

UMOWA *NASK nr 69517*

zawarta w dniu *19.09.2024* r. w Kielcach pomiędzy:

Nabywcą: Powiatem Kieleckim z siedzibą w Kielcach, ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce,
NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce
reprezentowanym przez:

Tomasza Dulnego – Wicestarostę

Mariusza Ścianę – Członka Zarządu

przy kontrasygnacie **Skarbnika Powiatu – Anny Moskwy**
zwanym dalej „Usługobiorcą”

a

NASK S.A. z siedzibą w Warszawie, 03-446, ul. 11 Listopada 23, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 9512421815, REGON: 365743505, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie

Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000644422

Kapitał zakładowy w wysokości 77 543 870 zł (słownie: siedemdziesiąt siedem milionów pięćset czterdzieści trzy tysiące osiemset siedemdziesiąt złotych) wpłacony w całości.

reprezentowanym przez:

Pana Piotra Pełę, Starszego Menadżera ds. Klientów, na podstawie pełnomocnictwa nr. 35/2024/P z dnia 09.01.2024r.

zwaną dalej „Usługodawcą”

została zawarta umowa następującej treści:

Przedmiot zamówienia płatny z działu 750 rozdziału 75020 § 4360, 4300

Wartość usługi poniżej 130 000 złotych – bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych

w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 29.12.2022 r.

§ 1.

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia, na rzecz Starostwa Powiatowego w Kielcach poniższych usług:

- a) **kolokacji urządzeń serwerowych** związanych z zapewnieniem ciągłości działania Systemu Informatycznego w razie awarii głównej serwerowni o gwarantowanej przepustowości 1 Gb/s. w odległości min. 5 km od siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach. Kolokacja musi zapewnić bezpośrednią komunikację poprzez wykorzystanie warstwy łącza danych. Usługodawca zapewni miejsce w szafie RACK w rozmiarach minimum 6U.
- b) dostęp Ethernet VPN łączem symetrycznym oraz synchronicznym min. **1 Gb/s** w obu kierunkach **z kolokacji do siedziby** Starostwa Powiatowego w Kielcach. Ethernet VPN musi zapewnić bezpośrednią komunikację poprzez wykorzystanie warstwy łącza danych oraz dostęp do sieci Internet.

- c) dostępu do sieci **Internet** łączem symetrycznym oraz synchronicznym podstawowym w obu kierunkach od/do Usługobiorcy o przepustowości (download/upload) **2 Gb/s**, w standardzie Gigabit Ethernet.
 - d) dostępu do sieci Internet łączem symetrycznym oraz synchronicznym **zapasowym** w obu kierunkach od/do Usługobiorcy o przepustowości (download/upload) **500 Mb/s**.
 - e) dostęp Ethernet VPN łączem symetrycznym oraz synchronicznym **200 Mb/s** w obu kierunkach **z kolokacji do Powiatowego Zespołu Szkół** w Chęcinach, ul. Białego Zagłębia 1, 26-060 Chęciny. Ethernet VPN musi zapewnić bezpośrednią komunikację poprzez wykorzystanie warstwy łącza danych oraz dostęp do sieci Internet.
2. Usługodawca zobowiązuje się do uruchomienia niezależnego łącza **zapasowego** pracującego w technologii transmisji danych innej niż łącze podstawowe z dniem **01.10.2024 r.**
 3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożona przez Usługodawcę oferta z dnia 09.09.2024 r., stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 4. Usługodawca oświadcza i zapewnia, że jest uprawniony do świadczenia ww. usługi i swoje obowiązki będzie wykonywać z należytą starannością.

§ 2.

1. Usługodawca świadczyć będzie asystę techniczną usługi dostępu do sieci Internet polegającą na:
 - a) przyjmowaniu zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu,
 - b) wszelkie awarie łącza oraz ograniczenie przepustowości będą usuwane niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii przez Usługobiorcę. Aktualna Informacja o funkcjonowaniu służb technicznych oraz wykaz numerów telefonów zawarty jest w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część.
 - c) zapewnieniu przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu wsparcie przy atakach typu DDOS, tj. co najmniej ustali dokładny cel ataku oraz założy odpowiednie filtry na swoich urządzeniach, minimalizujące wpływ ataku na funkcjonowanie sieci Usługobiorcy oraz łącza dostępowego. Usługodawca zapewni mechanizmy mitygacyjne pozwalające na zablokowanie ruchu z/do określonej podsieci IP.
2. Usługodawca świadczyć będzie serwis, którego warunki zostały określone w Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy będzie zobowiązany do nieodpłatnego przeprowadzenia próby technicznej w zakresie spełniania parametrów oraz prawidłowego funkcjonowania oferowanej usługi.

§ 3.

Umowę zawiera się na okres od **01.10.2024 r. do 01.10.2026 r.**

§ 4.

1. Z tytułu wskazanego w § 1, Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Usługodawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowego brutto w wysokości **54 907,20 zł**, (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące dziewięćset siedem 20/100 złotych) w tym VAT w stawce 23 % w tym:
 - a) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit a) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 639,60 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - b) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit b) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 246,00 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - c) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit c) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 836,40 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - d) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit d) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 123,00 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - e) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit e) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 442,80 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie uregulowane na podstawie faktur VAT wyliczonych jako suma cen brutto poszczególnych pozycji w ust. 1 lit. od a) do e).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera wszystkie koszty jakie poniesie Usługodawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Usługodawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na konto Usługodawcy nr **68 1750 0009 0000 0000 3492 1587**
5. Usługobiorca ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment), zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Usługodawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 powyżej jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku, gdy rachunek Usługodawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Usługobiorcę płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie

określonym w ust. 4 powyżej, nie stanowi dla Usługodawcy podstawy do żądania od Usługobiorcy jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę w ust. 4 powyżej nie będzie znajdował się w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Usługobiorca ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Usługodawcy w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4 powyżej nie stanowi dla Usługodawcy podstawy do żądania od Usługobiorcy jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Usługodawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej zgody Usługobiorcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
10. Fakturę VAT należy wystawić według następujących danych:
Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce.

§ 5.

1. W przypadku przekroczenia usunięcia czasu awarii, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 1/30 należnej miesięcznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 za każdą godzinę zwłoki.
2. W przypadku niedotrzymania Gwarancji Dostępności Usługi w wyniku awarii w danym okresie obliczeniowym Usługodawca, tytułem kary umownej zmniejszy kwotę następnej faktury zgodnie z zasadą zawartą w załączniku nr 4 do niniejszej umowy Warunki świadczenia serwisu.
3. W przypadku nieuruchomienia łącza zapasowego, o którym mowa w § 1 ust. 2, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 10% należnej miesięcznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. W przypadku odstąpienia przez Usługodawcę od umowy z winy Usługobiorcy, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1.
6. Kary podlegają kumulacji a ich łączna wartość nie może przekroczyć 10% wartości łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto Usługodawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1.

7. Usługodawca zapłaci karę umowną na konto Usługobiorcy w terminie 7 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania z określoną przez Usługobiorcę wysokością kary.
8. Usługobiorca ma prawo potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Usługodawcy bez uprzedniego wezwania lub powiadomienia o zamiarze dokonania potrącenia.
9. Zastrzeżenie kar umownych zachowuje ważność, mimo odstąpienia od umowy, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek tytułu.
10. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 6.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie Usługobiorcy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Usługobiorca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Usługodawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Usługobiorca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach, jeżeli:
 - Usługodawca nie dochowa terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2,
 - Usługodawca, z własnej winy, przerwie realizację Umowy i nie podejmie jej realizacji przez kolejny dzień roboczy,
 - łączną wartość kar umownych przekroczy wartość, o której mowa w § 5 ust. 4.
3. Niniejsza Umowa może być w każdym czasie rozwiązana przez Usługodawcę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Korzystania z sieci w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem;
 - b) Celowego działania, polegającego na wprowadzeniu do systemu „złośliwego” oprogramowania przez Usługobiorcę, w szczególności wirusów, robaków i trojanów;
 - c) Celowego działania, polegającego na niszczeniu lub uszkodzeniu zasobów znajdujących się w sieci, niebędących własnością Usługobiorcy;
 - d) Zaległości w zapłacie należności za dwa kolejne miesiące, mimo pisemnego wezwania do zapłaty.
4. Odstąpienie od umowy może również nastąpić na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7.

Strony zobowiązują się do bieżącego informowania o zmianach adresów oraz innych istotnych danych, pod rygorem skutków doręczania pism wysyłanych na adres niezaktualizowany.

§ 8.

Usługobiorca zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków Usługodawcy, wynikających z niniejszej Umowy, będących wynikiem zmian organizacyjnych Usługodawcy, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega Usługodawca. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.

§ 9.

Zmiana treści Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy:

- a) ze strony Usługobiorcy: **Rafał Kopec**, tel.: 41 200 12 14, e-mail: kopec.r@powiat.kielce.pl
- b) ze strony Usługodawcy: **Piotr Pela**, tel.: +48 668 158 393, e-mail: Piotr.Pela@naska.pl

§ 11.

1. W celu wywiązania się Usługobiorcy, w ramach realizacji zadań związanych z zawarciem przedmiotowej umowy, z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Usługobiorca informuje iż:
 - a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego.
 - b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach.
 - c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowej Umowy jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny jak i zawarta umowa cywilno-prawna między Stronami.
 - d) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z w/w podstawy prawnej jest niezbędne,

aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowej Umowy.

- e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowej Umowy.
- f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa.
- g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowej Umowy, z zastrzeżeniem iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa.
- h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowej Umowy będą przechowywane po ustaniu powyższego celu przez okres wymagany przepisami prawa wynikającymi z obowiązku archiwizacyjnego, tj. przez okres 5 lat.
- i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora przysługuje osobom, których dane dotyczą prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Stawki 2, 00-193 Warszawa oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora.
- j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą zgody bądź podpisanej umowy pomiędzy Administratorem a podmiotem. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.
- k) Administrator nie przetwarza Państwa danych osobowych w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz nie przekazuje Państwa danych osobowych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

§ 12

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych na tle niniejszej Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługobiorcy.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy, jak i wszelkich informacji o drugiej Stronie, w których posiadanie weszły w związku z zawarciem niniejszej umowy.
4. Informacje dotyczące samego faktu zawarcia Umowy oraz jej przedmiotu nie stanowią informacji

poufnych i mogą być wykorzystane przez Strony w postaci umieszczenia ich w materiałach prasowych i marketingowych, referencyjnych oraz w witrynie internetowej.

5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze otrzymuje Usługobiorca, zaś jeden Usługodawca.

6. Załącznikami do umowy są:

— Załącznik nr 1 – Zaproszenie do składania ofert wraz z załącznikami w tym OPZ.

— Załącznik nr 2 – Oferta Usługodawcy.

— Załącznik nr 3 – Informacja o funkcjonowaniu służb technicznych.

— Załącznik nr 4 – Warunki świadczenia serwisu.

Zamawiający

CZŁONEK ZARZĄDU

Mariusz Sciana

WICESTAROSTA

Tomasz Dulny

SKARBNIK

Anna Moskwa

Wykonawca

Pion P-1a

NASK SA

ul. 11 listopada 23, 03-446 Warszawa
NIP: 9512421815, REGON: 365743505
KRS: 0000644422