

1. Nazwa zamówienia

Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44 oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Starostwa Powiatowego w Kielcach

2. Zakres i przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Starostwa Powiatowego w Kielcach usługi:

2.1 Telefonii stacjonarnej VoIP umożliwiającej realizację 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mb/s (łącze główne), obsługę cyfrowego łącza typu ISDN PRA, zapewniającego 30 kanałów rozmownych telefonii cyfrowej (łącze nadmiarowe) w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach, zlokalizowanej przy ul. Wrzosowej 44. Dla potrzeb świadczenia usługi Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN, ponadto Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym.

2.2 **Szacowany średni, miesięczny** czas połączeń wychodzących dla usługi VoIP wynosi w minutach:

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 1) Połączenia lokalne i strefowe | - średnio miesięcznie | 11 000 min. |
| 2) Połączenia międzystrefowe | - średnio miesięcznie | 80 min. |
| 3) Połączenia międzynarodowe | - średnio miesięcznie | 100 min. |
| 4) Połączenia do sieci komórkowych | - średnio miesięcznie | 11 000 min. |

Uwagi!

- *Inne usługi w zakresie połączeń wg taryfy operatora*
- *Podane dane mają charakter szacunkowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany natężenia wykonywanych połączeń.*

a. Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej w filiach terenowych Starostwa Powiatowego w Kielcach w których działa Referat Rejestracji Pojazdów, w poniższych lokalizacjach:

- 1) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Strawczyni, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pokoje nr 41 i 42; z utrzymaniem numeru tel. 41 303 87 47
- 2) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Łagowie, ul. Rynek 62, parter, pok. nr 13; z utrzymaniem numeru tel. 41 307 40 22
- 3) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Rakowie, ul. Sienieńskiego 20, I piętro; z utrzymaniem numeru tel. 41 353 50 78

- 4) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Chmielniku, ul. Bednarska 17, I piętro;
z utrzymaniem numeru tel. 41 306 28 62
- 5) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Bielinach, ul. Partyzantów 18, I piętro;
z utrzymaniem numeru tel. 41 302 51 12
- 6) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Mniowie, ul. Centralna 9, parter, pok. Nr 1a
z utrzymaniem numeru tel. 41 303 85 66
- 7) filia Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Piekoszowie, ul. Czarnowska 59, parter
z utrzymaniem numeru tel. 41 252 40 45

Uwaga!

- *Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ilości świadczenia usług telefonii stacjonarnej wynikającą z ewentualnej likwidacji bądź tworzenia kolejnych filii terenowych lub jednostek o +/-2*
- *Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji filii terenowych w obrębie danej miejscowości*

- b. Szacowany średni, **miesięczny** czas połączeń wychodzących dla wszystkich filii Wydziału Komunikacji i Transportu wynosi w minutach:

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1) Połączenia lokalne i strefowe | - średnio miesięcznie | 900 min. |
| 2) Połączenia międzystrefowe | - średnio miesięcznie | 600 min. |
| 3) Połączenia międzynarodowe | - średnio miesięcznie | 20 min. |
| 4) Połączenia do sieci komórkowych | - średnio miesięcznie | 500 min. |

Uwaga!

- *Inne usługi w zakresie połączeń wg taryfy operatora*
- *Podane dane mają charakter szacunkowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany natężenia wykonywanych połączeń.*

3. Termin i czas realizacji usługi:

Usługa świadczona ma być począwszy od 1 maja 2024 r. do 30 kwietnia 2026r.

4. Wymagania techniczne dla świadczonej w ramach zamówienia usługi telefonii stacjonarnej:

- 1) Świadczona na rzecz Zamawiającego usługa musi być realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym w szczególności na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j.) po sieci kablowej.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi telefonii VoIP oraz łącza cyfrowego, za pomocą medium kablowego – światłowodowego lub miedzianego. Zapewnienie medium po stronie Wykonawcy i na jego koszt.

- 3) Świadczona usługa telekomunikacyjna VOIP zapewnić ma realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami usługi VOIP lub użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP, z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261.
- 4) Usługa ma umożliwić realizację połączeń przychodzących i wychodzących z i do publicznych sieci telefonicznych.
- 5) Oferowana usługa musi posiadać możliwość przekierowywania połączeń w obrębie serwera VoIP, w przypadku realizacji połączeń wewnętrznych (w zakresie numeracji VoIP Zamawiającego) pomiędzy abonentami Zamawiającego, poprzez wybranie pełnego numeru telefonu (Forced on-net).
- 6) Oferowana usługa telekomunikacyjna, w ramach opłaty abonamentowej, musi spełniać następujące warunki:
 - a. możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe typu 19xxx i alarmowe, według potrzeb Zamawiającego;
 - b. możliwość wybierania tonowego;
 - c. możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia;
 - d. posiadać „płaski” plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
 - e. posiadać sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy;
 - f. umożliwiać bezpłatną prezentację numeru abonenta wywołującego;
 - g. możliwość bezpłatnej blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego;
 - h. umożliwiać przekierowanie połączeń:
 - natychmiastowe (CFU),
 - gdy linia jest zajęta (CFB),
 - pod nieobecność (CFNR).

5. Zakres obowiązków Wykonawcy:

5.1 Wykonawca w ramach świadczonej usługi telefonii stacjonarnej VoIP zapewni:

- 1) Możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits. (całe pasmo VoIP),
- 2) Zachowanie obecnej numeracji telefonicznej, tj. numerów w zakresie od 41 200 1200 do 41 200 1799,
- 3) Realizację usługi w oparciu o łącza IP /MPLS z gwarancją jakości usług QOS,
- 4) Możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN, MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN,
- 5) Wsparcie dla kodeków głosowych: G 711 i G 729,
- 6) Możliwość przesyłania faksów przy wykorzystaniu protokołu T.38,
- 7) Możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną,
- 8) Możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,

- 9) Sygnalizację w standardzie: SIP,
- 10) Gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS, obejmującą:
 - a. dostępności pasma w 100%,
 - b. dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,
 - c. czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,
 - d. czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,
 - e. opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100 ms,
 - f. utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
 - g. zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20 ms.
- 11) Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń na adres e-mail.
- 12) Wykonawca zapewni możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax.
- 13) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca na wniosek Zamawiającego bezpłatnie wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łącza.
- 14) Wykonawca zapewni pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usługi w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer telekomunikacyjny Starostwa - zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy).

5.2 Wykonawca w ramach świadczonej usługi linii łącza cyfrowego typu ISDN PRA zapewni:

- 1) Obsługę w siedzibie zamawiającego jednej linii zapewniającej łączność telefoniczną w technologii cyfrowej ISDN PRA,
- 2) Spełnienia wymogu aby połączenie dla łączy ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN - PRA – Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmownych,
- 3) Zachowania czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) - 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
- 4) Zapewnienia czasu naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze.
- 5) Awarye nie wymagające stawienia się służb technicznych w miejscu świadczenia usługi, mogą być usunięte zdalnie.

5.3 Wykonawca w ramach świadczonych usług w filiach terenowych Starostwa Powiatowego w Kielcach zapewni:

- 1) Stacjonarną łączność w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego,

- 2) Naliczanie sekundowe w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach i dostęпах zewnętrznych, będących w posiadaniu Zamawiającego.
- 3) Bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń na adres poczty elektronicznej,
- 4) Możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax.
- 5) Zachowanie czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) - 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
- 6) Zapewnienie czasu naprawy (rozumianego jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze.

6. Przejmowanie numerów od innych operatorów:

- 1) Jeżeli w wyniku przeprowadzonego rozeznania rynku wyniknie sytuacja, wymagająca przeniesienia numerów od dotychczasowego Wykonawcy usług, przeniesienie to zostanie wykonane w sposób umożliwiający zachowanie terminu świadczenia usług tj. od 01.05.2024r. Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa nowemu dostawcy usług, który będzie załatwiał wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów według obowiązującego prawa.
- 2) Czynności związane z ewentualnym przeniesieniem numerów zostaną przeprowadzone w sposób, który nie zakłóci wykonywania połączeń przez Zamawiającego w czasie godzin pracy urzędu.

ISTOTNE INFORMACJE DODATKOWE

- **Obecnym operatorem telekomunikacyjnym w zakresie świadczonych usług jest *Enter T&T Sp.z.o.o.***
- **Centrala zainstalowana na środowisku wirtualnym Unify/Siemens OpenScape Business S.**