

UMOWA SERWISU BROKERSKIEGO

zawarta w dniu 16.04. 2021r. w Kielcach pomiędzy:

POWIATEM KIELECKIM

z siedzibą w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce

reprezentowanym przez Zarząd Powiatu Kieleckiego, w imieniu którego działają:

Mirosław Gębski – Starosta Kielecki

Tomasz Pleban – Wicestarosta Kielecki

zwanym dalej "**Zleceniodawcą**"

a

NORD PARTNER Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Lubicka 16 (87-100), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000071865, posiadającą numer NIP 956-19-33-030, kapitał zakładowy w wysokości 507.000 zł, reprezentowaną przez:

1. Wojciecha Dubiela – Wiceprezesa Zarządu
2. Roberta Ciupkę – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej "**Brokerem**"

§ 1

1. Broker oświadcza, że w ramach prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa wykonuje działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń na podstawie zezwolenia PUNU (poprzednik Komisji Nadzoru Finansowego) nr 428/98 z dnia 14.08.1998r., którego kopia została przedłożona Zleceniodawcy oraz spełnia wymogi właściwych przepisów dotyczących działalności brokerskiej, w szczególności ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i posiada wymagane ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej brokera ubezpieczeniowego oraz jest zarejestrowany przez Komisję Nadzoru Finansowego w rejestrze brokerów pod numerem 00000436/U.
2. Broker oświadcza również, że:
 - 1) istnieje możliwość weryfikacji Brokera w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych- brokerów prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/search/broker> poprzez wpisanie danych Brokera takich jak: Firma/Nazwa lub nr KRS lub nr NIP;
 - 2) nie posiada akcji oraz udziałów w zakładach ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
 - 3) jego udziałowcem nie jest zakład ubezpieczeń ani towarzystwo ubezpieczeniowe;
 - 4) może wykorzystywać informacje dostarczone przez Zleceniodawcę (w połączeniu z informacjami z innych źródeł) w celu przeprowadzania kontroli w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kontaktów biznesowych w ramach obowiązującej u Brokera procedury antykorupcyjnej i przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy;
 - 5) żadna część wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług brokerskich nie zostanie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i osobistych.
3. Zleceniodawca oświadcza, że nie jest dystrybutorem ubezpieczeń w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest prowadzenie przez Brokera na rzecz Zleceniodawcy serwisu brokerskiego, przez co rozumie się wykonywanie stałego pośrednictwa ubezpieczeniowego w zakresie ubezpieczeń majątkowych, odpowiedzialności cywilnej (OC) i komunikacyjnych.
2. Indywidualizowane porady wraz z rekomendacją najwłaściwszej umowy przedstawiane będą Zleceniodawcy w formie pisemnej.
3. Broker zobowiązuje się do przygotowywania porad wraz z rekomendacją w oparciu o rzetelną analizę dostępnych na rynku produktów ubezpieczeniowych w liczbie wystarczającej do opracowania rekomendacji najwłaściwszej umowy oraz wyjaśnienia podstawy, na których opiera się rekomendacja, uwzględniając złożoność umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej.
4. Serwis brokerski nie obejmuje systemu ubezpieczeń społecznych.
5. W zakresie świadczonego serwisu brokerskiego Broker otrzyma od Zleceniodawcy pisemne pełnomocnictwo do działania w jego imieniu przed zakładami ubezpieczeń według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
6. Broker zobowiązuje się do zwrotu pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 5 w terminie 7 dni po upływie terminu na jaki została zawarta niniejsza umowa a w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron w trybie natychmiastowym.

§ 3

1. Serwis brokerski będący przedmiotem niniejszej umowy obejmuje:
 - a) czynności przygotowawcze do zawarcia przez Zleceniodawcę umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej, w szczególności wykonanie audytu ubezpieczeniowego w zakresie działalności Zleceniodawcy i posiadanego przez niego mienia oraz opracowanie programu ubezpieczeniowego;
 - b) doprowadzanie do zawarcia umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej, w tym negocjacje warunków ubezpieczenia i kwotacji składek, przedstawienie propozycji umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej na podstawie kryteriów wskazanych przez Zleceniodawcę rekomendacji zalecanego ubezpieczenia, wykonanie pozostałych czynności przedsprzedażowych związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej
 - c) podejmowanie innych czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego uzgodnionych przez strony, mających na celu wybór najkorzystniejszego rozwiązania ubezpieczeniowego oraz doprowadzenie do zawarcia umowy ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej.
2. W przypadku gdy zawarcie ubezpieczeń przez Zleceniodawcę wymaga zachowania procedur nałożonych przepisami o zamówieniach publicznych, serwis brokerski, w miejsce czynności przygotowawczych i doprowadzenia do zawarcia ubezpieczenia zgodnie z ust. 1, będzie obejmował odpowiednio:
 - a) czynności związane z przygotowaniem postępowania – oszacowanie wartości zamówienia i przedstawienie propozycji wyboru trybu zamówienia publicznego, pomoc w przygotowaniu dokumentacji zamówienia,
 - b) czynności podejmowane w toku postępowania – udział Brokera, na wniosek Zleceniodawcy, w komisji przetargowej lub w roli biegłego, ocena spełniania przez wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz badanie i ocena ofert pod kątem spełnienia warunków określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

§ 4

1. Broker zobowiązuje się wykonywać czynności brokerskie ze szczególną starannością, zgodnie z przepisami prawa i zasadami etyki zawodowej, kierując się interesem Zleceniodawcy.
2. W celu zapewnienia wysokiej jakości usług pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz należytego wykonywania obowiązków stron wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności budowania długotrwałych relacji stron niniejszej umowy, Broker będzie:
 - a) udzielał wsparcia Zleceniodawcy w zakresie zawieranych umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej obejmujące monitorowanie realizacji umów ubezpieczenia, pośrednictwo w egzekwowaniu praw wynikających z zawieranych za pośrednictwem Brokera ubezpieczeń, monitorowanie zwrotu składek, zawieranie umów doubezpieczenia lub przyjmowanie rezygnacji Zleceniodawcy z ubezpieczenia, uzyskiwanie potwierdzenia cesji z umów ubezpieczenia;
 - b) wspierał i weryfikował czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego wykonywane przez uprawnione do ich wykonywania osoby, działające w imieniu Brokera.
3. Broker nie ponosi odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy za szkody wynikające z tytułu umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej zawartych bez jego pośrednictwa lub niezgodnie z jego zaleceniami.

§ 5

1. Zleceniodawca zobowiązuje się współdziałać z Brokerem w zakresie objętym niniejszą umową, w szczególności udostępniać dane majątkowe (techniczne i finansowe) oraz osobowe niezbędne Brokerowi przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy, zgodnie z zakresem i w terminach podanych przez Brokera, a także informować go o faktach mających wpływ na ryzyko objęte umowami ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej i prowadzić korespondencję z ubezpieczycielami za pośrednictwem Brokera.
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), w przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy oraz innych danych osobowych będących w posiadaniu i przekazanych Brokerowi przez Zleceniodawcę, Administratorem danych osobowych będzie Broker.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Brokera zostały szczegółowo określone w treści udzielonego Brokerowi Pełnomocnictwa oraz zgodnie z zawartą umową powierzenia o przetwarzanie danych osobowych.

§ 6

W czasie trwania i w zakresie obowiązywania niniejszej umowy Zleceniodawca zobowiązuje się nie powierzać, bez zgody Brokera, czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w zakresie ubezpieczeń majątkowych, Odpowiedzialności cywilnej (OC) i komunikacyjnych innemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu, jak również zobowiązuje się zawierać umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Brokera.

§ 7

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy treści wszelkich dokumentów i informacji jakie uzyskają w związku z wykonywaniem umowy, w tym w szczególności określonych w ust. 2, oraz programów

ubezpieczeniowych, rekomendacji opracowanych przez brokera i ofert uzyskanych dzięki jego staraniom. W szczególności nie może on tych materiałów i informacji udostępniać innym brokerom, agentom ubezpieczeniowym lub zakładom ubezpieczeń. Niniejszy obowiązek nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych przy udziale brokera, jeżeli ich udostępnienie jest niezbędne i konieczne dla celów innych niż ubezpieczeniowe, związanych bezpośrednio z działalnością zleceniodawcy.

2. Programy ubezpieczeniowe, analizy (raporty) i formaty dokumentów opracowane przez brokera (w szczególności specyfikacja istotnych warunków zamówienia, formularze ofertowe) stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają pełnej ochronie przewidzianej w przepisach prawa.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy oznacza również zakaz wykorzystywania zdobytych informacji w celach konkurencyjnych. Przyjęty zakaz udostępniania danych nie dotyczy przypadku lokaty przez Brokera ryzyka u ubezpieczycieli dla Zleceniodawcy. Zakaz nie dotyczy również ujawnienia danych podmiotom uprawnionym do dostępu do informacji na podstawie przepisów prawnych oraz informacji publicznie dostępnych.

§ 8

1. Koszty związane z realizacją umowy Broker pokrywa ze środków własnych.
2. Wynagrodzenie Brokera z tytułu wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego określonych w § 3 oraz §4 niniejszej umowy stanowić będzie z zastrzeżeniem ust. 3 prowizja brokerska należna od ubezpieczycieli, z którymi zawarte zostaną umowy ubezpieczenia lub gwarancje ubezpieczeniowe przez Zleceniodawcę za pośrednictwem Brokera.

§ 9

Każda ze stron wyznaczy osoby odpowiedzialne za współpracę z drugą stroną w ramach niniejszej umowy.

§ 10

1. Umowę zawarto na czas określony do 30 czerwca 2025 roku.
2. Okres obowiązywania umowy może zostać przedłużony aneksem za zgodą stron.
3. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę za 3-miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej listu poleconego pod rygorem nieważności.
4. W przypadku rażącego naruszenia przez Brokera postanowień umownych Zleceniodawca jest uprawniony wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Skorzystanie przez Zleceniodawcę z uprawnienia określonego w ust. 4 powyżej wymaga, pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uprzedniego wezwania Brokera do przestrzegania postanowień umownych, określenia charakteru naruszenia i wyznaczenia Brokerowi 14- dniowego terminu na usunięcie stwierdzonych naruszeń. Usunięcie przez Brokera określonych naruszeń wyłącza możliwość rozwiązania umowy w trybie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy w skutek wypowiedzenia przez jedną ze Stron lub z innej przyczyny przewidzianej niniejszą umową Zleceniodawca może zgodnie z podjętą decyzją w tym zakresie:
 - a) pozostawić w mocy postanowienia niniejszej umowy do czasu wygaśnięcia ostatniej umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem brokera, w zakresie w jakim dotyczą tej umowylub

- b) powierzyć wykonanie czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego (po wygaśnięciu niniejszej umowy) innemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu w stosunku do umów zawartych za pośrednictwem brokera.

§ 11

1. Broker oświadcza, że Zleceniodawcy będącemu osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową, skargi. Reklamacja lub skarga jest składana pocztą elektroniczną na wskazany adres: reklamacja@np.com.pl
2. Broker udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w w/w terminie, Broker w informacji przekazywanej Zleceniodawcy, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W przypadku nie udzielenia przez Brokera odpowiedzi na reklamację w terminach o których mowa w ust. 2, uważa się reklamację za uwzględnioną zgodnie z wolą Zleceniodawcy.
4. Zleceniodawca oczekuje, iż odpowiedzi na reklamację Broker udzieli drogą elektroniczną na wskazany w § 15 ust. 8 adres poczty elektronicznej.

§ 12.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez którąkolwiek ze stron, druga strona może dochodzić należnego odszkodowania według zasad wynikających z działu II, tytułu VII, księgi III kodeksu cywilnego, a także z przepisów o czynach niedozwolonych.

§ 13.

1. Wszelkie spory mogące powstać między Zleceniodawcą a Brokerem w związku z wykonywaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie.
2. Przy rozstrzyganiu sporów, o których mowa w ust. 1, brane będą pod uwagę przepisy prawa, zasady słuszności i uczciwego obrotu.
3. W razie nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Faktu zaistnienia ewentualnego sporu strony umowy zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim ani rozpowszechniać w inny sposób, aż do momentu polubownego rozstrzygnięcia sporu lub wydania prawomocnego orzeczenia w tej sprawie.

§ 14

1. W przypadku gdy Zleceniodawca:
 - 1) wyrazi wolę pozyskania przez Brokera oferty ubezpieczenia od wskazanego przez Zleceniodawcę zakładu ubezpieczeń lub,
 - 2) wystąpi z wnioskiem o wznowienie ochrony ubezpieczeniowej na 5 lub mniej dni roboczych przed zakończeniem okresu obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej

Broker podejmuje dalsze czynności pod warunkiem złożenia przez Zleceniodawcę oświadczenia o rezygnacji z udzielania porady z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Broker nie jest zwolniony z obowiązku udzielania porady, o której mowa w ust. 1 powyżej jeżeli zaniechał poinformowania Zleceniodawcy o zbliżającym się terminie zakończenia okresu obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15

1. Zleceniodawca zezwala Brokerowi na powoływanie się na firmę Zleceniodawcy, jako podmiotu, na rzecz, którego Broker świadczy usługi z zakresu pośrednictwa ubezpieczeniowego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa w okresie obowiązywania niniejszej umowy, skutkujących nieważnością poszczególnych jej postanowień, postanowienia te ulegają odpowiedniej zmianie dostosowującej ich brzmienie do aktualnych przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Informacje o umowach ubezpieczenia oraz gwarancjach ubezpieczeniowych, w tym informacje o obcojęzycznych produktach ubezpieczeniowych są przekazywane w języku polskim, chyba że Strony postanowią inaczej.
7. Na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Zleceniodawca wyraża zgodę na przesyłanie przez Brokera informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez Brokera lub podmioty powiązane kapitałowo z Brokerem (zgoda lub brak zgody wymaga zaznaczenia znaku „X” w odpowiedniej kratce i postawienia obok parafki):

tak

nie

8. Zleceniodawca oświadcza, że posiada regularny dostęp do Internetu i oczekuje, aby wszelkie informacje związane z realizacją usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym odpowiedź na reklamację o której mowa w § 11 oraz korespondencja, poza przypadkiem wyraźnie określonym w § 10 ust. 2 i 3 umowy, była prowadzona drogą elektroniczną (Zgoda wymaga zaznaczenia w kratce „tak” znaku „X”, postawienia obok parafki i wskazania danych kontaktowych osób do kontaktu:

tak

nie

zobora.a@powiat.kielce.pl

Pogmieszka Borkowa 41 300 75 62

adres e-mail

osoba do kontaktu (nr telefonu)

kosperek.k@powiat.kielce.pl

Kamila Kosperek 41 300 73 49

adres e-mail

osoba do kontaktu (nr telefonu)

STAROSTA

Mirosław Gębski

W imieniu Zleceniodawcy

W imieniu Brokera

POWIAT KIELCECKI

Dyrektor
Wydział Organizacji
i Zarządzania
Ewelina Kaczmarszyk

NORD PARTNER Sp. z o.o.
Wiceprezes Zarządu

Wojciech Dubiel

NORD PARTNER Sp. z o.o.
Wiceprezes Zarządu

Robert Ciupka

WICESTAROSTA

Tomasz Pleban

SPRAWDZONO
POD WZGLĘDEM
FORMALNOPRAWNYM

Kierownik
Referatu
Agnieszka Bęba

*KADIA BIAŁA
mgr Anna Mazanik
E.K.086*