

UMOWA

zawarta w dniu **27.09.2022 r.** w Kielcach pomiędzy:

Nabywcą: Powiatem Kieleckim z siedzibą w Kielcach, ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce,
NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce
reprezentowanym przez:

Starostę – Mirosława Gębskiego

Członka Zarządu – Stefana Bąka

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Anny Moskwy
zwanym dalej „**Usługobiorcą**”

a

NASK S.A. z siedzibą w Warszawie 03 – 446 , pod adresem ul. 11 Listopada 23, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000644422, REGON:365743505, NIP: 9512421815, kapitał zakładowy w wysokości 76 343 870, 00 zł (siedemdziesiąt sześć milionów trzysta czterdzieści trzy tysiące osiemset siedemdziesiąt złotych), wpłacony w całości w imieniu i na rzecz której działają:

Maria Wiatr – Menadżer ds. klientów kluczowych, na podstawie pełnomocnictwa Nr 39/2022/P z dnia 16.03.2022 r.,

zwaną dalej „**Usługodawcą**”

została zawarta umowa następującej treści:

Przedmiot zamówienia płatny z działu 750 rozdziału 75020 § 4360, 4300

Wartość usługi poniżej 130 000 złotych – bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych

w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 20 stycznia 2021 r.

§ 1.

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia, na rzecz Starostwa Powiatowego w Kielcach poniższych usług:

- a) kolokacji urządzeń serwerowych związanej z zapewnieniem ciągłości działania Systemu Informatycznego w razie awarii głównej serwerowni o gwarantowanej przepustowości 1 Gb/s. w odległości min. 5 km od siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach. Kolokacja musi zapewnić bezpośrednią komunikację poprzez wykorzystanie warstwy łącza danych. Usługodawca zapewni miejsce w szafie RACK w rozmiarach minimum 6U.
- b) dostęp Ethernet VPN łączem symetrycznym oraz synchronicznym min. 1 Gb/s w obu kierunkach z kolokacji do siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach. Ethernet VPN musi zapewnić bezpośrednią komunikację poprzez wykorzystanie warstwy łącza danych oraz dostęp do sieci Internet.
- c) dostępu do sieci Internet łączem symetrycznym oraz synchronicznym podstawowym w obu kierunkach od/do Usługobiorcy o przepustowości (download/upload) 2 Gb/s, w standardzie Gigabit Ethernet.
- d) dostępu do sieci Internet łączem symetrycznym oraz synchronicznym zapasowym w obu kierunkach od/do Usługobiorcy o przepustowości (download/upload) 500 Mb/s.

- e) dostęp Ethernet VPN łączem symetrycznym oraz synchronicznym 200 Mb/s w obu kierunkach z kolokacji do Powiatowego Zespołu Szkół w Chęcinach, ul. Białego Zagłębia 1, 26-060 Chęciny. Ethernet VPN musi zapewnić bezpośrednią komunikację poprzez wykorzystanie warstwy łącza danych oraz dostęp do sieci Internet.
- 2. Usługodawca zobowiązuje się do uruchomienia niezależnego łącza zapasowego pracującego w technologii transmisji danych innej niż łącze podstawowe z dniem 01.10.2022 r.
- 3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożona przez Usługodawcę oferta z dnia 22.09.2022 r., stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 4. Usługodawca oświadcza i zapewnia, że jest uprawniony do świadczenia ww. usługi i swoje obowiązki będzie wykonywać z należytą starannością.

§ 2.

- 1. Usługodawca świadczyć będzie asystę techniczną usługi dostępu do sieci Internet polegającą na:
 - a) przyjmowaniu zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu,
 - b) wszelkie awarie łącza oraz ograniczenie przepustowości będą usuwane niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii przez Usługobiorcę. Aktualna Informacja o funkcjonowaniu służb technicznych oraz wykaz numerów telefonów zawarty jest w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część.
 - c) zapewnieniu przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu wsparcie przy atakach typu DDOS, tj. co najmniej ustali dokładny cel ataku oraz założy odpowiednie filtry na swoich urządzeniach, minimalizujące wpływ ataku na funkcjonowanie sieci Usługobiorcy oraz łącza dostępowego. Usługodawca zapewni mechanizmy mitygacyjne pozwalające na zablokowanie ruchu z/do określonej podsieci IP.
- 2. Usługodawca świadczyć będzie serwis, którego warunki zostały określone w Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- 3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy będzie zobowiązany do nieodpłatnego przeprowadzenia próby technicznej w zakresie spełniania parametrów oraz prawidłowego funkcjonowania oferowanej usługi.

§ 3.

Umowę zawiera się na okres od **01.10.2022 r. do 1.10.2024 r.**

§ 4.

- 1. Z tytułu wskazanego w § 1, Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Usługodawcy łączne wynagrodzenie ryczałtowego brutto w wysokości **54 907, 20 zł**, (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące dziewięćset siedem 20/100 złotych) w tym VAT w stawce 23 % w tym:

- a) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit a) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 639, 60 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - b) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit b) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 246, 00 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - c) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit c) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 836, 40 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - d) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit d) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 123, 00 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
 - e) Za usługę o której mowa w § 1 ust. 1 lit e) miesięczne ryczałtowe wynagrodzenia brutto Usługobiorcy będzie wynosiło 442, 80 zł brutto w tym VAT w stawce 23 %
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie uregulowane na podstawie miesięcznych faktur VAT wyliczonych jako suma cen brutto poszczególnych pozycji w ust. 1 lit. od a) do e).
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Usługodawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na konto Wykonawcy nr **68 1750 0009 0000 0000 3492 1587**
 5. Zamawiający ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment), zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 powyżej jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
 7. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 4 powyżej, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
 8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 powyżej nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4 powyżej nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

9. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
10. Fakturę VAT każdorazowo należy wystawić według następujących danych:
Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce.

§ 5.

1. W przypadku przekroczenia usunięcia czasu awarii, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 1/30 należnej miesięcznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 za każdą godzinę zwłoki.
2. W przypadku niedotrzymania Gwarancji Dostępności Usługi w wyniku awarii w danym okresie obliczeniowym Usługodawca, tytułem kary umownej zmniejszy kwotę następnej faktury zgodnie z zasadą zawartą w załączniku nr 4 do niniejszej umowy Warunki świadczenia serwisu.
3. W przypadku nieuruchomienia łącza zapasowego, o którym mowa w § 1 ust. 2, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 10% należnej miesięcznej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. W przypadku odstąpienia przez Usługodawcę od umowy z winy Usługobiorcy, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1.
6. Kary podlegają kumulacji a ich łączna wartość nie może przekroczyć 10% wartości łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto Usługodawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1.
7. Usługodawca zapłaci karę umowną na konto Usługobiorcy w terminie 7 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania z określoną przez Usługobiorcę wysokością kary.
8. Usługobiorca ma prawo potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Usługodawcy bez uprzedniego wezwania lub powiadomienia o zamiarze dokonania potrącenia.
9. Zastrzeżenie kar umownych zachowuje ważność, mimo odstąpienia od umowy, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z jakiegokolwiek tytułu.
10. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 6.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w

interesie Usługobiorcy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Usługobiorca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Usługodawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Usługobiorca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach, jeżeli:
 - Usługodawca nie dochowa zobowiązania w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 2,
 - Usługodawca, z własnej winy, przerwie realizację Umowy i nie podejmie jej realizacji przez kolejny dzień roboczy,
 - łączna wartość kar umownych osiągnie wartość, o której mowa w § 5 ust. 6.
3. Niniejsza Umowa może być w każdym czasie rozwiązana przez Usługodawcę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Korzystania z sieci w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem;
 - b) Celowego działania, polegającego na wprowadzeniu do systemu „złośliwego” oprogramowania przez Usługobiorcę, w szczególności wirusów, robaków i trojanów;
 - c) Celowego działania, polegającego na niszczeniu lub uszkodzeniu zasobów znajdujących się w sieci, niebędących własnością Usługobiorcy;
 - d) Zaległości w zapłacie należności za dwa kolejne miesiące, mimo pisemnego wezwania do zapłaty.
4. Odstąpienie od umowy może również nastąpić na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7.

Strony zobowiązują się do bieżącego informowania o zmianach adresów oraz innych istotnych danych, pod rygorem skutków doręczania pism wysyłanych na adres niezaktualizowany.

§ 8.

Usługobiorca zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków Usługodawcy, wynikających z niniejszej Umowy, będących wynikiem zmian organizacyjnych Usługodawcy, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega Usługodawca. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.

§ 9.

Zmiana treści Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy:

a) ze strony Usługobiorcy: **Rafał Kopec** tel.: **41 200 12 14** e-mail: kopec.r@powiat.kielce.pl

b) ze strony Usługodawcy: **Maria Wiatr** tel.: **608 299 322** e-mail: maria.wiatr@naska.pl

§ 11.

Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:

– obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Wykonawca bezpośrednio pozyskał (chyba że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),

– obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,

– w celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. W związku z powyższym, Wykonawca w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik do dokumentacji postępowania, składa stosowne oświadczenie.

W związku z faktem, że realizacja przedmiotu zamówienia związana jest z dostępem do danych osobowych na podstawie oraz w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia, w celu wywiązania się z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Administrator informuje:

a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego.

b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach.

c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

d) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z w/w podstawy prawnej jest niezbędne, aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.

e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia.

f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa.

g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa.

h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa wynikającymi z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt.

i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora przysługuje osobom, których dane dotyczą prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora.

j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą zgody. Dane osoby której dotyczą, będą publikowane na stronie BIP Wykonawcy zgodnie z przepisami prawa

§ 12

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych na tle niniejszej Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługobiorcy.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy, jak i wszelkich informacji o drugiej Stronie, w których posiadanie weszły w związku z zawarciem niniejszej umowy.
4. Informacje dotyczące samego faktu zawarcia Umowy oraz jej przedmiotu nie stanowią informacji poufnych i mogą być wykorzystane przez Strony w postaci umieszczania ich w materiałach prasowych i

marketingowych, referencyjnych oraz w witrynie internetowej.

5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze otrzymuje Usługobiorca, zaś jeden Usługodawca.

6. Załącznikami do umowy są:

— Załącznik nr 1 – Zaproszenie do składania ofert wraz z załącznikami w tym OPZ,

— Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,

— Załącznik nr 3 – Informacja o funkcjonowaniu służb technicznych,

— Załącznik nr 4 – Warunki świadczenia serwisu.

Starosta Mirosław Gębski

Członek Zarządu Stefan Bąk