

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia

„Całodobowa, bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia, całodobowy monitoring i podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych w budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach i filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach”.

2. Przedmiot zamówienia

- 2.1. Całodobowa ochrona obiektu Starostwa Powiatowego w Kielcach, zlokalizowanego przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce przez wyznaczonych pracowników ochrony, całodobowy monitoring oraz uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej.
- 2.2. Całodobowy monitoring oraz podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych w poszczególnych filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach.
- 2.3. Instalacja systemów alarmowych w poszczególnych filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach na czas trwania umowy oraz serwis konserwacyjny tych systemów.

Uwaga!

Pracownicy świadczący usługi w okresie realizacji zamówienia będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 t. j.).

3. Podstawowe dane o obiekcie siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach.

- 1) Lokalizacja siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach: Kielce, ul. Wrzosowa 44.
- 2) Powierzchnia netto budynku: 11 300m²
- 3) Budynek jest obiektem pięciokondygnacyjnym, wyposażonym w pięć klatek schodowych oraz 2 główne wejścia.
- 4) Budynek jest wyposażony w trzy dźwigi osobowe zlokalizowane w centralnej części budynku – segment 3.
- 5) Powierzchnia terenu przyległego (parking i ciągi komunikacyjne tereny zielone): 17 000m²
- 6) Brak ogrodzenia terenu.
- 7) Wjazd na teren Starostwa oraz wyjazd ograniczony jest poprzez zainstalowany system parkingowy (szlabany).
- 8) Liczba osób pracujących w obiekcie: ok. 450 osób.
- 9) W budynku Starostwa swoją siedzibę mają również:
 - Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Kielcach
 - Powiatowy Zarząd Dróg w Kielcach
 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach
 - Okręgowy Urząd Górniczy w Kielcachoraz Najemcy prowadzący działalność komercyjną jak: usługi gastronomiczne, kiosk, usługi ubezpieczeniowe, usługi bankowe.
- 10) O czystość budynku wewnątrz i na zewnątrz dbają pracownicy firm zewnętrznych. Sprzątanie wewnętrzne odbywa się po godzinach pracy urzędu.

Uwaga!

Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach (ul. Wrzosowa 44) oraz Filii Starostwa w lokalizacjach wskazanych w pkt 5 w celu oceny warunków realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji zamówienia.

4. Opis wyposażenia siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach w systemy alarmowe:

4.1 System ochrony i sygnalizacji włamania (SIEMENS)

Budynek został zakwalifikowany do obiektów o dużym ryzyku szkód wymagających 3 stopnia zabezpieczeń ze szczególnym uwzględnieniem pomieszczenia serwerowni. Zainstalowana instalacja alarmowa ma zminimalizować możliwość wtargnięcia do budynku.

Zastosowano następujące rozwiązania:

- Do sygnalizacji alarmu zastosowano sygnalizatory zewnętrzne (SA5) i wewnętrzne (LD-96Red). Sygnalizatory wewnętrzne są rozmieszczone w ciągach komunikacyjnych.
- Czujki systemu alarmowego zostały rozmieszczone zgodnie z zasadą największej czułości wykrywania z uwzględnieniem rozstawienia mebli, wyposażenia itp.
- Czujki magnetyczne otwarcia drzwi zastosowano przy wszystkich wejściach do budynku.

4.2 System monitoringu wizyjnego

Dla potrzeb świadczenia usługi monitoringu wizyjnego, obiekt przy ul. Wrzosowej 44 wyposażony jest w system dozoru wizyjnego CCTV, obejmujący rejestrację zdarzeń z ciągów komunikacyjnych wewnątrz budynku jak i obszaru wokół budynku wraz z kamerami zlokalizowanymi na parkingu przynależnym do budynku.

System dozoru wizyjnego obejmuje:

- Stacja robocza Fujitsu Celsjus R930
- Zasilacz Pulsar PS-15012100
- Ogranicznik napięć zasilania NOVUS NVS-021PS
- Klawiatura sterująca VIDEOTEC DCZ
- System transmisji bezprzewodowej CAMSAT CDS-5IP
- 62 kamery wewnętrzne,
- 11 kamer zewnętrznych na elewacji budynku (w tym 1 kamera szybkoobrotowa),
- 4 kamery szybkoobrotowe zlokalizowane na słupach oświetleniowych parkingu przynależnego do obiektu monitorowanego.

Obraz ze wszystkich kamer (wewnętrznych oraz zewnętrznych) przekazywany jest do 6-ciu monitorów zlokalizowanych w pomieszczeniu ochrony przy wejściu głównym do budynku na parterze. Dla potrzeb sterowania systemem dozoru wizyjnego, w pomieszczeniu ochrony zainstalowany jest skalowalny kontroler, umożliwiający wygodną konfigurację wyświetlanych na monitorach treści, w tym między innymi:

- kierowanie kamerami szybkoobrotowymi,
- zmianę ilości oraz wielkości wyświetlanego obrazu z danych kamer
- odtwarzanie materiału już zarejestrowanego.

Rejestrowany sygnał z kamer zapisywany jest na przestrzeni dyskowej zlokalizowanej w serwerowni, umożliwiając odczyt zapisanego materiału do czternastu dni wstecz.

Do pomieszczenia ochrony będą mieli dostęp tylko upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego.

Dodatkowy system monitoringu, do którego Ochrona budynku nie ma dostępu obejmuje swoim zakresem system parkingowy.

4.3 System wykrywania i sygnalizacji pożaru SAP (BOSCH)

Zainstalowany System automatycznej sygnalizacji pożaru działa w oparciu o adresowalne czujki i ręczne ostrzegacze pożarowe. Zainstalowana centrala sygnalizacji pożarowej typu FPA-5000 z modułami funkcyjnymi, która jest urządzeniem integrującym wszystkie elementy adresowalnego, interaktywnego systemu automatycznego wykrywania pożarów. Centrala koordynuje pracę wszystkich urządzeń w systemie oraz podejmuje decyzję o zainicjowaniu alarmu pożarowego i wysterowaniu urządzeń sygnalizacyjnych. Na centrali, zlokalizowanej w pomieszczeniu portierni, znajdują się:

- ekran ciekłokrystaliczny wyświetlający bieżące komunikaty oraz parametry pracy,
- diody sygnalizujące zdarzenia: awaria, blokada lub utrata zasilania sieciowego.

Dodatkowo na centrali zainstalowano urządzenie GSM, którego zadaniem jest przesyłanie informacji o wykryciu alarmu przez system na telefon komórkowy Ochrony.

4.4 System gaszenia gazem (KIDDE)

W pomieszczeniu Serwerowni, na poziomie przyziemia zastosowano system gaszenia gazowego -stałą instalację gaśniczą KD-200.

System gaszenia posiada dedykowaną centralę. Sygnał zadziałania systemu w pomieszczeniach Serwerowni przekazywany jest do głównej centrali systemu sygnalizacji pożaru CSP.

4.5 System oddymiania klatek schodowych (MERCOR)

Do sterowania systemu oddymiania (pięć klatek schodowych) przewidziano osobne centrale sterujące na każdą klatkę schodową. Centrale oddymiające współpracują z centralą pożarową CSP przez co nie stosuje się dodatkowych czujek dymu indywidualnie dla centrali oddymiania. Do sterowania kłapami przewidziano dodatkowo przyciski alarmowe. Po uruchomieniu systemu oddymiania, w celu zamknięcia kłap, konieczne jest uruchomienie zamknięcia tychże kłap, poprzez przyciski zlokalizowane w każdej klatce schodowej.

4.6 System parkingowy CAME

Obejmuje 2 szlabany i terminale wjazdowe na główny parking oraz 2 szlabany i terminale wyjazdowe, ponadto 1 szlaban i terminal wjazdowy na parking od ul. Wrzosowej oraz jeden szlaban i terminal wyjazdowy. Na terenie Starostwa w bezpośrednim sąsiedztwie budynku (przy pomieszczeniach gastronomii) znajduje się kasa automatyczna do pobierania opłat za parking.

Uwaga!

Zamawiający wymaga od pracowników Wykonawcy, pełniących na budynku służbę ochrony, pełnej znajomości funkcjonowania opisanych wyżej poszczególnych systemów wspomagających ochronę fizyczną obiektu oraz podejmowania właściwych działań w przypadku ich uaktywnienia lub awarii. W zakresie systemu parkingowego Zamawiający wymaga od pracowników ochrony, w przypadku jego awarii poza godzinami pracy Biura

Obsługi Parkingu (07:00 – 15:00 w dni robocze) otwierania i zamykania ręcznego szlabanu przy użyciu klucza.

5. Lokalizacja filii Starostwa Powiatowego w Kielcach, w których działają Referaty Rejestracji Pojazdów

- 1) Bieliny, ul. Partyzantów 18, I piętro
- 2) Bodzentyn, ul. Suchedniowska 3, I piętro, pok. nr 6
- 3) Chmielnik, ul. Bednarska 17, I piętro
- 4) Nowa Słupia, ul. Rynek 15, parter, pok. nr 4
- 5) Raków, ul. Ogrodowa 1, parter, pok. nr 8 i 9
- 6) Strawczyn, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pok. nr 41 i 42
- 7) Piekoszów, ul. Czarnowska 59, parter

Lokale, w których funkcjonują filie Starostwa Powiatowego w Kielcach mieszczą się w budynkach stanowiących własność poszczególnych Gmin.

Uwaga!

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości i lokalizacji świadczenia usług w zakresie monitoringu oraz podejmowania interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych w filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach, w których działają Referaty Rejestracji Pojazdów, wynikającą z ewentualnej likwidacji lub tworzenia kolejnych filii terenowych (+/- 2 filie) bądź zmiany lokalizacji istniejących.

6. Warunki realizacji zamówienia.

6.1 Warunki realizacji zamówienia w zakresie całodobowej ochrony obiektu Starostwa Powiatowego w Kielcach, monitoringu oraz uruchamiania grupy patrolowo-interwencyjnej.

- 1) Pełnienie ochrony stacjonarnej odbywać się będzie przez co najmniej jednego pracownika ochrony całodobowo przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, a także w dni świąteczne i wolne od pracy.
- 2) Zadania i obowiązki pracownika ochrony m. in.:
 - a) ochrona obiektu Zamawiającego całodobowo przez 24 godziny,
 - b) kontrola uprawnień dostępu osób do obiektu poza wyznaczonymi godzinami pracy Zamawiającego,
 - c) udostępnianie chronionych pomieszczeń w dni wolne od pracy i poza wyznaczonymi godzinami urzędowania na podstawie zgody Zamawiającego,
 - d) prowadzenie ewidencji osób przebywających na terenie obiektu poza godzinami pracy i w dni świąteczne oraz wolne od pracy,
 - e) obsługa i kontrolowanie funkcjonowania poszczególnych systemów wspomagających ochronę fizyczną obiektu oraz podejmowanie działań w przypadku ich uaktywnienia lub awarii,
 - f) obserwacja monitoringu wizyjnego budynku wewnątrz i na zewnątrz oraz terenów przyległych, a w razie konieczności podejmowanie działań w przypadku zauważenia nietypowych i niebezpiecznych sytuacji,
 - g) zapobieganie powstawaniu sytuacji mogących skutkować powstaniem zagrożeń o charakterze przestępczym i noszącym znamiona wykroczeń,

- h) podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia oraz w razie naruszenia ładu i porządku na terenie ochranianego obiektu Zamawiającego,
 - i) patrolowanie strzeżonego obiektu i terenu zewnętrznego, dokonywanie obchodów budynku co 2 godziny od chwili objęcia służby, sprawdzanie jego zabezpieczeń oraz pomieszczeń przed wszelkimi zagrożeniami i odnotowywanie tego faktu w książce przebiegu służby. Aby zapewnić kontrolę systematyczności obchodów budynku, Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania systemu elektronicznej kontroli patrolu, którego zadaniem będzie rejestracja faktu dokonania obchodu. Urządzenia winny być zamontowane w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym (urządzenia będą własnością Wykonawcy),
 - j) po godzinach pracy Zamawiającego i opuszczeniu obiektu przez osoby upoważnione, sprawdzenie, czy okna i drzwi we wszystkich pomieszczeniach oraz drzwi wejściowe do budynku zostały należycie zamknięte,
 - k) otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynku wskazanych przez Zamawiającego,
 - l) włączanie i wyłączanie oświetlenia w budynku – ciągi komunikacyjne,
 - m) w razie potrzeby pomoc osobom niepełnosprawnym,
 - n) reagowanie na przypadki tarasowania wejścia do budynku przez pojazdy oraz niewłaściwe parkowanie/pozostawianie pojazdów na ciągach pieszo-jezdnym na terenie posesji Zamawiającego, a w szczególności na stanowiskach dla osób uprawnionych (osób niepełnosprawnych),
 - o) znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych zaworów odcinających media w budynku,
 - p) ścisła współpraca w zakresie zapewnienia ochrony mienia z odpowiednimi służbami specjalistycznymi, takimi jak: policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe, energetyczne, ciepłne oraz wodociągowe,
 - q) zgłaszanie wszelkich nietypowych sytuacji, dotyczących np. osób w stanie nietrzeźwości, prób nieuprawnionego wniesienia niebezpiecznych narzędzi oraz współdziałanie w tym zakresie z policją,
 - r) kontrola polegająca na zabezpieczeniu mienia Zamawiającego przed wynoszeniem na zewnątrz obiektu przez osoby do tego nieupoważnione,
 - s) w przypadkach pożaru, włamania, zagrożenia zdrowia i życia ludzi itp., bieżące informowanie osób upoważnionych przez Zamawiającego oraz pomoc w tym zakresie, a także natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb (straży pożarnej, policji, pogotowia lub innych właściwych),
 - t) Wykonawca zapewni wszystkim pracownikom ochrony, na czas pełnienia służby u Zamawiającego, jednolity (schludny i czysty) ubiór zaakceptowany przez Zamawiającego, umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu realizującego usługę, w tym posiadanie identyfikatorów.
- 3) Wykonawca wyznaczy do realizacji przedmiotu zamówienia zespół pracowników ochrony fizycznej, wpisanych odpowiednio: na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej albo wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, z których każdy będzie posiadać odpowiednio: legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub odpowiadającą jej ważną licencję, która została wydana na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów, legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego lub

odpowiadającą jej ważną licencję, która została wydana na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów. Przed przystąpieniem do realizacji umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników ochrony oraz potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie wpisów na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz kserokopie wpisów na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego bądź odpowiadające im ważne licencje, które zostały wydane na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów dla osób przewidzianych do realizacji przedmiotu umowy.

- 4) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia oraz wyposażenia wszystkich pracowników ochrony w narzędzia niezbędne do realizacji usługi, w tym w szczególności:
 - a) stosowne środki przymusu bezpośredniego;
 - b) bezprzewodowe środki łączności (sprawny telefon komórkowy);
 - c) system elektroniczny kontroli patrolu;
 - d) system antynapadowy – system wezwania grupy patrolowo-interwencyjnej.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować pisemnie Zamawiającego o zmianach w składzie pracowników zatrudnionych przy ochronie.
- 6) Wykonawca na żądanie Zamawiającego, odsunie od pracy pracownika niewypełniającego wg Zamawiającego należycie swoich obowiązków.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji służby w szczególności:
 - a) książki służby;
 - b) ewidencji osób przebywających na terenie obiektu poza godzinami pracy, w dni świąteczne i wolne od pracy;
 - c) grafiku służby;
 - d) rejestru odbytych patroli;
 - e) wykazu sprzętu i dokumentacji podlegającej przekazaniu/przyjęciu przez służbę ochrony obiektu;
 - f) rejestru wydawanych kluczy.
- 8) Wykonawca zobowiązany będzie do zarejestrowania u Zamawiającego i prowadzenia dokumentacji przebiegu służby w postaci: książki służby, rejestru wydawanych kluczy i rejestru odbytych patroli. Przedmiotowe dokumenty po ich wypełnieniu lub okresie użytkowania, zostają przekazane Zamawiającemu i stają się jego własnością.
- 9) Do ochrony stacjonarnej Wykonawca zobowiązuje się skierować pracowników posiadających określoną wiedzę i umiejętności w zakresie biegłej obsługi systemów zainstalowanych na budynku Zamawiającego, w tym:
 - systemu sygnalizacji włamania i napadu – SSWiN;
 - systemu alarmu pożaru wraz z oddymianiem klatek schodowych – SAP;
 - systemu kontroli dostępu – SKD;
 - systemu gaszenia stałego urządzenia gaśniczego – SUG;
 - system parkingowy.
- 10) Pracownicy ochraniający obiekt Zamawiającego podlegają bezpośrednio Wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej.
- 11) Zamawiający, za pośrednictwem upoważnionych osób, o których mowa w ust. 8 pkt 2 lit. b, może wydawać pracownikom ochrony dodatkowe dyspozycje, z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w książce służby. Powyższe dyspozycje będą realizowane tylko wówczas, jeżeli mieszczą się w zakresie

przedmiotu umowy oraz ich wykonanie nie spowoduje pogorszenia stanu bezpieczeństwa chronionego obiektu.

- 12) Wykonawca wyznaczy pracownika, pełniącego funkcję Koordynatora, zobowiązanego do przeprowadzania kontroli posterunku co najmniej 1 raz w tygodniu. Fakt kontroli musi być poświadczony stosownym w swej treści wpisem w książce służb prowadzonej przez pracowników ochrony fizycznej.
- 13) Zamawiający zobowiązany jest do właściwego oświetlenia obiektu w godzinach wieczorowych i nocnych oraz do utrzymania w sprawności zainstalowanych w ochranianym obiekcie systemów alarmowych.
- 14) Zamawiający zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia technicznego obiektu, a Wykonawca do bieżącego informowania Zamawiającego, poprzez wpisy do książki służby, o konieczności dokonania naprawy lub wymiany zabezpieczeń.
- 15) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników ochrony Wykonawcy oraz przez osoby trzecie w przypadku zaniechania czynności lub niezachowania należytej staranności przy wykonywaniu usługi.
- 16) Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji, mających wpływ na realizację zamówienia oraz niezwłocznego udzielania odpowiedzi, w formie pisemnej, na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi, dotyczące realizacji przedmiotu usługi.
- 17) Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione do ochrony i zabezpieczenia obiektu Zamawiającego zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach, niż określone w umowie, wszelkich informacji oraz danych o Zamawiającym, zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak również po jej rozwiązaniu.
- 18) W związku ze zobowiązaniem do zachowania tajemnicy, Wykonawca jest odpowiedzialny za odebranie od swoich pracowników, wykonujących czynności związane z ochroną obiektu i przekazanie Zamawiającemu, nie później niż przed przystąpieniem do realizacji umowy, oświadczeń o zachowaniu tajemnicy, związanej z zabezpieczeniem obiektu i wykonywanymi czynnościami ochronnymi, wg wzoru opracowanego przez Zamawiającego.
- 19) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się również do zapewnienia swoim pracownikom środków czystości, narzędzi, sprzętu oraz innych elementów koniecznych do należytego wykonywania obowiązków, wynikających z zakresu umowy.
- 20) Monitorowanie lokalnego systemu alarmowego oraz uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej całodobowo przez 24 godziny 7 dni w tygodniu, a także w dni świąteczne i wolne od pracy.
- 21) Wykonawca podłączy istniejący system ochrony i sygnalizacji włamania Zamawiającego do własnej stacji monitorowania, z zapewnieniem dojazdu grupy patrolowo-interwencyjnej Wykonawcy w wymaganym czasie od momentu otrzymania sygnału o uruchomieniu alarmu. Przedmiotowa stacja monitorowania, musi pozwalać na natychmiastową analizę i weryfikację sygnałów alarmowych. Urządzenie przekazujące sygnał alarmowy do Wykonawcy zostanie zainstalowane w obiekcie Zamawiającego w uzgodnionym miejscu (urządzenie będzie własnością Wykonawcy), zaś po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, zostanie przez Wykonawcę zdemontowane.

- 22) Monitorowanie lokalnego systemu alarmowego będzie polegało na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów oraz podejmowaniu właściwych procedur odpowiadających danym sygnałom, w tym przekazywanie informacji osobom odpowiedzialnym i/lub służbom wskazanym przez Zamawiającego, a w razie potrzeby podjęcie interwencji poprzez uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej.
- 23) W ramach realizacji czynności, o których mowa w pkt 22 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się:
- zamontować nadajniki do monitorowania i umieścić właściwe oznakowanie,
 - odbierać i rejestrować sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałych zdarzeniach,
 - reagować na przyjęte sygnały,
 - rejestrować wszystkie informacje przekazywane odbiorcom wymienionym w wykazie osób wskazanych do kontaktów,
 - udostępnić, na pisemne żądanie Zamawiającego, informacje w formie wydruku (raport z odpowiednich rejestrów),
 - po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia terminu realizacji, zdemontować urządzenia/nadajniki do monitorowania oraz oznakowanie obiektu.
- 24) Wykonawca w ramach realizacji usługi ochrony obiektu zapewni wsparcie grupy patrolowo-interwencyjnej, liczącej 2 osoby, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom ochrony i ochranianym obiektom. Grupa patrolowo-interwencyjna podejmie interwencję w czasie około 5 min.

Uwaga!

Przez podjęcie interwencji rozumie się czas, który upłynie od momentu uzyskania sygnału z lokalnego systemu alarmowego przez Wykonawcę do momentu przyjazdu grupy patrolowo-interwencyjnej na miejsce, z którego pochodzi sygnał alarmowy.

- 25) W ramach realizacji czynności, o których mowa w pkt 24 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do:
- uruchomienia i wysłania grupy patrolowo-interwencyjnej do chronionego obiektu,
 - zamontowania na własny koszt urządzeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi,
 - bezpośrednich działań grupy na terenie chronionego obiektu,
 - przeciwdziałania próbom kradzieży z włamaniem na terenie chronionego obiektu,
 - ujmowania sprawców przestępstw oraz przekazywania ich policji,
 - zabezpieczania obiektu do czasu przyjazdu policji (w przypadku włamania lub jego próby),
 - działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego.
- 26) Zamawiający dopuszcza możliwość sprawdzenia prawidłowości reagowania grupy patrolowo-interwencyjnej poprzez ogłoszenie kontrolnego alarmu.
- 27) Z użycia grupy patrolowo-interwencyjnej Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół, w tym ze sprawdzenia prawidłowości jej reagowania, który powinien być

przesłany do upoważnionych przez Zamawiającego osób, o których mowa w ust. 8 pkt 2 lit. b, w ciągu 5 dni od dnia użycia grupy patrolowo-interwencyjnej.

6.2. Warunki realizacji zamówienia w zakresie całodobowej ochrony obiektu Starostwa Powiatowego w Kielcach, monitoringu oraz uruchamiania grupy patrolowo-interwencyjnej w przypadku wprowadzenia stopni alarmowych.

- 1) W przypadkach wprowadzenia stopni alarmowych, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania „Procedur realizacji przedsięwzięć w ramach poszczególnych stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP” obowiązujących w Starostwie Powiatowym w Kielcach”. Obowiązujące procedury wprowadzone Zarządzeniem Nr 8/2017 Starosty Kieleckiego z dnia 25 stycznia 2017r. stanowią załącznik do niniejszej umowy. W przypadku zmiany bądź aktualizacji procedur, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie przekazać ich treść Wykonawcy.
- 2) Niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Zamawiającego o wprowadzeniu alarmu Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) w przypadku wprowadzenia I stopnia alarmowego ALFA, zapewnić dostępność w trybie alarmowym pracowników ochrony niezbędnej do wzmocnienia ochrony obiektu,
 - b) w przypadku wprowadzenia II stopnia alarmowego BRAVO, Wykonawca zapewni wzmocnienie ochrony budynku Starostwa o 1 osobę, tj. pełnienie ochrony stacjonarnej odbywać się będzie przez co najmniej 2 pracowników ochrony całodobowo przez 24 godziny,
 - c) w przypadku wprowadzenia III stopnia alarmowego, Wykonawca zapewni wzmocnienie ochrony o 2 osoby, tj. pełnienie ochrony stacjonarnej odbywać się będzie przez co najmniej 3 pracowników ochrony całodobowo przez 24 godziny,
 - d) w przypadku wprowadzenia IV stopnia alarmowego DELTA, Wykonawca zapewni wzmocnienie ochrony o 3 osoby, tj. pełnienie ochrony stacjonarnej odbywać się będzie przez co najmniej 4 pracowników ochrony całodobowo przez 24 godziny.

6.3. Warunki realizacji zamówienia w zakresie monitoringu oraz podejmowania interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych w poszczególnych filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach, w których działają Referaty Rejestracji Pojazdów.

- 1) Zamawiający wyznaczy osoby upoważnione do obsługi systemu alarmowego poszczególnych filii. Wykonawca zaś zobowiązuje się przeszkolić wyznaczone osoby z obsługi systemu alarmowego poszczególnych filii. Każdorazowa aktywacja i dezaktywacja systemu będzie rejestrowana.
- 2) Monitorowanie lokalnego systemu alarmowego będzie polegało na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów oraz podejmowaniu właściwych procedur odpowiadających danym sygnałom, w tym przekazywanie informacji osobom odpowiedzialnym i/lub służbom wskazanym przez Zamawiającego.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się odbierać i rejestrować sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałych zdarzeniach oraz reagować na przyjęte sygnały w określony sposób.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się rejestrować wszystkie informacje przekazywane odbiorcom wymienionym w wykazie osób wskazanych do kontaktów.

- 5) Wykonawca zobowiązuje się udostępnić, na pisemne żądanie Zamawiającego, informacje (w formie wydruku) – raport z odpowiednich rejestrów.
- 6) W razie potrzeby, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności interwencyjnych poprzez uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej. Czas podjęcia interwencji po uzyskaniu sygnału z lokalnego systemu alarmowego wynosi około 5 minut.

Uwagi!

- **Przez podjęcie interwencji rozumie się czas, który upłynie od momentu uzyskania sygnału z lokalnego systemu alarmowego przez Wykonawcę do momentu przyjazdu grupy patrolowo-interwencyjnej na miejsce, z którego pochodzi sygnał alarmowy.**
- **Czas podjęcia interwencji około 5 minut – wynika z zaleceń dot. stanu bezpieczeństwa systemu informatycznego w urzędzie wystosowanych przez MSWiA. W przypadku zmiany przez Ministerstwo lub PWPW zaleceń w tym zakresie, Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o zmianach.**

- 7) Działania grupy patrolowo-interwencyjnej na terenie chronionego obiektu będą polegały na:
 - a) przeciwdziałaniu próbom kradzieży z włamaniem,
 - b) ujmowaniu sprawców przestępstw oraz przekazywanie ich policji,
 - c) zapewnieniu przestrzegania porządku publicznego,
 - d) zabezpieczeniu obiektu do czasu przyjazdu policji (w przypadku włamania lub jego próby).
- 8) W przypadku stwierdzenia fałszywego alarmu po przyjeździe na miejsce, z którego został wysłany sygnał alarmowy, grupa patrolowo-interwencyjna wraca do bazy.

6.4. Warunki realizacji zamówienia w zakresie instalacji systemów alarmowych w poszczególnych filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach, w których działają Referaty Rejestracji Pojazdów na czas trwania umowy oraz serwisu konserwacyjnego tych systemów.

- 1) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje w lokalach zajmowanych przez poszczególne filie instalację alarmową pożarową (wyposażoną w czujki temperatury lub dymu) oraz system antywłamaniowy oraz zamontuje niezbędne urządzenia, umożliwiające monitorowanie lokalnych systemów alarmowych w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż do 10 maja 2022r. Prace należy wykonać poprzez wydzielenie strefy obejmującej chronione lokale. Ponadto, Wykonawca umieści właściwe oznakowanie na obiektach, w których zlokalizowane są filie.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do utrzymania w pełnej sprawności lokalne systemy alarmowe, w szczególności poprzez dokonywanie bieżących czynności konserwacyjnych w poszczególnych filiach Starostwa Powiatowego w Kielcach.
- 3) Do zakresu obowiązków Wykonawcy należy przeprowadzenie z zachowaniem należytej staranności przeglądów urządzeń i instalacji wraz z czynnościami konserwacyjnymi, obejmującymi w szczególności:

- a) sprawdzenie rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia (urządzenia i instalacja), które składają się na lokalny system alarmowy,
 - b) sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
 - c) sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
 - d) sprawdzenie pracy i sprawności zasilaczy głównych i rezerwowych,
 - e) sprawdzenie central systemów i ich obsługi,
 - f) sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu, przy współpracy z Alarmowym Centrum Odbiorczym,
 - g) sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego i optycznego sygnalizatora alarmowego właściwego dla danego systemu,
 - h) sprawdzenie czy elektroniczny system wykrywania zagrożeń jest zdolny do pracy i czy wszystkie funkcje systemu działają prawidłowo,
 - i) usuwanie kurzu z elementów systemu mocowanych do ścian czujek, itd.,
 - j) dokonywanie przeglądu historii zdarzeń,
 - k) każdorazowe dokumentowanie wykonanych czynności w postaci protokołu z wykonanych czynności należy przestać na adres e-mail: infrastruktura@powiat.kielce.pl. Protokół z wykonanych czynności winien być potwierdzony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego (pracownika filii Starostwa).
- 4) W przypadku wystąpienia awarii lokalnego systemu alarmowego lub w razie konieczności wymiany jego części, Wykonawca zobowiązany jest dokonać jego natychmiastowej naprawy lub wymiany na własny koszt. Niezbędny czas od przekazania zgłoszenia do rozpoczęcia prac zmierzających do usunięcia awarii – do 2 godzin. Lokalizacja uszkodzeń i ich usunięcie, w tym wymiana wszystkich uszkodzonych urządzeń i elementów systemu, winno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od otrzymania zgłoszenia, pod warunkiem dostępności materiałów w tym czasie. W uzasadnionych przypadkach, np. jeżeli usunięcie awarii, naprawa będą wymagały zakupu materiałów trudno dostępnych, prowadzanych na indywidualne zamówienie, okres ten może wydłużyć się, jednak będzie on każdorazowo uzgadniany z Zamawiającym. Każdorazowe dokumentowanie wykonanych czynności związanych z usuwaniem awarii w postaci protokołu z wykonanych czynności należy przestać na adres e-mail: infrastruktura@powiat.kielce.pl. Protokół z wykonanych czynności winien być potwierdzony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego (pracownika filii WKiT).
- 5) Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zdemontuje urządzenia/nadajniki do monitorowania oraz oznakowanie w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia terminu realizacji umowy.

7. Obowiązki Wykonawcy, dotyczące zatrudnienia pracowników świadczących usługi w ramach realizacji zamówienia.

- 1) Usługi będą świadczone przez osoby wskazane przez Wykonawcę w wykazie pracowników świadczących usługi, który Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć przed podpisaniem umowy.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy świadczący usługi (ochrony bezpośredniej, w grupie patroloво-interwencyjnej i konserwacji urządzeń)

w okresie realizacji zamówienia będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2020r. poz. 1320), zgodnie z oświadczeniem załączonym do oferty.

- 3) Każdorazowo przy każdej zmianie pracowników świadczących usługi, na co najmniej 2 dni robocze przed taką zmianą, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi.
- 4) Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z pkt 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy świadczący usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pracownikom świadczącym usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami BHP oraz przepisami odrębnymi (m. in. dotyczącymi COVID).
- 7) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania zamówienia pracownicy świadczący usługi zostaną przeszkoleni w zakresie biegłej obsługi systemów alarmowych zainstalowanych w budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach i przedłoży Zamawiającemu stosowny dokument na tę okoliczność. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zapewni pracownikom świadczącym usługi ochrony fizycznej na budynku trzy dodatkowe szkolenia w tym zakresie, w odstępach co pół roku. Po każdym szkoleniu przekaze Zamawiającemu dokument potwierdzający odbycie szkoleń przez każdego z pracowników świadczących usługi.
- 9) Pracownicy świadczący usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

8. Obowiązki Zamawiającego

- 1) Zamawiający zapewni nieodpłatnie pracownikom Wykonawcy podczas wykonywania przez nich czynności służbowych związanych z realizacją umowy właściwe warunki pracy:
 - a) pomieszczenie do pełnienia służby (portiernia), dostęp do pomieszczenia socjalnego oraz możliwość korzystania z sanitariatów,
 - b) możliwość korzystania z telefonu do kontaktów z wyznaczonymi przedstawicielami Zamawiającego, Policją, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym i właściwymi służbami komunalnymi, na wypadek wystąpienia ewentualnych awarii i zagrożeń.
- 2) Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zasadach przebywania pracowników i innych osób na terenie obiektu poza godzinami pracy oraz przekaze Wykonawcy:
 - a. wykaz osób uprawnionych do przebywania na obiekcie poza godzinami pracy obiektu,

- b. wykaz osób sprawujących nadzór nad ochroną, upoważnionych do wydawania dyspozycji pracownikom ochrony oraz do odwoływania alarmów.
- 3) Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zamierzonych czynnościach związanych z systemami alarmowymi na budynku Starostwa i innych okolicznościach, mogących mieć znaczenie dla wykonywania usługi ochrony, monitorowania i uruchomienia grupy interwencyjnej.
- 4) W przypadku ewentualnej likwidacji lub utworzenia kolejnych filii terenowych bądź zmiany lokalizacji istniejących filii Starostwa Powiatowego w Kielcach, o których mowa w ust. 5, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o tym fakcie z 14-dniowym wyprzedzeniem.

9. Realizacja usług dodatkowych – wzmocnienie ochrony budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach.

Zamawiający przewiduje ewentualne udzielenie zamówień na realizację dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile staną się one niezbędne w trakcie trwania umowy. Realizacja dodatkowych usług będzie polegała na wzmocnieniu całodobowej ochrony obiektu Starostwa Powiatowego w Kielcach poprzez dodatkowych pracowników ochrony, spełniających warunki określone w pkt 6.1 ppkt 3 OPZ. Zlecenie wzmocnienia ochrony będzie określało termin, godziny oraz liczbę dodatkowych pracowników ochrony. Zadania i obowiązki dodatkowych pracowników ochrony będą tożsame z warunkami realizacji zamówienia w zakresie całodobowej ochrony obiektu Starostwa Powiatowego w Kielcach, monitoringu oraz uruchamiania grupy patrolowo-interwencyjnej określonymi w pkt 6.1.

Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o wzmocnieniu ochrony z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.

Na potrzeby rozliczeń za świadczenie usług dodatkowych, polegających na wzmocnieniu ochrony Wykonawca, składając ofertę, wskaże stawkę za 1 roboczogodzinę pracy 1 dodatkowego pracownika ochrony.