

## Umowa serwisowa nr 95/F /2022

zawarta w dniu **30 grudnia 2022 r.** pomiędzy:

**Powiatem Kieleckim** (Nabywca) z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce,  
NIP: 959-16-45-790, REGON: 291009372,

– Odbiorca – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce,  
reprezentowanym przez:

**Tomasza Plebana – Wicestarostę,  
Mariusza Ścianę – Członka Zarządu**

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Anny Moskwy,  
zwanym dalej **Zamawiającym**

oraz

**Teroplan S. A.** z siedzibą w Oświęcimiu, ul. Klucznikowska 1, 32 – 600 Oświęcim, wpisaną  
do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie,  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000493001,  
NIP: 549-229-55-34, REGON: 120390028, kapitał zakładowy w wysokości 1.686.279 zł  
opłacony w całości,

reprezentowaną przez:

**Piotra Bożka – Wiceprezesa Zarządu**

zwaną dalej **Wykonawcą,**

łącznie zwane **Stronami,** a każda z osobna również **Stroną**  
o następującej treści:

Umowa finansowana z Działu 750, Rozdziału 75020 § 4300

### § 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie konserwacji i utrzymania autorskiego systemu komputerowego **FORIS** służącego do obsługi dokumentów związanych z transportem, złożonego z modułu **Dokumenty**, zwanego dalej *systemem*. Zamawiający posiada licencję na **3 stanowiska** systemu i 1 serwer.

### § 2

Świadczenie usług, o których mowa w § 1 polega na:

1. Dostarczaniu na koszt Wykonawcy nowych wersji *systemu*, wynikających ze zmian funkcjonalnych.
2. Dostarczaniu na koszt Wykonawcy modyfikacji *systemu*:
  - w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od wejścia w życie zmian. Gdyby Zamawiający w tym terminie nie poinformował Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć modyfikację w terminie 14 dni roboczych od wejścia tych zmian w życie,
  - bez powiadomienia Zamawiającego w terminie zwyczajowo przyjętym przez Wykonawcę.
3. Obowiązku udzielania konsultacji telefonicznej pod nr tel.: 534 181 823 wew. 3 oraz mailowej na adres e-mail: [informica@informica.pl](mailto:informica@informica.pl) w każdy dzień roboczy w godzinach od 08.00 do 16.00 (zwanym dalej *zleceniami*) oraz udzielenia zniżki na zakup nowych modułów programu i szkolenia.
4. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu niniejszej umowy są:

- ze strony Zamawiającego:  
Łukasz Dudek, tel.: 41 200-12-21, e-mail: [dudek.l@powiat.kielce.pl](mailto:dudek.l@powiat.kielce.pl)
- ze strony Wykonawcy:  
Michał Mielewski, tel.: 534 181 823, e-mail: [informica@informica.pl](mailto:informica@informica.pl)  
Magda Marszałek, tel.: 534 181 823, e-mail: [informica@informica.pl](mailto:informica@informica.pl)

### § 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dostarczania usług wolnych od wszelkich wad powstałych w wyniku błędnej i niewłaściwie wykonywanej pracy nad rozwojem *systemu*.
2. Odpowiadania na zlecenia zgłaszane przez Zamawiającego, w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
3. Udzielania pomocy w przypadku awarii systemu komputerowego i konieczności odtworzenia poprawnej struktury baz danych, w terminie nieprzekraczalnym 5 dni roboczych.
4. Jeśli awaria, o której mowa w pkt 3 powyżej powstała z winy Wykonawcy, pomoc udzielana jest bezpłatnie, w przeciwnym wypadku, pomoc jest odpłatna na podstawie odrębnej umowy.
5. Zapewnienia dostępu dla wybranych pracowników Zamawiającego do portalu [informica.pl](http://informica.pl), w celu pobierania aktualizacji. Zamawiający będzie zgłaszał listę pracowników drogą elektroniczną na adres: [informica@informica.pl](mailto:informica@informica.pl).

### § 4

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Przestrzegania zapisów umowy licencyjnej *systemu*, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Informowania Wykonawcy o wszelkich innych zmianach, mających wpływ na realizację umowy.
4. Udzielania wszystkich niezbędnych informacji oraz przesyłania danych niezbędnych do realizacji zgłaszanych zleceń.

### § 5

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zobowiązań zdefiniowanych w niniejszej umowie oraz dołożyć najwyższej staranności, uwzględniającej zawodowy charakter działalności. W ten sam sposób Zamawiający zobowiązany jest współdziałać przy wykonywaniu umowy.

### § 6

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich oraz nie ujawniać ani nie przekazywać bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony treści umowy oraz informacji związanych z nimi, jak również informacji uzyskanych przy wykonywaniu umowy, niezależnie od formy uzyskania, nośnika i źródła tych informacji, zwanych dalej „informacjami”. W szczególności chronione są źródła danych. Zobowiązanie

to nie dotyczy informacji, które są powszechnie znane lub dostępne publicznie bez naruszenia umowy.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje przekazane przez drugą Stronę wyłącznie w celu należytego wykonania umowy. W ramach struktur organizacyjnych Stron oraz osób, którymi Strony się posługują przy wykonywaniu umowy, dostęp do informacji posiadać będą wyłącznie pracownicy lub inne osoby, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich udział w wykonywaniu umowy. Strona uzyskująca informacje zobowiązana jest zapewnić, by osoby mające dostęp do informacji przestrzegały zasad poufności i odpowiedzialna jest za działania tych osób sprzeczne z umową. Jednakże, Strony uprawnione są do przekazania informacji na zgodne z prawem żądanie organów administracji państwowej lub sądów w zakresie objętym tym żądaniem.
3. Zobowiązania określone w niniejszym rozdziale wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania umowy oraz przez czas nieograniczony po jej rozwiązaniu lub zakończeniu.

## § 7

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia będzie wynagrodzenie w formie ryczałtu.
2. Za wykonanie całości umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie **3 284,10 złotych brutto** (słownie: trzy tysiące dwieście osiemdziesiąt cztery 10/100 złotych), z czego należny podatek VAT wynosi **23 %**, kwota netto wynosi **2 670,00 złotych** (słownie: dwa tysiące sześćset siedemdziesiąt 00/100 złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 05.12.2022 r., stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

## § 8

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatne w formie przelewu na podstawie faktury VAT wystawionej prawidłowo z góry przez Wykonawcę na rachunek bankowy nr **66 1050 1445 1000 0090 3287 5149** w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Faktura będzie wystawiona nie wcześniej niż po 01.01.2023 r. po uruchomieniu usługi.
2. Jeżeli dotyczy, Zamawiający będzie dokonywał płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment), zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 1 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 3 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 1 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
5. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 1 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej.
6. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 1 powyżej nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego

jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

7. Faktura powinna być wystawiona według następujących danych:

**Nabywca:**

Powiat Kielecki  
ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce

**NIP: 959-164-57-90**

**Odbiorca (Płatnik):**

Starostwo Powiatowe w Kielcach  
ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce.

8. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. W przypadku zwłoki w zapłacie faktur, Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne odsetki ustawowe.

## § 9

1. Niniejsza umowa obowiązuje w okresie: od dnia **01.01.2023 r.** do dnia **31.12.2023 r.**
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 14 dni od powiadomienia Wykonawcy na piśmie pod rygorem nieważności, jeżeli Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy (rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy) lub nie realizuje jej zagadnień z treścią i obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
3. Wykonawca ma prawo ograniczyć liczbę wykonywanych usług w ramach niniejszej umowy (np. zablokować możliwość pobierania aktualizacji systemu, ograniczyć konsultacje telefoniczne), jeśli Zamawiający zalega z płatnościami należnego Wykonawcy wynagrodzenia o więcej niż 15 dni, co nie stanowi naruszenia warunków umowy.
4. Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami należnego Wykonawcy wynagrodzenia o więcej niż 30 dni, Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu pobrane wynagrodzenie proporcjonalnie do okresu, w którym nie będą świadczone usługi, niezależnie od postanowień § 10 umowy. Przyjmuje się, w celu wyliczenia zobowiązań, że miesiąc ma 30 dni.
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiającemu nie przysługuje odszkodowanie za utracony okres świadczenia usługi.
7. Zamawiający ma prawo w trakcie obowiązywania umowy używać wyłącznie stanowisk i modułów *systemu* wymienionych w § 1 niniejszej umowy.
8. W trakcie trwania umowy Zamawiający ma prawo zakupu dodatkowych modułów i stanowisk *systemu*. Na zakup dodatkowych modułów lub stanowisk Wykonawca wystawi dodatkową fakturę, po wcześniejszym przedstawieniu oferty oraz jej akceptacji przez Zamawiającego.
9. W przypadku zmiany ilości używanych stanowisk i modułów *systemu*, Wykonawca przyśle aneks zmieniający § 1 niniejszej umowy. Obsługa serwisowa dodatkowych modułów lub stanowisk *systemu* będzie świadczona w ramach niniejszej umowy bez dodatkowego wynagrodzenia.
10. W razie zaprzestania produkcji *systemu* FORIS, będącego przedmiotem umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę *systemu* na inny o parametrach nie gorszych niż oferowany przez Wykonawcę.
11. W przypadku zaistnienia istotnej okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia

wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca zwróci część wynagrodzenia proporcjonalnie do okresu, w którym nie będzie świadczył usługi, zgodnie ze sposobem wskazanym w § 9 ust. 5.

12. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- a) w razie postawienia w stan likwidacji Wykonawcy,
- b) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca wykonuje swoje czynności niezgodnie z umową lub nie wykonuje swoich czynności wynikających z umowy i wezwie go do zmiany sposobu ich prowadzenia, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a Wykonawca w terminie tym odpowiednich zmian nie dokona.

Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w tych wypadkach może nastąpić w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach i skutkuje z chwilą powstania możliwości zapoznania się z treścią oświadczenia o odstąpieniu.

Powyższe przyczyny odstąpienia stanowią przypadki odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **§ 10**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Wykonawca zapłaci kary umowne z następujących tytułów:

- a) w przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 7 ust. 2 niniejszej umowy,
- b) za niedotrzymanie któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 pkt 2 oraz § 3 pkt 2 lub 3 niniejszej umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki,
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.

2. Kary podlegają kumulacji, a ich łączna wartość nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.

3. W razie gdyby zaistniała szkoda przekroczyła wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Uprawnienie Zamawiającego do naliczania kar umownych nie wygasa pomimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy z jakiegokolwiek tytułu.

## **§ 11**

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie umowy uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe zapisy zachowują swoją moc oraz skuteczność, nawet, jeżeli z okoliczności wynika, że w przypadku braku postanowień uznanych za nieważne umowa nie zostałaby zawarta.

Strony będą starać się zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne zapisami alternatywnymi, które będą odpowiadać intencji Stron oraz celowi gospodarczemu umowy.

## **§ 12**

Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie i wszystkie jego postanowienia będą zgodnie z nim interpretowane. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### **§ 13**

1. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, każdy z mocą oryginału, jeden dla Wykonawcy, dwa zaś dla Zamawiającego.

### **§ 14**

W związku z faktem, że realizacja przedmiotu zamówienia związana jest z dostępem do danych osobowych na podstawie oraz w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia, w celu wywiązania się z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Administrator informuje:

- a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego;
- b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach;
- c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia jest ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny;
- d) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z ww. podstawy prawnej jest niezbędne, aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia;
- e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia;
- f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa;
- g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa;
- h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa wynikającymi z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt;

- i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora.
- j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą zgody. Dane osoby, której dotyczą, będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa.

Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:

- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Operator bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
- obowiązek informacyjny, wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,
- w celu zapewnienia, że operator wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

W związku z powyższym, Wykonawca w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik do dokumentacji Zapytania, składa stosowne oświadczenie.

## **§ 15**

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- Załącznik nr 1 – Umowa licencyjna,
- Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy.

### **ZAMAWIAJĄCY**

**Tomasz Pleban – Wicestarosta,  
Mariusz Ściana – Członek Zarządu**

### **WYKONAWCA**

**Piotr Bożka – Wiceprezes Zarząd  
Teroplan S. A.**