

Umowa serwisowa nr 01/2023

zawarta w dniu **20 grudnia 2023 r.** w Grodzisku Mazowieckim, pomiędzy:

Nabywca:

Powiat Kielecki z siedzibą w **Kielcach**, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce ,
NIP: 959-164-57-90, REGON 291009372

Odbiorca:

Starostwo Powiatowe w Kielcach z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce,
który reprezentuje:

- 1. Tomasz Pleban – Wicestarosta Kielecki,**
- 2. Cezary Majcher – Członek Zarządu**

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – **Anny Moskwy**,
zwanym dalej Zamawiającym,

oraz

Teroplan S.A., NIP: 5492295534, REGON: 120390028, wpisaną do Rejestru
Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie
Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000493001** ,
NIP: 549-229-55-34, ul. Klucznikowska 1, 32-600 Oświęcim.

reprezentowaną przez:

Piotra Bożka, Wiceprezesa Zarządu
zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane **Stronami**, a każda z osobna również **Stroną**,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie konserwacji i utrzymania systemu komputerowego **FORIS** służącego do obsługi dokumentów związanych z transportem, złożonego z modułów: **Dokumenty** zwanego dalej *systemem*. Zamawiający posiada licencję na **3 Stanowiska** systemu i 1 serwer.

§ 2

Świadczenie usług, o których mowa w §1 polega na:

1. Dostarczaniu na koszt Wykonawcy nowych wersji *systemu*, wynikających ze zmian funkcjonalnych,
2. Dostarczaniu na koszt Wykonawcy modyfikacji *systemu* wymuszonych zmianą przepisów,
3. Obowiązku udzielania konsultacji telefonicznej oraz mailowej w każdy dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 16.00 (zwanych dalej zleceniami).

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dostarczania usług wolnych od wszelkich wad powstałych w wyniku błędnej i niewłaściwie wykonywanej pracy nad rozwojem *systemu*,
2. Odpowiadania na zlecenia zgłaszane przez Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych,
3. Udzielania pomocy w przypadku awarii systemu komputerowego i konieczności odtworzenia poprawnej struktury baz danych,
4. Jeśli awaria, o której mowa w punkcie 3. powyżej powstała z winy Wykonawcy, pomoc udzielana jest bezpłatnie, w przeciwnym wypadku pomoc jest odpłatna na podstawie odrębnej umowy,
5. Zapewnienia dostępu dla wybranych pracowników Zamawiającego do portalu informica.pl, w celu pobierania aktualizacji. Zamawiający będzie zgłaszał listę pracowników drogą elektroniczną na adres informica@informica.pl.

§ 4

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy,
2. Przestrzegania zapisów umowy licencyjnej Systemu,
3. Informowania Wykonawcę o wszelkich innych zmianach, mających wpływ na realizację Umowy,
4. Udzielanie wszystkich niezbędnych informacji, oraz przesyłania danych niezbędnych do realizacji zgłaszanych zleceń.

§ 5

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami.
2. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zobowiązań zdefiniowanych w niniejszej Umowie oraz dołożyć najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter działalności. W ten sam sposób Zamawiający zobowiązany jest współdziałać przy wykonywaniu Umowy.

§ 6

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich oraz nie ujawniać ani nie przekazywać bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony treści Umowy oraz informacji związanych z nimi, jak również informacji uzyskanych przy wykonywaniu Umowy, niezależnie od formy uzyskania, nośnika i źródła tych informacji, zwanych dalej „informacjami”. W szczególności chronione są źródła danych. Zobowiązanie to nie dotyczy informacji, które są powszechnie znane lub dostępne publicznie bez naruszenia Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy. W ramach struktur organizacyjnych Stron oraz osób, którymi Strony się posługują przy wykonywaniu Umowy, dostęp do informacji posiadać będą wyłącznie pracownicy lub inne osoby, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich udział w wykonywaniu Umowy. Strona uzyskująca informacje zobowiązana jest zapewnić, by osoby mające dostęp do informacji przestrzegały zasad poufności i

odpowiedzialna jest za działania tych osób sprzeczne z Umową. Jednakże Strony uprawnione są do przekazania informacji na zgodne z prawem żądanie organów administracji państwowej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem.

3. Zobowiązania określone w niniejszym rozdziale wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz przez czas nieograniczony po jej rozwiązaniu lub zakończeniu.

§ 7

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie **3 542,40** złotych brutto (słownie: trzy tysiące pięćset czterdzieści dwa złote i czterdzieści groszy), z czego należny podatek VAT wynosi 662,40 złotych, kwota netto wynosi **2 880,00** złotych (słownie: dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt złotych) .
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §7 pkt 1, **będzie realizowana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.**
3. Należność płatna będzie przelewem - na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.

§ 8

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od **01.01.2024** roku do **31.12.2024** roku.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy, jeżeli Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy (rozwiązanie Umowy z winy Wykonawcy).
3. Wykonawca ma prawo ograniczyć liczbę wykonywanych usług w ramach niniejszej umowy (np. zablokować możliwość pobierania aktualizacji systemu, ograniczyć konsultacje telefoniczne), jeśli Zamawiający zalega z płatnościami należnego Wykonawcy wynagrodzenia o więcej niż 15 dni, co nie stanowi naruszenia warunków umowy.
4. Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy, jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami należnego Wykonawcy wynagrodzenia o więcej niż 30 dni (rozwiązanie Umowy z winy Zamawiającego).
5. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę proporcjonalną do okresu, w którym nie będą świadczone usługi.
6. W przypadku rozwiązania umowy z winy Zamawiającego, Zamawiającemu nie przysługuje odszkodowanie za utracony okres świadczenia usługi.
7. Zamawiający nie ma prawa, w trakcie obowiązywania umowy, używać stanowisk i modułów *systemu* niewymienionych w §1 niniejszej umowy.
8. W trakcie trwania umowy, Zamawiający ma prawo zakupu dodatkowych modułów i stanowisk systemu. Na zakup dodatkowych modułów lub stanowisk Wykonawca wystawia dodatkową fakturę.
9. W przypadku zmiany ilości używanych stanowisk i modułów systemu, Wykonawca przyśle aneks zmieniający §1 Umowy. Obsługa serwisowa dodatkowych modułów lub stanowisk Systemu będzie świadczona w ramach niniejszej Umowy.

§ 9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
 - a) w przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego postanowieniem §7 ust. 1 powyżej.
2. W razie gdyby zaistniała szkoda przekroczyła wysokość zastrzeżonych kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie umowy uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe zapisy zachowują swoją moc oraz skuteczność, nawet, jeżeli z okoliczności wynika, że w przypadku braku postanowień uznanych za nieważne umowa nie zostałaby zawarta. Strony starają się będą zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne zapisami alternatywnymi, które odpowiadać będą intencji Stron oraz celowi gospodarczemu umowy.

§ 11

Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie i wszystkie jej postanowienia będą zgodnie z nim interpretowane. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. t.j. z 2017 r. poz 880 ze zm.).

§ 12

Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby powoda.

§ 13

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy z mocą oryginału po jednym dla każdej ze stron.

Tomasz
Władysław
Pleban

Elektronicznie podpisany
przez Tomasz Władysław
Pleban
Data: 2023.12.20 07:33:08
+01'00'

ZAMAWIAJĄCY

Cezary
Hubert
Majcher

Elektronicznie
podpisany przez
Cezary Hubert Majcher
Data: 2023.12.19
12:54:19 +01'00'

WYKONAWCA

Podpisano przez/ Signed by:
PIOTR
BOŻEK
Data/ Date: 20.12.2023 11:52
mSzafir

Anna Maria
Moskwa

Elektronicznie podpisany przez
Anna Maria Moskwa
Data: 2023.12.19 12:59:56
+01'00'