycy@powiat.kielce.pl) hasło dostępu do strony internetowej zawierającej dane oprogramowania albo
- dostarczy przedmiotowe licencje na nośniku CD lub DVD do siedziby Zamawiającego wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności.

Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca wyda/prześle Zamawiającemu dokumentację tego oprogramowania, w szczególności specyfikację każdego programu. Z chwilą dokonania dostawy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich wydanych elementów materialnych, w tym w szczególności egzemplarzy dokumentacji oprogramowania oraz fizycznych nośników programów wymienionych w tiret drugie powyżej.

Wykonawca gwarantuje:

- należyłą jakość i aktualność oprogramowania, zapewniającą jego wykorzystanie zgodne z przeznaczeniem,
- że dostarczone oprogramowanie jest wolne od wad uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania.

4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikaty licencyjne do oprogramowania (o ile takie będą istniały) stanowiące przedmiot udzielenia licencji oraz nośniki, na których zapisane będą te oprogramowania wraz z wszelkimi instrumentami, w szczególności kluczami sprzętowymi niezbędnymi do korzystania z tej licencji. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty licencyjne potwierdzające uzyskanie licencji upoważniającej do korzystania z oprogramowania.
5. W przypadku przekazania przez Wykonawcę oprogramowania na nośnikach elektronicznych a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania), Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i dokumentacji oprogramowania, co następuje na mocy umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu po podpisywaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.

6. Wykonawca w ramach dostawy oprogramowania do systemu wirtualizacji wykona wdrożenie systemu oraz udzieli 3-letniego wsparcia technicznego dla Zamawiającego.
7. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem serwisu w okresie gwarancji dla sprzętu, który wymaga serwisowania ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

## **§ 2**

1. Wykonawca dostarczy wraz ze sprzętem niezbędne dokumenty dla wskazanych pozycji w OPZ takie jak: dokumenty gwarancyjne, instrukcje obsługi, aprobaty techniczne itp. a także wszystkie niezbędne elementy (przyłącza, kable itp.) konieczne do uruchomienia i pracy u Zamawiającego. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego sprzętu będą sporządzone w języku polskim.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy sprzęt/urządzenia nieużywany, wolny od wad prawnych i fizycznych i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, o parametrach co najmniej takich, jak określone w OPZ. Wykonawca dostarczy sprzęt/urządzenia pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni serwis dla dostarczonego sprzętu.
3. Wykonawca będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne (zgodnie z OPZ), zapewnione przez producenta sprzętu lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta obejmujące serwis i wsparcie techniczne na dostarczony sprzęt z oprogramowaniem.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wykorzystywaną przez Zamawiającego technologią, w tym używanym sprzętem, oprogramowaniem, doprowadzonym zasilaniem, zabezpieczeniami oraz że oprogramowanie będzie działać w zakresie w jakim to konieczne do realizacji Przedmiotu umowy w kooperacji ze sprzętem i oprogramowaniem przy uwzględnieniu zasilania, mocy i zabezpieczeń wykorzystywanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe oprogramowanie nieużywane oraz nieaktywowane nigdy wcześniej na innym urządzeniu, wolne od wad prawnych i fizycznych i posiadające bezterminową licencję i wsparcie techniczne kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca dostarczy oprogramowanie pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni wsparcie producenta dla oprogramowania.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania, korzystanie z oprogramowania.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez autorów oprogramowania czy też osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.
10. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy. Stosownie do art. 75 ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) nie wymaga zezwolenia Wykonawcy:
  - a) sporządzanie przez Zamawiającego kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowej.
11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania w szczególności na następujących warunkach:
  - a) bezterminowego użytkowania oprogramowania, zgodnie z licencją
  - b) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;

- c) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci stacji roboczych i serwerów komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
- d) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
- e) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).

**12.** Licencja na oprogramowanie zostanie udzielona na czas nieokreślony, bez możliwości jej wypowiedzenia.

### § 3

**1.** Wykonawca zobowiązuje się do realizacji dostawy w terminie do **31 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania umowy tj. do dnia 18.09.2021 r.** Termin zostanie zachowany o ile wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone **Protokołem zdawczo – odbiorczym**, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Dostawa obejmuje transport, wniesienie i rozładunek elementów przedmiotu umowy we wskazanych przez Zamawiającego miejscach pod adresem: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, piętro II, pokój nr 241.

Dostawa przedmiotu zamówienia nastąpi w dni robocze tj. poniedziałek – piątek w godzinach ustalonych z przedstawicielem Zamawiającego.

- 2.** Gotowości dostawy przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego z dwudniowym wyprzedzeniem za pomocą e-mail lub telefonicznie, poinformuje Zamawiającego uzgadniając datę oraz przewidywaną godzinę dostawy wyposażenia na własny koszt.
- 3.** Transport dostawy, koszty właściwego opakowania, ubezpieczenia na czas transportu, rozładunku oraz wszelkie ryzyko z tego tytułu obciążają Wykonawcę.
- 4.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.

### § 4

- 1.** Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie:
  - a) Protokołu zdawczo-odbiorczego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy, oraz
  - b) Protokołu odbioru jakościowego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.

2. Protokół zdawczo-odbiorczy strony sporządzają po zrealizowaniu dostawy celem potwierdzenia terminowości oraz kompletności dostawy pod względem ilości i/lub ewentualnych uszkodzeń mechanicznych. W razie stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń mechanicznych Zamawiający według swego wyboru:
  - a) odbiera niekompletną dostawę i wyznacza dodatkowy termin na dostawę brakujących elementów i/lub wymianę na nowy wolny od wad lub
  - b) odstępuje od odbioru do czasu kompletnej dostawy.
3. Prawo własności przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą potwierdzenia odbioru dostawy tj. po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Odbiór jakościowy nastąpi **w ciągu 7 dni roboczych po sporządzeniu Protokołu zdawczo-odbiorczego**. Protokół będzie służył stwierdzeniu przez Zamawiającego, czy dostawa spełnia wymogi jakościowe oraz parametry techniczne zgodnie z Załącznikiem Nr 1 – OPZ i ofertą Wykonawcy a także zweryfikuje poprawność działania dostarczonego przedmiotu umowy.
5. W razie stwierdzenia w trakcie odbioru jakościowego wad lub usterek, Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku, gdy stwierdzone wady lub usterek nie nadają się do usunięcia w terminie do 7 dni, Zamawiający odstępuje od odbioru. Kolejny odbiór nastąpi po dostarczeniu przedmiotu umowy wolnego od wad lub usterek przy uwzględnieniu kar umownych z tytułu zwłoki, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. a) umowy.
6. Dostawę uważa się za zrealizowaną w terminie, jeżeli całość przedmiotu umowy znajdzie się w miejscu dostawy w terminie określonym w § 3 ust. 1 umowy, w stanie zupełnym i zgodnym z niniejszą umową. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru jakościowego przedmiotu umowy zostanie potwierdzone Protokołem odbioru jakościowego, podpisanym przez uprawnione osoby wymienione w ust. 7 lit. b) poniżej.
7. Osobami uprawnionymi do podpisania:
  - a) Protokołu zdawczo-odbiorczego są:
    - ze strony Zamawiającego – Piotr Śnioch
    - ze strony Wykonawcy – Justyna Kwiecińska
  - b) Protokołu odbioru jakościowego są:
    - ze strony Zamawiającego – Piotr Śnioch
    - ze strony Wykonawcy – Justyna Kwiecińska
8. Integralną częścią protokołu odbioru będą dokumenty licencyjne wystawione w języku polskim.

## § 5

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości: 550 671,00 zł brutto (słownie: pięćset pięćdziesiąt tysięcy sześćset siedemdziesiąt jeden złotych 00/100), w tym należny podatek VAT w stawce 23% zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 26.07.2021 r.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy. Wynagrodzenie obejmuje m. in. koszty wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, podatki i inne opłaty związane z dostarczeniem przedmiotu umowy do Zamawiającego, koszty pakowania i znakowania wymaganego do przewozu, koszty transportu do siedziby Zamawiającego, koszty ubezpieczenia dostawy do czasu protokolarnego wydania przedmiotu umowy, koszty załadunku i rozładunku, koszty wyposażenia w niezbędne okablowanie łączące urządzenia peryferyjne i umożliwiające ich użytkowanie oraz koszty napraw, przeglądów i konserwacji w okresie gwarancyjnym oraz inne koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest należyte wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone pisemnym Protokołem odbioru jakościowego, podpisanym bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione wymienione w §4 ust. 7 lit. b) umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy **nr 48 1140 2004 0000 3602 7808 7335**, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Zamawiający ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielnej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielnej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 4, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego

jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

8. W przypadku gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym ust. 4. W takim przypadku opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Faktury VAT należy wystawić w następujący sposób:

Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP: 9591645790

Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce.

## § 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **24-miesięcznej** rękojmi na dostarczony sprzęt komputerowy i oprogramowanie, w ramach której ponosi wszelką odpowiedzialność za wady i usterki fizyczne i prawne, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. **Niezależnie od rękojmi, Wykonawca zapewni gwarancję i wsparcie producenta na sprzęt wskazany poniżej na następujące okresy:**
  - c) Serwer do wirtualizacji 84 miesiące,
  - d) Serwer do zastosowań geodezyjnych 84 miesiące,
  - e) Macierz dyskowa 84 miesiące,
  - f) Karta sieciowa San FC do serwera Dell 84 miesiące.

Jeżeli Wykonawca nie jest producentem sprzętu, jest zobowiązany dołączyć **dokumenty gwarancyjne** od producenta potwierdzające termin i warunki gwarancji na poszczególne sprzęt, **na dzień ich dostawy.**

3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie serwisowo-techniczne przez okres 3 lat na oprogramowanie dla systemu wirtualizacji VMware essential plus kit, w tym ciągły dostęp do bezpłatnej linii telefonicznej z pomocą techniczną świadczoną przez osoby posiadające specjalistyczną wiedzę z zakresu oprogramowania.



4. W okresie gwarancji i/lub rękojmi Wykonawca zapewnia serwis i wsparcie techniczne i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
5. Okres rękojmi i gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy i oprogramowaniem zaczyna swój bieg od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem jakościowym, o którym mowa w §4 ust. 6 umowy, niezawierającym zastrzeżeń.
6. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do instalacji wszystkich nowych wersji oprogramowania dla dostarczonego sprzętu, w zakresie tej samej funkcjonalności.
7. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
8. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
9. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę lub Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego i zobowiązany do ich zapłaty w ciągu 7 dni od wezwania do zapłaty.
10. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić w następnym dniu roboczym. Za dzień roboczy uznaje się dzień kalendarzowy w godzinach pracy Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe w terminie 2 dni lub gdy usunięcie wad lub usterek musi nastąpić poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca na czas naprawy jest zobowiązany do dostarczenia zamiennego sprzętu komputerowego oraz zamiennego oprogramowania komputerowego o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych. Usunięcie wad lub usterek w ramach gwarancji i/lub rękojmi nie może nastąpić później niż w terminie do 6 tygodni.

- 12.** W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi po raz kolejny wada lub usterka tego samego rodzaju i dotycząca tego samego elementu lub zespołu elementów, mimo dwukrotnej ich naprawy, Zamawiający jest uprawniony do żądania wymiany tego elementu lub zespołu elementów na nowy o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych.
- 13.** W przypadku, gdy sprzęt będzie naprawiany dwukrotnie podczas okresu gwarancyjnego i/lub rękojmi lub gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 6 tygodni, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, w pełni sprawny o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach i funkcjach użytkowych.
- 14.** W przypadku naprawy lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad oraz usterek, okres gwarancji i/lub rękojmi biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego sprzętu wolnego od wad, co zostanie potwierdzone podpisanym przez strony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 15. W przypadku wymiany dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.**
- 16.** Pod pojęciem wadliwości fizycznej programu komputerowego Strony rozumieją w szczególności:
- nieistnienie w programie wszystkich uzgodnionych modułów;
  - niewykonywanie przez program wszystkich określonych w dokumentacji funkcji;
  - brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez program jego podstawowych funkcji;
  - brak ergonomiczności pracy programu;
  - brak zdolności programu do pracy w określonym systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych;
  - niespełnianie przez program funkcji, jaką ma on spełniać u Zamawiającego.
- 16.** Za błąd w funkcjonowaniu programu Strony rozumieją funkcjonowanie programu w sposób niezgodny ze specyfikacją programu.
- 17.** W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub błędów w funkcjonowaniu programów objętych gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) usunięcia błędów oprogramowania lub
  - b) dostarczenia i zainstalowania wolnej od wad wersji oprogramowania.
- 18.** Zgłoszenie awarii lub wady następuje:
- telefonicznie na nr **22 574 12 34, 500 332 264** lub
  - przez dedykowany portal internetowy <https://support.ts.fujitsu.com/>

19. Wsparcie techniczne i informacje o produkcie Zamawiający uzyska:

- pod adresem e-mail: [calldesk.pl@ts.fujitsu.com](mailto:calldesk.pl@ts.fujitsu.com)
- pod nr tel. **22 574 12 34, 500 332 264** |

20. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca ponosi koszty naprawy, zapewnienia zastępczego sprzętu oraz wymiany sprzętu, transportu uszkodzonego sprzętu, dojazdu (przejazdu) do uszkodzonego sprzętu.

## § 7

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania, korzystanie z oprogramowania.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne sprzętu/urządzeń, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez autorów oprogramowania czy też osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.
6. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy. Stosownie do art. 75 ust. 2

i ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) nie wymaga zezwolenia Wykonawcy:

- a) sporządzanie przez Zamawiającego kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowej.

## **§ 8**

1. Strony postanawiają, że obowiązywać będą kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za zwłokę w terminowym wykonaniu przedmiotu umowy, tj. za niedotrzymanie terminu dostawy określonego w § 3 ust. 1 umowy - w wysokości 0,2% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej;
  - b) w przypadku zwłoki Wykonawcy, który zaoferował skrócony termin realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z kryterium oceny ofert, w wykonaniu przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5% wartości ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,
  - c) za zwłokę w usuwaniu wad lub usterek ujawnionych w trakcie odbioru jakościowego i/lub w okresie rękojmi za wady/gwarancji jakości - w wysokości 0,2% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad bądź usterek do dnia faktycznego ich usunięcia potwierdzonego przez Zamawiającego;
  - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.
3. Kary podlegają kumulacji przy czym ich łączna wysokość nie może przekroczyć 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżących należności Wykonawcy, bez uprzedniego wezwania lub powiadomienia o zamiarze dokonania takiego potrącenia.

6. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek zwłoki Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty przewidzianych kar umownych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
  - b) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - c) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 10% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy,
  - d) w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,
  - e) w razie niedostarczenia przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w §3 ust. 1 umowy.
8. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 7 powyżej, może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach i skutkuje z chwilą odstąpienia, w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności, wraz z uzasadnieniem doręczonym Wykonawcy.

## **§ 9**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę, w przypadku konieczności zmiany zaoferowanego sprzętu lub oprogramowania na inny w przypadku, aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub podzespołów), a Zamawiający wyrazi na to zgodę i zaakceptuje inny zaproponowany przez Wykonawcę sprzęt lub oprogramowanie pod warunkiem, że będzie on spełniał co najmniej minimalne wymagania Zamawiającego określone w opisie przedmiotu zamówienia, a wynikająca z oferty Wykonawcy cena jednostkowa zastępowanego przedmiotu zamówienia nie ulegnie zwiększeniu.

W takim przypadku Wykonawca, przed dostawą jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie producenta o niedostępności zaoferowanego towaru, potwierdzające brak możliwości dostarczenia sprzętu określonego w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz wskazać model i typ proponowanego sprzętu wraz z zapewnieniem o spełnieniu parametrów technicznych towaru zamiennego niż zaoferowany w ofercie Wykonawcy.

**3.** Zamawiający dopuszcza zmianę, w przypadku przesunięcia terminu wykonania umowy, gdy na realizację przedmiotu umowy wpłyną lub będą mogły mieć wpływ okoliczności związane z wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2 lub choroby wywołanej tym wirusem (COVID-19), dotyczące w szczególności:

- nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy,
- decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
- poleceń wydanych przez wojewodów lub decyzji wydanych przez Prezesa Rady Ministrów związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, o których mowa w art. 11 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
- innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy zgodnie z jej treścią.

**4.** Strony umowy dopuszczają zmianę umowy w przypadku wystąpienia działania siły wyższej:

- 1) Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwia, utrudnia lub opóźnia wykonywanie przez którąkolwiek ze Stron jej zobowiązań określonych w umowie lub ma na nią inny negatywny wpływ, Strona ta winna powiadomić drugą Stronę, przekazując jej pismo informujące o zaistnieniu takiego zdarzenia i jego okolicznościach tak szybko, jak to możliwe po jego zaistnieniu (co do zasady, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, chyba że ze względu na zaistnienie siły wyższej, dotrzymanie tego terminu było obiektywnie niemożliwe). W przypadkach, w których dostarczenie zawiadomienia na piśmie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione ze względu na okoliczności niezależne od Stron, zawiadomienie może zostać dokonane e-mailem, faksem, a w szczególnych przypadkach – również telefonicznie (w tym ostatnim jednak przypadku – powinno być potwierdzone na piśmie tak szybko, jak to będzie obiektywnie możliwe w celu potwierdzenia daty zaistnienia siły wyższej, jej natury oraz skutków). Wykonawca jest zobowiązany udowodnić, że opóźnienie zostało spowodowane przez zdarzenie, za które nie ponosi odpowiedzialności, będące

poza kontrolą Wykonawcy

i Podwykonawcy oraz że nie istnieje żaden alternatywny, racjonalny i możliwy do akceptacji sposób realizacji przedmiotu zamówienia.

- 2) Strona, która wystosowała pismo, o którym mowa w pkt 1) powyżej, będzie usprawiedliwiona w przypadku niezrealizowania lub opóźnienia realizacji jej zobowiązań wynikających z umowy, dopóki będzie trwać działanie siły wyższej i w takim zakresie, w jakim wywiązanie się tej Strony z jej zobowiązań stało się niemożliwe, utrudnione lub opóźnione działaniem siły wyższej.
- 3) Żadne opóźnienie lub brak realizacji przez którąkolwiek ze Stron spowodowane przez działanie siły wyższej nie będzie:
  - a) stanowić niewykonania lub naruszenia postanowień umowy lub
  - b) stanowić podstaw dla którejkolwiek ze Stron do podnoszenia jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie lub o dokonanie dodatkowych płatności z tego powodu;
  - c) jeżeli realizacja umowy stanie się niemożliwa, wstrzymana lub opóźniona nieprzerwanie o okres dłuższy niż dziewięćdziesiąt (90) dni lub o łączny okres dłuższy niż sto osiemdziesiąt (180) dni z powodu jednego lub większej liczby zdarzeń stanowiących siłę wyższą w okresie obowiązywania umowy, wówczas Strony podejmą negocjacje w celu uzgodnienia zadowalającego ich wzajemnie rozwiązania, a jeśli takie porozumienie nie zostanie osiągnięte w terminie kolejnych 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, wówczas każda ze Stron będzie mogła rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Uwaga!

Poniżej definicja siły wyższej;

Siła wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne pozostające poza kontrolą Zamawiającego lub Wykonawcy, którego nie można uniknąć i przewidzieć pomimo należytej staranności Strony dotkniętej jej działaniem oraz takie zdarzenie, które nie jest bezpośrednim lub pośrednim wynikiem zaniedbania którejkolwiek ze Stron w wypełnianiu jej zobowiązań wynikających z umowy („siła wyższa”). Siła wyższa obejmuje między innymi następujące zdarzenia:

- eksplozja, huragan, pożar, powódź, epidemia, skażenie chemiczne lub inne katastrofy naturalne lub państwowe, ogłoszone przez władze państwowe lub lokalne;
- wojna lub działania wojenne;
- bunt, rewolucja, powstanie, blokada, sabotaż;

— akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, które są skutkiem sporów pracowniczych na szczeblu państwowym, regionalnym, z wyłączeniem sporów pracowniczych u Stron.

5. W przypadku każdej zmiany, o której mowa powyżej, po stronie wnoszącego propozycję zmian leży obowiązek udokumentowania powstałej okoliczności.
6. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
3. Strony oświadczają, że ewentualne spory powstałe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
  - a) Załącznik Nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna
  - b) Załącznik Nr 2 do umowy - Oferta Wykonawcy z dnia 26.07.2021 r.
  - c) Załącznik Nr 3 do umowy - Protokół zdawczo-odbiorczy
  - d) Załącznik Nr 4 do umowy – Protokół odbioru jakościowego

#### **§ 11**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie

o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. poz. 119, str. 1), dalej zwany „RODO”, informuję że:

1. W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem danych osobowych będzie Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, reprezentowany przez Starostę Kieleckiego z siedzibą przy ulicy Wrzosowej 44, 25-211 Kielce.
2. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@powiat.kielce.pl](mailto:iod@powiat.kielce.pl)



3. Dane osobowe, osoby której dane dotyczą, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Dane, osoby której dotyczą, zostaną pozyskane na podstawie zawartej umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy. Brak ich podania spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.
5. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa udostępniona będzie dokumentacja postępowania. Dane, osoby której dotyczą będą publikowane na stronie BIP Wykonawcy zgodnie z przepisami prawa.
6. Dane osobowe, osoby której dotyczą, będą udostępniane organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Dane osobowe, osoby której dotyczą, pozyskane w celu związanym z zawarciem umowy z wybranym Wykonawcą będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowychz zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy,
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Wykonawca nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani żadnym organizacjom międzynarodowym.

## **§ 12**

1. Wykonawca ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu wynikających z RODO tj.:

– obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Wykonawca bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),

– obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,

– w celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

2. W związku z powyższym Wykonawca w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, składa stosowne oświadczenie.

### **ZAMAWIAJĄCY**

### **WYKONAWCA**

Starosta

Mirosław Gębski

Wicestarosta

Tomasz Pleban

Justyn Kwieciński