

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej obsługi kasowej (automatycznej) wraz z usługami towarzyszącymi.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług płatniczych w zakresie obsługi kasowej przy wykorzystaniu urządzeń (opłatomatów 2 szt.), serwis urządzeń, księgowanie wpłat na koncie/kontach Zamawiającego najpóźniej w kolejnym dniu roboczym.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za środki wpłacone do opłatomatów. Wykonawca na własny koszt zapewni transport, ochronę oraz ubezpieczenie środków pieniężnych.
4. Opłatomaty mają służyć do pobierania od klientów opłat gotówkowych i bezgotówkowych od czynności załatwianych w urzędzie.
5. Opłatomaty muszą być wolnostojące (niemontowane w ścianie). Zamawiający dopuszcza możliwość zakotwiczenia opłatomatów w podłożu, jeśli będzie to konieczne.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, w tym wniesienia i zainstalowania, uruchomienia oraz skonfigurowania opłatomatów, które zostaną zainstalowane w siedzibie Zamawiającego oraz przeszkolenia pracowników.
7. Zamawiający wymaga, aby interesanci wnoszący opłaty na jego rachunki nie ponosili żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat.
8. Zamawiający dopuszcza pobieranie dodatkowej opłaty (prowizji) od wniesionej wpłaty (opłaty skarbowej) na rachunek Urzędu Miasta Kielce w wysokości nie większej niż 2 zł.
9. W ramach usługi Wykonawca przeszkoli 3 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi opłatomatów w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
10. W ramach usługi Wykonawca będzie zobowiązany do opracowania i przekazania Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania, w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielania Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych i używaniem urządzenia.
12. Wykonawca zapewni serwis techniczny oraz niezbędną konserwację opłatomatów w pełnym zakresie oraz będzie odpowiedzialny za wymianę wszelkich materiałów eksploatacyjnych.
13. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
14. Wykonawca w trakcie instalacji opłatomatów skonfiguruje je w taki sposób, aby były one kompatybilne z systemami księgowymi jakimi posługuje się Zamawiający.

15. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania awarii w ciągu maksymalnie ... godzin* (*czas zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie), liczonych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
- a) za awarię będzie uważać się jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
 - b) weryfikacja uszkodzeń będzie dokonywana przez Wykonawcę zdalnie lub w miejscu zainstalowania opłatomatu, który uległ awarii. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie zgodnie z jego przeznaczeniem.
16. Specyfikacja opłatomatów:
- a) Opłatomat uniwersalny – **1 szt.:**
 - Umożliwia dokonanie opłaty za pomocą gotówki i karty płatniczej
 - Menu w 3 językach: polski, angielski, rosyjski lub niemiecki
 - Ekran dotykowy o rozmiarach co najmniej 17 cali
 - Przystosowany do pracy wewnątrz budynku
 - Umożliwia wygenerowanie potwierdzenia transakcji i duplikatu opłaty
 - Umożliwia wygenerowanie raportów z dokonanych transakcji
 - Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (z zewnątrz),
 - Klawiatura odporna na uszkodzenia
 - Posiada wbudowane czytniki kodów QR
 - zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230 V,
 - min. 128 GB pamięci wbudowanej, min. 4 GB pamięci RAM, współpracujący z Windowsem 10 i Windowsem 11 lub systemem Linux
 - Umożliwia podgląd transakcji w czasie rzeczywistym
 - Umożliwia dokonywanie wpłat przy użyciu kart płatniczych wydawanych zarówno w Polsce oraz innych krajach UE
 - Minimalna liczba banknotów jakie mogą zmieścić się w kasecie (zbiorniku) musi wynosić 500 szt.
 - Montaż urządzenia nie wymaga wzmocnienia podłoża, w tym wszelkie prace budowlane z tym związane. Zamawiający dopuszcza jednak zakotwiczenie urządzenia w podłożu, jeśli będzie to konieczne.
 - Urządzenie, obsługujące wszystkie monety obiegowe wybite w Polsce, uznawane jako środek płatniczy w Polsce (waluta złoty). Urządzenie umożliwia wydawanie reszty do 1 gr.
 - b) Opłatomat bezgotówkowy – **1 szt.:**
 - Umożliwia dokonanie opłaty bezgotówkowo (karty płatnicze)
 - Menu w 3 językach: polski, angielski, rosyjski lub niemiecki
 - Ekran dotykowy o rozmiarach co najmniej 17 cali
 - Przystosowany do pracy wewnątrz budynku
 - Umożliwia wygenerowanie potwierdzenia transakcji i duplikatu opłaty

- Umożliwia wygenerowanie raportów z dokonanych transakcji
 - Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (z zewnątrz)
 - Klawiatura odporna na uszkodzenia
 - Posiada wbudowane czytniki kodów QR
 - Zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230 V,
 - Min. 128 GB pamięci wbudowanej, min. 4 GB pamięci RAM, współpracujący z Windowsem 10 i Windowsem 11 lub systemem Linux
 - Umożliwia podgląd transakcji w czasie rzeczywistym
 - Umożliwia dokonywanie wpłat przy użyciu kart płatniczych wydawanych zarówno w Polsce oraz innych krajach UE
 - Montaż urządzenia nie wymaga wzmocnienia podłoża, w tym wszelkie prace budowlane z tym związane. Zamawiający dopuszcza jednak zakotwiczenie urządzenia w podłożu, jeśli będzie to konieczne.
17. Oplatomaty muszą być fabrycznie nowe, pochodzące z bieżącej produkcji. Oplatomaty muszą być wyprodukowane po 31.12.2021 r. i posiadać gwarancję producenta przez cały okres trwania umowy.
18. Świadczenie usługi powinno odbywać się w godzinach pracy urzędu.
19. Wykonawca po zawarciu umowy będzie zobowiązany zainstalować i uruchomić oplatomaty w siedzibie Zamawiającego w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy. W przypadku awarii powodującej całkowite uszkodzenie maszyny, Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 7 dni udostępnić nową, spełniającą wszystkie wymogi z OPZ.

Zamawiający będzie wymagał zawarcia z Wykonawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy głównej.