

UMOWA

zawarta w dniu **19.06.2024 r.** w Kielcach pomiędzy:

Powiatem Kieleckim (Nabywca) z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

– **Odbiorca** – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, reprezentowanym przez:

Tomasza Plebana – Starostę Kieleckiego

Mariusza Ścianę – Członek Zarządu

przy kontrasygnacie **Skarbnika Powiatu – Anny Moskwy**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

Clockwise Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 405A,

02-801 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy

dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego, pod numerem KRS 0000751195, NIP 7010871125, REGON: 381466335,

reprezentowaną przez:

Monikę Kubuśkę – Prezes Zarządu Komplementariusza Clockwise spółki z o. o.

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

została zawarta umowa następującej treści:

przedmiot zamówienia płatny z działu 750, rozdziału 75020, § 6060 – Zadanie 3

*W rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) pn.: „**Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania, urządzeń przenośnych oraz sprzętu serwerowego**” została zawarta umowa o następującej treści:*

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest realizacja **Zadania 3** które obejmuje:

Dostawa sprzętu serwerowego z oprogramowaniem – 3 sztuki

Serwer

producent Fujitsu

model FUJITSU PRIMERGY RX1330

gwarancja min. **36 miesięcy**

dane techniczne procesora:

producent Intel

model Xeon E-2336

dane systemu operacyjnego:

producent Microsoft

model **Windows Server 2022 Standard 16 CORE ROK**

w ilościach i parametrach zgodnych z Załącznikiem nr 1 do SWZ – Opiszem przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna dla Zadania 1,2,3 (dalej OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia **22.04.2024r.**, stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy na warunkach określonych w SWZ.

2. Zamawiający wymaga: fabrycznie nowych licencji oprogramowania nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu, dostarczenia oprogramowania wraz ze stosownymi oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania. W momencie odbioru Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania procedury, sprawdzającej legalność dostarczonego oprogramowania. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania, w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności.
3. Wykonawca dostarczy sprzęt własnym transportem, na własny koszt oraz na własne ryzyko do siedziby Zamawiającego i dokona rozładunku w miejscu przez niego wskazanym.
4. Wykonawca dostarczy oprogramowanie w następujący sposób:
 - prześle na adres: informatycy@powiat.kielce.pl hasło dostępu do strony internetowej, zawierającej dane oprogramowania albo
 - dostarczy przedmiotowe licencje na nośniku CD lub DVD do siedziby Zamawiającego wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności.
5. Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca wyda/prześle Zamawiającemu dokumentację tego oprogramowania, w szczególności specyfikację każdego programu. Z chwilą dokonania dostawy Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich wydanych elementów materialnych, w tym w szczególności egzemplarzy dokumentacji oprogramowania oraz fizycznych nośników programów wymienionych w tiret drugie powyżej.
6. Wykonawca gwarantuje:
 - należyłą jakość i aktualność oprogramowania, zapewniającą jego wykorzystanie zgodne z przeznaczeniem,
 - że dostarczone oprogramowanie jest wolne od wad, uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania.
7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikaty licencyjne do oprogramowania, stanowiące przedmiot udzielenia licencji oraz nośniki, na których będą zapisane te oprogramowania wraz z wszelkimi instrumentami, w szczególności kluczami sprzętowymi niezbędnymi do korzystania z tej licencji. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty licencyjne, potwierdzające uzyskanie licencji, upoważniającej do korzystania z oprogramowania.
8. W przypadku przekazania przez Wykonawcę oprogramowania na nośnikach elektronicznych, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania), Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i dokumentacji oprogramowania, co następuje na mocy umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.
9. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem serwisu w okresie gwarancji dla sprzętu, który wymaga serwisowania ponosi Wykonawca.

10. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

§ 2

1. Wykonawca dostarczy wraz ze sprzętem niezbędne dokumenty dla wskazanych pozycji w OPZ takie jak: dokumenty gwarancyjne, instrukcje obsługi, aprobaty techniczne itp., a także wszystkie niezbędne elementy (przyłącza, kable itp.) konieczne do uruchomienia i pracy u Zamawiającego. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego sprzętu będą sporządzone w języku polskim.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy sprzęt/urządzenia nieużywany, wolny od wad prawnych i fizycznych i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, o parametrach co najmniej takich, jak określone w OPZ. Wykonawca dostarczy sprzęt/urządzenia pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni serwis dla dostarczonego sprzętu.
3. Wykonawca będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne (zgodnie z OPZ), zapewnione przez producenta sprzętu lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta, obejmujące serwis i wsparcie techniczne na dostarczony sprzęt z oprogramowaniem.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wykorzystywaną przez Zamawiającego technologią, w tym używanym sprzętem, oprogramowaniem, doprowadzonym zasilaniem, zabezpieczeniami oraz że oprogramowanie będzie działać w zakresie w jakim to konieczne do realizacji przedmiotu umowy w kooperacji ze sprzętem i oprogramowaniem przy uwzględnieniu zasilania, mocy i zabezpieczeń wykorzystywanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe oprogramowanie nieużywane oraz nieaktywowane nigdy wcześniej na innym urządzeniu, wolne od wad prawnych i fizycznych i posiadające bezterminową licencję i wsparcie techniczne kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca dostarczy oprogramowanie pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni wsparcie producenta dla oprogramowania.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady, uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania, korzystanie z oprogramowania.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich, wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących

przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez autorów oprogramowania czy też osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.

10. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy. Stosownie do art. 75 ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) nie wymaga zezwolenia Wykonawcy w kwestii sporządzania przez Zamawiającego kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowej.
11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania w szczególności na następujących warunkach:
 - a) bezterminowego użytkowania oprogramowania, zgodnie z licencją;
 - b) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - c) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci stacji roboczych i serwerów komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
 - d) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - e) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
12. Licencja na oprogramowanie zostanie udzielona na czas nieokreślony, bez możliwości jej wypowiedzenia.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji dostawy w terminie:
 - a) w zakresie Zadania 3: **11 dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania umowy, tj. do dnia 01.07.2024r.**

Termin zostanie zachowany, o ile wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone **Protokołami: zdawczo-odbiorczym oraz odbioru jakościowego**, podpisanymi przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Dostawa obejmuje transport, wniesienie i rozładunek elementów przedmiotu umowy we wskazanych przez Zamawiającego miejscach pod adresem: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, piętro 2, pokój nr 241.

Dostawa przedmiotu zamówienia nastąpi w dni robocze, tj. poniedziałek – piątek w godzinach ustalonych z przedstawicielem Zamawiającego.

2. O gotowości dostawy przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego z dwudniowym wyprzedzeniem za pomocą e-maila lub telefonicznie, uzgadniając datę oraz przewidywaną godzinę dostawy przedmiotu umowy na własny koszt.
3. Transport dostawy, koszty właściwego opakowania, ubezpieczenia na czas transportu, rozładunku oraz wszelkie ryzyko z tego tytułu obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 4

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie:

Protokołu zdawczo-odbiorczego wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy oraz Protokołu odbioru jakościowego wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy.

Protokół zdawczo-odbiorczy Strony sporządzają po zrealizowaniu dostawy, celem potwierdzenia terminowości oraz kompletności dostawy pod względem ilości i/lub ewentualnych uszkodzeń mechanicznych. W razie stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń mechanicznych, Zamawiający według swego wyboru:

a) odbiera niekompletną dostawę i wyznacza dodatkowy termin na dostawę brakujących elementów i/lub wymianę na nowy wolny od wad lub

b) odstępuje od odbioru do czasu kompletnej dostawy.

2. Prawo własności przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą potwierdzenia odbioru dostawy, tj. po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego.

3. Zamawiający dokona odbioru jakościowego w terminie **do 7 dni od daty jego dostarczenia**, tj. na podstawie Protokołu zdawczo – odbiorczego. Zamawiający dokona odbioru jakościowego dostarczonego sprzętu w zakresie zgodności jego parametrów z OPZ i złożoną ofertą.

4. W przypadku, gdy podczas odbioru jakościowego Zamawiający stwierdzi niezgodności parametrów z minimalnymi wymaganiami technicznymi zawartymi w OPZ, Zamawiający odmówi odbioru jakościowego. Czynność sporządzenia protokołu jakościowego zostanie zawieszona do czasu wykonania dostawy zgodnie z zawartą umową. Zamawiający wyznaczy Wykonawcy 4-dniowy termin na dostawę sprzętu w całości lub części, o parametrach zgodnych z wymogami OPZ i złożoną ofertą, pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy. Kolejny odbiór nastąpi po dostarczeniu przedmiotu umowy wolnego od wad lub usterek przy uwzględnieniu kar umownych z tytułu zwłoki, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. a) lub b) umowy.

5. Dostawę uważa się za zrealizowaną w terminie, jeżeli całość przedmiotu umowy znajdzie się w miejscu dostawy w terminie odpowiednio określonym w § 3 ust. 1 umowy, w stanie pełnym i zgodnym z niniejszą umową. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru jakościowego przedmiotu umowy zostanie potwierdzone Protokołem odbioru jakościowego, podpisanym przez uprawnione osoby wymienione w ust. 6 lit. b) umowy.

6. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy oraz uprawnionymi do podpisania:

a) Protokołu zdawczo-odbiorczego są:

- ze strony Zamawiającego – **Łukasz Piotr Dudek**

- ze strony Wykonawcy – **Kinga Górska**

b) Protokołu odbioru jakościowego są:

- ze strony Zamawiającego – **Łukasz Piotr Dudek**

- ze strony Wykonawcy – **Kinga Górska**

7. Integralną częścią protokołu odbioru będą dokumenty licencyjne wystawione w języku polskim.

§ 5

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy, o którym mowa odpowiednio w § 1 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości:

38 745,00 zł brutto (słownie brutto: trzydzieści osiem tysięcy siedemset czterdzieści pięć 00/100 złotych), w tym należny podatek VAT w stawce 23 %, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 22.04.2024 r.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy. Wynagrodzenie obejmuje m. in. koszty wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, podatki i inne opłaty związane z dostarczeniem przedmiotu umowy do Zamawiającego, koszty pakowania i znakowania wymaganego do przewozu, koszty transportu do siedziby Zamawiającego, koszty ubezpieczenia dostawy do czasu protokolarnego wydania przedmiotu umowy, koszty załadunku i rozładunku, koszty wyposażenia w niezbędne okablowanie łączące urządzenia peryferyjne i umożliwiające ich użytkowanie oraz koszty napraw, przeglądów i konserwacji w okresie gwarancyjnym oraz inne koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, odpowiednio dla danego Zadania, jest należyte wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone pisemnym Protokołem odbioru jakościowego, podpisanym bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione wymienione w § 4 ust. 6 lit. b) umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr: **34 1140 1081 0000 3853 8900 1001**, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Zamawiający ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 4, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym ust. 4. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Fakturę VAT należy wystawić w następujący sposób:
Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **24-miesięcznej** rękojmi na dostarczony sprzęt komputerowy i oprogramowanie, w ramach której ponosi wszelką odpowiedzialność za wady/usterki fizyczne lub prawne, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. **Niezależnie od rękojmi, Wykonawca zapewni gwarancję i wsparcie producenta na sprzęt wskazany w § 1.**

Wykonawca jest zobowiązany dołączyć **dokumenty gwarancyjne** od producenta, potwierdzające termin i warunki gwarancji na poszczególny sprzęt, **na dzień ich dostawy**.
3. W okresie gwarancji i/lub rękojmi Wykonawca zapewnia serwis i wsparcie techniczne i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
4. Okres rękojmi i gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy i oprogramowanie zaczyna swój bieg od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem jakościowym, o którym mowa w § 4 ust. 5 umowy.
5. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do instalacji wszystkich nowych wersji oprogramowania dla dostarczonego sprzętu, w zakresie tej samej funkcjonalności.
6. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
7. Zamawiający może, według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
8. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji, Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy, wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne, wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę lub Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego i zobowiązany do ich zapłaty w ciągu 7 dni od wezwania do zapłaty.
9. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić w następnym dniu roboczym. Za dzień roboczy uznaje się dzień kalendarzowy w godzinach pracy Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe w terminie 2 dni lub gdy usunięcie wad lub usterek musi nastąpić poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca na czas naprawy jest zobowiązany do dostarczenia zamiennego sprzętu komputerowego oraz zamiennego oprogramowania komputerowego o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych. Usunięcie wad lub usterek w ramach gwarancji i/lub rękojmi nie może nastąpić później niż w terminie do 6 tygodni.
11. W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi po raz kolejny wada lub usterka tego samego rodzaju i dotycząca tego samego elementu lub zespołu elementów, mimo dwukrotnej ich naprawy, Zamawiający jest uprawniony do żądania wymiany tego elementu lub zespołu elementów na nowy o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych.

12. W przypadku, gdy sprzęt będzie naprawiany dwukrotnie podczas okresu gwarancyjnego i/lub rękojmi lub gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 6 tygodni, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, w pełni sprawny o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach i funkcjach użytkowych.
13. W przypadku naprawy lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad oraz usterek, okres gwarancji i/lub rękojmi biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego sprzętu wolnego od wad, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez strony protokołem odbioru bez zastrzeżeń. **W przypadku wymiany dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.**
14. Pod pojęciem wadliwości fizycznej programu komputerowego Strony rozumieją w szczególności:
 - nieistnienie w programie wszystkich uzgodnionych modułów;
 - niewykonywanie przez program wszystkich określonych w dokumentacji funkcji;
 - brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez program jego podstawowych funkcji;
 - brak ergonomiczności pracy programu;
 - brak zdolności programu do pracy w określonym systemie operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych;
 - niespełnianie przez program funkcji, jaką ma on spełniać u Zamawiającego.
15. Za błąd w funkcjonowaniu programu Strony rozumieją funkcjonowanie programu w sposób niezgodny ze specyfikacją programu.
16. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub błędów w funkcjonowaniu programów objętych gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) usunięcia błędów oprogramowania lub
 - b) dostarczenia i zainstalowania wolnej od wad wersji oprogramowania.
17. Zgłoszenie awarii lub wady następuje:
 - telefonicznie na nr: **+48 22 574-12-34, +48 500-332-264**przez dedykowany portal internetowy: : calldesk.pl@ts.fujitsu.com
18. Wsparcie techniczne i informacje o produkcie Zamawiający uzyska:
 - pod adresem e-mail: calldesk.pl@ts.fujitsu.com,
 - pod nr tel.: **+48 22 574-12-34, +48 500-332-264**
19. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca ponosi koszty naprawy, zapewnienia zastępczego sprzętu oraz wymiany sprzętu, transportu uszkodzonego sprzętu, dojazdu (przejazdu) do uszkodzonego sprzętu.
20. Udzielona gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania zakupionym sprzętem. W razie sprzedaży lub innej formy przekazania sprzętu, gwarancja przechodzi na nowego właściciela/posiadacza sprzętu.

§ 7

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady, uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania, korzystanie z oprogramowania.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad, uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania.

§ 8

1. Strony postanawiają, że będą obowiązywać kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach, odpowiednio dla danego Zadania:
 - a) za zwłokę w terminowym wykonaniu przedmiotu umowy, tj. za niedotrzymanie któregośkolwiek terminu dostawy określonego w § 3 ust. 1 umowy – w wysokości 0,2% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu odpowiednio określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej;
 - b) w przypadku zwłoki Wykonawcy, który zaoferował skrócony termin realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z kryterium oceny ofert, w wykonaniu przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5% wartości ryczałtowego wynagrodzenia brutto za dane Zadanie, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,
 - c) za zwłokę w usuwaniu wad lub usterek ujawnionych w trakcie odbioru jakościowego i/lub w okresie rękojmi za wady/gwarancji jakości w wysokości 0,2% ryczałtowego wynagrodzenia brutto za dane Zadanie, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad bądź usterek do dnia faktycznego ich usunięcia potwierdzonego przez Zamawiającego;
 - d) za odstąpienie od umowy w którymkolwiek Zadaniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 1.
2. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.
3. Kary podlegają kumulacji, przy czym ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto dla danego Zadania, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżących należności Wykonawcy, bez uprzedniego wezwania lub powiadomienia o zamiarze dokonania takiego potrącenia. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy.
5. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek zwłoki Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty przewidzianych kar umownych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, odpowiednio dla danego Zadania:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
 - b) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 20% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, dla danego Zadania,
 - d) w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,

- e) w razie niedostarczenia przedmiotu zamówienia, w ramach danego Zadania w terminie wskazanym odpowiednio w § 3 ust. 1 umowy.
7. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 6 powyżej, może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach i skutkuje z chwilą odstąpienia, w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności, wraz z uzasadnieniem doręczonym Wykonawcy.

§ 9

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę, w przypadku:
 - 1) konieczności zmiany zaoferowanego sprzętu lub oprogramowania na inny, w przypadku aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub podzespołów), a Zamawiający wyrazi na to zgodę i zaakceptuje inny zaproponowany przez Wykonawcę sprzęt lub oprogramowanie pod warunkiem, że będzie on spełniał co najmniej minimalne wymagania Zamawiającego określone w Opisie przedmiotu zamówienia, a wynikająca z oferty Wykonawcy cena jednostkowa zastępowanego przedmiotu zamówienia nie ulegnie zwiększeniu. W takim przypadku, Wykonawca przed dostawą jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie producenta o niedostępności zaoferowanego towaru, potwierdzające brak możliwości dostarczenia sprzętu określonego w szczegółowym Opisie przedmiotu zamówienia oraz wskazać model i typ proponowanego sprzętu wraz z zapewnieniem o spełnieniu parametrów technicznych towaru zamiennego niż zaoferowany w ofercie Wykonawcy;
3. Strony umowy dopuszczają zmianę umowy w przypadku wystąpienia działania siły wyższej:
 - 1) Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwia, utrudnia lub opóźnia wykonywanie przez którąkolwiek ze Stron jej zobowiązań określonych w umowie lub ma na nią inny negatywny wpływ, Strona ta winna powiadomić drugą Stronę, przekazując jej pismo informujące o zaistnieniu takiego zdarzenia i jego okolicznościach tak szybko, jak to możliwe po jego zaistnieniu (co do zasady, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, chyba że ze względu na zaistnienie siły wyższej, dotrzymanie tego terminu było obiektywnie niemożliwe). W przypadkach, w których dostarczenie zawiadomienia na piśmie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione ze względu na okoliczności niezależne od Stron, zawiadomienie może zostać dokonane e-mailem, faksem, a w szczególnych przypadkach – również telefonicznie (w tym ostatnim jednak przypadku – powinno być potwierdzone na piśmie tak szybko, jak to będzie obiektywnie możliwe w celu potwierdzenia daty zaistnienia siły wyższej, jej natury oraz skutków). Wykonawca jest zobowiązany udowodnić, że opóźnienie zostało spowodowane przez zdarzenie, za które nie ponosi odpowiedzialności, będące poza kontrolą Wykonawcy i Podwykonawcy oraz że nie istnieje żaden alternatywny, racjonalny i możliwy do akceptacji sposób realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 2) Strona, która wystosowała pismo, o którym mowa w pkt 1) powyżej, będzie usprawiedliwiona, w przypadku niezrealizowania lub opóźnienia realizacji jej zobowiązań wynikających z umowy, dopóki będzie trwać działanie siły wyższej i w takim

- zakresie, w jakim wywiązanie się tej Strony z jej zobowiązań stało się niemożliwe, utrudnione lub opóźnione działaniem siły wyższej;
- 3) Żadne opóźnienie lub brak realizacji przez którąkolwiek ze Stron spowodowane przez działanie siły wyższej nie będzie:
- stanowić niewykonania lub naruszenia postanowień umowy lub
 - stanowić podstaw dla którejkolwiek ze Stron do podnoszenia jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie lub o dokonanie dodatkowych płatności z tego powodu;
 - jeżeli realizacja umowy stanie się niemożliwa, wstrzymana lub opóźniona nieprzerwanie o okres dłuższy niż dziewięćdziesiąt (90) dni lub o łączny okres dłuższy niż sto osiemdziesiąt (180) dni z powodu jednego lub większej liczby zdarzeń, stanowiących siłę wyższą w okresie obowiązywania umowy, wówczas Strony podejmą negocjacje w celu uzgodnienia zadowalającego ich wzajemnie rozwiązania, a jeśli takie porozumienie nie zostanie osiągnięte w terminie kolejnych 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, wówczas każda ze Stron będzie mogła rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Uwaga!

Poniżej definicja siły wyższej:

Siła wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne pozostające poza kontrolą Zamawiającego lub Wykonawcy, którego nie można uniknąć i przewidzieć pomimo należytej staranności Strony dotkniętej jej działaniem oraz takie zdarzenie, które nie jest bezpośrednim lub pośrednim wynikiem zaniedbania którejkolwiek ze Stron w wypełnianiu jej zobowiązań wynikających z umowy („siła wyższa”). Siła wyższa obejmuje między innymi następujące zdarzenia:

- eksplozja, huragan, pożar, powódź, epidemia, skażenie chemiczne lub inne katastrofy naturalne lub państwowe, ogłoszone przez władze państwowe lub lokalne;
 - wojna lub działania wojenne;
 - bunt, rewolucja, powstanie, blokada, sabotaż;
 - akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, które są skutkiem sporów pracowniczych na szczeblu państwowym, regionalnym, z wyłączeniem sporów pracowniczych u Stron.
4. W przypadku każdej zmiany, o której mowa powyżej, po stronie wnoszącego propozycję zmian leży obowiązek udokumentowania powstałej okoliczności. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków, związanych z udziałem w postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:

- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Wykonawca bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
- obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,

– w celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
W związku z powyższym, Wykonawca w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik do dokumentacji postępowania, składa stosowne oświadczenie.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
3. Strony oświadczają, że ewentualne spory powstałe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną częścią umowy są następujące Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna,
 - b) Załącznik nr 2 do umowy – oferta Wykonawcy z dnia 22.04.2024r.,
 - c) Załącznik nr 3 do umowy – Protokół zdawczo-odbiorczy,
 - d) Załącznik nr 4 do umowy – Protokół odbioru jakościowego,

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

