

## UMOWA

zawarta w dniu .....2025 r. w Kielcach pomiędzy:

**Powiatem Kieleckim (Nabywca)** z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce,  
NIP: 9591645790, REGON: 291009372,

– **Odbiorca** – Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce,  
reprezentowanym przez:

.....

.....

przy kontrasygnacie .....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą .....,  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej  
Polskiej, NIP ....., REGON .....,  
reprezentowanym przez:

.....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

..... z siedzibą .....,  
wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....,  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....,  
NIP: ....., REGON: .....,  
reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

została zawarta umowa następującej treści:

*W rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pn.: **Zakup i wdrożenie rozwiązań zwiększających poziom bezpieczeństwa systemów informacyjnych i sieci teleinformatycznej Starostwa Powiatowego w Kielcach w ramach projektu „Poprawa poziomu cyberbezpieczeństwa Starostwa Powiatowego w Kielcach w ramach projektu grantowego CYBERBEZPIECZY SAMORZĄD”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa oraz Zakup i dostawa urządzeń przenośnych typu tablet wraz z rysikiem i ładowarką na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach”, została zawarta umowa o następującej treści:***

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja Zadania I i/lub II i/lub III\*, który obejmuje:

- **Zadanie I:** Dostawa oprogramowania (licencja wieczysta) służącego do przeciwdziałania cyberzagrożeniom, oferująca możliwości wykrywania i obsługi zdarzeń, incydentów oraz podatności na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach – **1 szt.** wraz z wdrożeniem łącznie z przeprowadzonym szkoleniem dla minimum trzech pracowników działu IT w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego przez Producenta na zasadach określonych w OPZ\*
- **Zadanie II:** Dostawa systemu zarządzania hasłami i dostępem uprzywilejowanym (licencja wieczysta) na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach – **1 szt.** wraz z wdrożeniem łącznie z przeprowadzonym szkoleniem dla minimum trzech pracowników działu IT w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego przez Producenta na zasadach określonych w OPZ \*
- **Zadanie III:** Dostawa i wdrożenie zabezpieczenia sieciowego w postaci rozwiązania typu Firewall z systemem analizy i logowania zdarzeń oraz ochronę poczty na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach – **1 szt.** wraz z wdrożeniem łącznie z przeprowadzonym szkoleniem dla minimum trzech pracowników działu IT w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego przez Producenta na zasadach określonych w OPZ\*

zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ – Opisem przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna (dalej OPZ) właściwym dla danego Zadania, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia .....2025 r., stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy na warunkach określonych w SWZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznikiem nr 1 do SWZ.

2. Poprzez wdrożenie:

- w zakresie Zadania I i Zadania II rozumie się dostarczenie, instalację nowego oprogramowania oraz wykonanie konfiguracji w pełni zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, sprawdzenie ustawień, przetestowanie i wyeliminowanie ewentualnych nieprawidłowości oraz pozostawienie dokumentacji technicznej i konfiguracyjnej systemu\*,
- w zakresie Zadania III rozumie się dostarczenie, instalację nowych urządzeń oraz wykonanie konfiguracji w pełni zgodnej z istniejącą na obecnie wykorzystywanej zaporze sieciowej, bez użycia narzędzi do automatycznych konwersji ustawień. Wykonanie backupu ustawień po sprawdzeniu, przetestowaniu i wyeliminowaniu ewentualnych nieprawidłowości oraz pozostawienie dokumentacji technicznej i konfiguracyjnej systemu. Wszystkie dostarczane urządzenia muszą zostać zainstalowane (tj. wypakowane, zmontowane, zamontowane w szafach RACK, uruchomione i skonfigurowane) w docelowym miejscu pracy (wskazanym przez Zamawiającego) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (miejsce i termin instalacji należy uzgodnić na min. 5 dni roboczych przed planowaną dostawą urządzeń). Wszystkie opakowania zostaną zutylizowane przez i na koszt Wykonawcy\*.

3. Zamawiający wymaga: fabrycznie nowych licencji oprogramowania nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu, dostarczenia oprogramowania wraz ze stosownymi oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania. W momencie odbioru Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania procedury, sprawdzającej legalność dostarczonego oprogramowania. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania, w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, na własny koszt oraz na własne ryzyko w sposób wskazany w ust. 4 poniżej. **Wraz z dostawą oprogramowania lub systemu Wykonawca wyda/prześle Zamawiającemu dokumentację tego oprogramowania lub systemu.**
5. Wykonawca dostarczy oprogramowanie lub system w następujący sposób:
  - dostarczy do Zamawiającego na własny koszt do siedziby Zamawiającego fizyczne oprogramowanie lub system,
  - **prześle na adres: [informatycy@powiat.kielce.pl](mailto:informatycy@powiat.kielce.pl) klucze licencyjne oraz licencje oraz zapewni dostęp do portalu zawierającego klucze licencyjne oprogramowania, chronionego hasłem lub inną metoda uwierzytelnienia**
6. Wykonawca gwarantuje:
  - **nałążyłą jakość i aktualność oprogramowania lub systemu, zapewniającą jego wykorzystanie zgodne z przeznaczeniem,**
  - **że dostarczone oprogramowanie lub system jest wolne od wad, uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania lub systemu.**
7. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem serwisu w okresie gwarancji dla oprogramowania lub systemu, który wymaga serwisowania, ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
9. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz umową. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca jako podmiot profesjonalny.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
11. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w



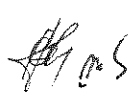
sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego. Uwagi i zalecenia Zamawiającego nie stanowią interpretacji zapisów umowy bądź integralnych części umowy.

13. W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu umowy - w okresie gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją umowy w przypadku poddania Projektu pn. „Poprawa poziomu cyberbezpieczeństwa Starostwa Powiatowego w Kielcach w ramach projektu grantowego CYBERBEZPIECZY SAMORZĄD”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC).

## **§ 2**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. **Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady, uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania lub systemu, korzystanie z oprogramowania lub systemu.**
2. **Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad, uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania lub systemu.**
3. **Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy zgodny z OPZ, fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, o parametrach co najmniej takich, jak określone w OPZ. Wykonawca dostarczy sprzęt pochodzący z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni serwis dla dostarczonego sprzętu. Wykonawca dostarczy w formie cyfrowej Zamawiającemu fabrycznie nowe oprogramowanie lub system nieużywane oraz nieaktywowane nigdy wcześniej na innym urządzeniu, wolne od wad prawnych i fizycznych i posiadające aktualną licencję i wsparcie techniczne kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca dostarczy oprogramowanie lub system pochodzące z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz zapewni wsparcie producenta dla oprogramowania.**
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.



5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy. O ile umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza koniecznymi do zapewnienia wdrożenia. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego umową.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z przedmiotu umowy w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z przedmiotu umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego w OPZ, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne (zgodnie z OPZ), zapewnione przez producenta sprzętu lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta, obejmujące serwis i wsparcie techniczne na dostarczone oprogramowanie lub system.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wykorzystywaną przez Zamawiającego technologią, w tym używanym sprzętem, oprogramowaniem lub systemem, doprowadzonym zasilaniem, zabezpieczeniami oraz że oprogramowanie lub system będzie działać w zakresie w jakim to konieczne do realizacji przedmiotu umowy w kooperacji ze sprzętem i oprogramowaniem przy uwzględnieniu zasilania, mocy i zabezpieczeń wykorzystywanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady, uniemożliwiające prawidłowe zainstalowanie, uruchomienie oprogramowania lub systemu, korzystanie z oprogramowania lub systemu.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania lub systemu, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich, wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania lub systemu ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez autorów oprogramowania lub systemu czy też osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.

13. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy. Stosownie do art. 75 ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.) nie wymaga zezwolenia Wykonawcy w kwestii sporządzania przez Zamawiającego kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowej.
14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania lub systemu oraz że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania lub systemu.

### § 3

#### Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji dostawy wraz z wdrożeniem w terminie:
  - w zakresie Zadania I: do..... dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania umowy, tj. do dnia ..... \*;
  - w zakresie Zadania II: do..... dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania umowy, tj. do dnia ..... \*;
  - w zakresie Zadania III: do..... dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania umowy, tj. do dnia ..... \*;

Termin zostanie zachowany, o ile wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone **Protokołami: zdawczo-odbiorczym oraz odbioru jakościowego**, podpisanymi przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Dostawa wraz z wdrożeniem **obejmuje** odpowiednio dostarczenie, instalację nowego oprogramowania oraz wykonanie konfiguracji w pełni zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, sprawdzenie ustawień, przetestowanie i wyeliminowanie ewentualnych nieprawidłowości oraz pozostawienie dokumentacji technicznej i konfiguracyjnej systemu lub dostarczenie, instalację nowych urządzeń oraz wykonanie konfiguracji w pełni zgodnej z istniejącą na obecnie wykorzystywanej zaporze sieciowej, bez użycia narzędzi do automatycznych konwersji ustawień, **we wskazanych przez Zamawiającego miejscach pod adresem: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, piętro 2, pokój nr 241. Dostawa przedmiotu umowy nastąpi w dni robocze, tj. poniedziałek – piątek w godzinach ustalonych z przedstawicielem Zamawiającego.**

2. O gotowości dostawy przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego z pięciodniowym wyprzedzeniem za pomocą e-maila lub telefonicznie, uzgadniając datę oraz przewidywaną godzinę dostawy przedmiotu umowy na własny koszt.
3. Transport dostawy, koszty właściwego opakowania, ubezpieczenia na czas transportu, rozładunku oraz wszelkie ryzyko z tego tytułu obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.

### § 4

## **Odbiór**

1. **Odbiór przedmiotu umowy nastąpi, stosownie do zapisów niniejszego paragrafu, na podstawie:**
  - **Protokołu zdawczo-odbiorczego wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy,**
  - **Protokołu odbioru jakościowego wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy.**
2. Odbiór dostawy wraz z wdrożeniem polega na weryfikacji, czy przedmiot umowy spełnia wymagania określone w OPZ i umowie. Odbiór przedmiotu umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania oprogramowania lub systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w OPZ i umowie, oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakiego ma służyć.
3. **Protokół zdawczo-odbiorczy Strony sporządzają po zrealizowaniu dostawy, celem potwierdzenia terminowości oraz kompletności dostawy pod względem ilości i/lub ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (o ile dotyczy). W razie stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń mechanicznych (o ile dotyczy), Zamawiający według swego wyboru:**
  - a) **odbiera niekompletną dostawę i wyznacza dodatkowy termin na dostawę brakujących elementów i/lub wymianę na nowy wolny od wad lub**
  - b) **odstępuje od odbioru do czasu kompletnej dostawy.**
4. **Prawo własności przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą potwierdzenia odbioru dostawy, tj. po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego.**
5. Do odbioru jakościowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia przedmiotu umowy w terminie **do 14 dni** liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy całości wymaganej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac wdrożeniowych i zgłoszenia całości przedmiotu umowy do odbioru, przy czym Strony ustalają następującą procedurę odbioru:
  - 1) po sprawdzeniu kompletności dokumentacji, zgodności przedmiotu umowy z OPZ oraz złożoną ofertą, zgodności wykonania przedmiotu umowy z OPZ lub umową oraz po sprawdzeniu bezusterkowego działania oprogramowania lub systemu, nastąpi jakościowy odbiór przedmiotu umowy,
  - 2) jeżeli w toku odbioru jakościowego zostanie stwierdzona niekompletność dokumentacji, wykonanie wdrożenia oprogramowania lub systemu niezgodnie z OPZ lub umową lub wadliwe ich działanie (z wadami bądź usterkami), Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
    - a) odmówi odbioru przedmiotu umowy,
    - b) wskaże przyczyny odmowy odbioru,
    - c) określi termin nie krótszy niż 4 dni na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek oprogramowania lub systemu,
  - 3) odbiór nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru jakościowego, stwierdzającego kompletność wykonania przedmiotu umowy, prawidłowość działania oprogramowania lub systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą Wykonawcy oraz celem jakiego przedmiot umowy ma służyć, **przez uprawnione osoby wymienione w ust. 11 lit. b) umowy.**



6. W przypadku odmowy odbioru przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru przedmiotu umowy po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek oprogramowania lub systemu z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą umową w zakresie zgłoszenia odbioru. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.
7. Za datę wykonania przedmiotu umowy w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru jakościowego. Protokół odbioru jakościowego sporządzony zostanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół odbioru jakościowego jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia.
8. Zamawiający nie dopuszcza protokołów odbioru wystawionych jednostronnie przez Wykonawcę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny (osobę fizyczną lub prawną, bądź jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej). Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
10. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w OPZ lub umowie oraz nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań lub odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.

**11. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy oraz uprawnionymi do podpisania**

a) Protokołu zdawczo-odbiorczego są:

- ze strony Zamawiającego :

- **Łukasz Piotr Dudek tel. 41 200 12 21,**
- **Piotr Śnioch tel. 41 200 12 15,**

- ze strony Wykonawcy :

- ..... , tel. ....
- ..... , tel. ....

b) Protokołu odbioru jakościowego są:

- ze strony Zamawiającego:

- **Łukasz Piotr Dudek tel. 41 200 12 21,**
- **Piotr Śnioch tel. 41 200 12 15**

- ze strony Wykonawcy:



- ....., tel. ....
- ....., tel. ....

12. Integralną częścią protokołu odbioru jakościowego będą dokumenty licencyjne wystawione w języku polskim.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości:
  - w zakresie Zadania I: ..... zł brutto (słownie brutto: ..... /100 złotych), w tym należny podatek VAT w stawce ...%, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r. \*
  - w zakresie Zadania II: ..... zł brutto (słownie brutto: ..... /100 złotych), w tym należny podatek VAT w stawce ...%, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r. \*
  - w zakresie Zadania III: ..... zł brutto (słownie brutto: ..... /100 złotych), w tym należny podatek VAT w stawce ...%, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r. \*
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i zawiera wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy oraz obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym m.in. ciężary publicznoprawne, w szczególności opłaty, cła, podatki importowe, akcyza. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w cenie dostawy wszelkie koszty związane z kompleksowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy odpowiednio dla danego Zadania nastąpi jednorazowo, po wykonaniu całości zamówienia i podpisaniu protokołu odbioru jakościowego. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, jest należyte wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone pisemnym Protokołem odbioru jakościowego, podpisanym bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione wymienione w § 4 ust. 11 lit. b) umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr: ....., w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Zamawiający ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 4, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do

żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym ust. 4. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Fakturę VAT należy wystawić w następujący sposób:  
Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790  
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce.
11. Faktura powinna być wystawiona i przesyłana do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym.
12. W przypadku wystawienia i przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej:
  - 1) Zamawiający wyraża zgodę na odbieranie i wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na adres PEF,
  - 2) Wykonawca wyraża / nie wyraża (*niepotrzebne skreślić*) zgodę na odbieranie i wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania – Adres PEF  
.....

## § 6

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu do 30.06.2026r. rękojmi na dostarczone oprogramowanie lub system, w ramach której ponosi wszelką odpowiedzialność za wady/usterki fizyczne lub prawne, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca zapewni do 30.06.2026r. gwarancję i wsparcie producenta na przedmiot umowy wskazany w § 1.
3. W okresie gwarancji i/lub rękojmi Wykonawca zapewnia serwis i wsparcie techniczne i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy przedmiot umowy.
4. Okres rękojmi i gwarancji na dostarczone oprogramowanie lub system zaczyna swój bieg od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem jakościowym, o którym mowa w § 4 umowy.

5. W okresie gwarancji/wsparcia technicznego Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy instalacji wszystkich nowych wersji oprogramowania lub systemu dla dostarczonego przedmiotu umowy, w zakresie tej samej funkcjonalności.
6. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
7. Zamawiający może, według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji.
8. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji/wsparcia technicznego, Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy, wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne, wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę lub Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego i zobowiązany do ich zapłaty w ciągu 7 dni od wezwania do zapłaty.
9. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić w następnym dniu roboczym. Za dzień roboczy uznaje się dzień kalendarzowy w godzinach pracy Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe w terminie 2 dni lub gdy usunięcie wad lub usterek musi nastąpić poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca na czas naprawy jest zobowiązany do dostarczenia zamiennego oprogramowania lub systemu o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych. Usunięcie wad lub usterek w ramach gwarancji i/lub rękojmi nie może nastąpić później niż w terminie do 6 tygodni.
11. W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi po raz kolejny wada lub usterka tego samego rodzaju i dotycząca tego samego elementu lub zespołu elementów, mimo dwukrotnej ich naprawy, Zamawiający jest uprawniony do żądania wymiany tego elementu lub zespołu elementów na nowy o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych.
12. W przypadku, gdy w okresie gwarancji i/lub rękojmi usunięcie wad lub usterek potrwa dłużej niż 6 tygodni, Wykonawca wymieni na własny koszt oprogramowanie lub system na nowe, w pełni sprawne, o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach i funkcjach użytkowych.
13. W przypadku naprawy lub wymiany oprogramowania lub systemu na nowe, wolne od wad oraz usterek, okres gwarancji i/lub rękojmi biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia oprogramowania lub systemu wolnego od wad, co zostanie potwierdzone podpisanym przez strony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
14. Za błąd w funkcjonowaniu oprogramowania lub systemu Strony rozumieją funkcjonowanie systemu w sposób niezgodny ze specyfikacją oprogramowania lub systemu.
15. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub błędów w funkcjonowaniu oprogramowania lub systemu objętych gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) usunięcia błędów oprogramowania lub systemu lub
  - b) dostarczenia i zainstalowania wolnej od wad wersji oprogramowania lub systemu.

16. Zgłoszenie awarii lub wady następuje:
- telefonicznie na nr: ..... lub przez dedykowany portal internetowy: .....
17. Wsparcie techniczne i informacje o produkcie Zamawiający uzyska:
- pod adresem e-mail: .....
  - pod nr tel.: .....
18. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca ponosi koszty naprawy, zapewnienia zastępczego oprogramowania lub systemu oraz wymiany sprzętu, wymiany oprogramowania lub systemu, transportu uszkodzonego sprzętu, dojazdu (przejazdu) do uszkodzonego sprzętu.
19. Udzielona gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania zakupionym oprogramowaniem lub systemem lub sprzętem. W razie sprzedaży lub innej formy przekazania oprogramowania lub systemu lub sprzętu, gwarancja przechodzi na nowego właściciela/posiadacza.
20. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie przedmiotu umowy nieobjętych skutkiem odstąpienia biegnie dalej i trwa przez okres wymagany w umowie.
21. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
23. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że będą obowiązywać kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach, odpowiednio dla danego Zadania:
- a) za zwłokę w terminowym wykonaniu przedmiotu umowy, tj. za niedotrzymanie terminu dostawy wraz z wdrożeniem określonego w § 3 ust. 1 umowy – w wysokości 0,2% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej;
  - b) w przypadku zwłoki Wykonawcy, który zaoferował skrócony termin realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z kryterium oceny ofert w wykonaniu przedmiotu zamówienia, w wysokości 0,5% wartości ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym



mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,

c) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

d) w przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z umową lub obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, udostępni je osobie nieupoważnionej lub uprawniony organ stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien.

2. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.

3. Kary podlegają sumowaniu w poszczególnych Zadaniach, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy, przy czym ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio dla Zadania w § 5 ust. 1 umowy.

4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku naliczenia kar umownych przez Zamawiającego dla Wykonawcy, Zamawiający wystawi notę i wezwie do uregulowania kar w terminie wskazanym w nocie. W przypadku nieuregulowania kar w wyznaczonym terminie Zamawiający potrąci je z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek zwłoki Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty przewidzianych kar umownych.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, odpowiednio dla danego Zadania:

a) w razie zaistnienia co najmniej jednej z przesłanek odstąpienia od umowy, o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp,

b) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

c) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,

d) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych odpowiednio dla Zadania osiągnie kwotę równą 20% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy,

e) w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,

f) w razie niedostarczenia przedmiotu umowy, w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 umowy,

g) jeżeli Wykonawca odmówił wykonania umowy lub jej części albo przedmiot umowy jest wykonywany przez Wykonawcę w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub

wskazaniami Zamawiającego i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca nie zaprzestał nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy we wskazanym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 3 dni – w terminie 30 dni od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do zaprzestania nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy;

h) w razie ujawnienia się wady istotnej usuwalnej przedmiotu umowy, a Wykonawca bez ważnej przyczyny odmówi jej usunięcia lub z okoliczności wynika, że nie zdoła jej usunąć w czasie odpowiednim – w terminie 30 dni od dnia ujawnienia wady i odmowy jej usunięcia przez Wykonawcę, albo ustalenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie zdoła usunąć wady w czasie odpowiednim.

**7. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 6 lit. a) – f) powyżej może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.**

8. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.

9. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. c).

## **§ 8**

### **Zmiany umowy**

1. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych niniejszą umową oraz przepisami ustawy.

2. Zmiany postanowień umowy zostaną wyrażone w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i mogą nastąpić w następujących sytuacjach:

- 1) w przypadku przerwy w pracach spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
- 2) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
- 3) zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji umowy ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu umowy) - na przykład:

a) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w terminie wyznaczonym w umowie,

b) zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (urządzenia lub oprogramowania lub systemu),

- c) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji zakończenia ich wytwarzania po terminie składania ofert,
  - d) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania lub systemu w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tychże urządzeń lub oprogramowania albo wprowadzenia embarga na przywóz sprzętu, urządzeń lub oprogramowania lub systemu,
- 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy – w sytuacji oczekiwania na wejście w życie nowelizacji przepisów prawa związanych z realizacją przedmiotu umowy, w sytuacji kiedy wejście w życie tejże nowelizacji ma nastąpić w perspektywie nie dłuższej niż 1 miesiąc od planowanego terminu wykonania przedmiotu umowy,
  - 5) zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy,
  - 6) przerwania prac przez właściwe organy administracji będące wykonaniem prawomocnego orzeczenia sądu, za co nie można przypisać winy Wykonawcy i w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji umowy o czas tej przerwy,
  - 7) gdy wystąpią inne udokumentowane przyczyny niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na realizację umowy - Zamawiający dopuszcza wydłużenie, terminu realizacji umowy o czas usunięcia tychże udokumentowanych przyczyn,
  - 8) w przypadku przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów i opóźnień,
  - 9) gdy konieczne okaże się wykonanie prac dodatkowych uniemożliwiających kontynuowanie prac będących przedmiotem umowy, czego nie można było stwierdzić w dniu zawarcia umowy - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji umowy o czas wykonania takich prac,
  - 10) zmian terminu lub odbioru przedmiotu umowy lub jego części - w sytuacji podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu wykonania przedmiotu umowy,
  - 11) zmiany (obniżenia) wysokości wynagrodzenia - w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy, przy czym łączna wartość tej zmiany nie może przekroczyć 10% wartości pierwotnej wynagrodzenia Wykonawcy określonego w par. 5 ust. 1 umowy,
  - 12) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub prawa lokalnego, wydania decyzji, zarządzeń lub zaleceń przez organy administracji publicznej, dopuszcza się zmianę sposobu realizacji przedmiotu umowy, zakresu lub terminu wykonania umowy, adekwatną do wprowadzonych zmian,
- 3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
  - 4. W przypadku każdej zmiany, o której mowa powyżej, po stronie wnoszącego propozycję zmian leży obowiązek udokumentowania powstałej okoliczności.
  - 5. Wniosek Wykonawcy o dokonanie zmiany powinien prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany umowy, a w szczególności wpływ



dokonania zmiany na termin realizacji umowy, na zakres funkcjonalny lub niefunkcjonalny oprogramowania lub systemu oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany winien obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

## § 9

### Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.



7. Wykonawca poinformuje w formie pisemnej swoich pracowników oraz inne osoby, w tym podwykonawców, z których udziałem wykonuje czynności wynikające z umowy o obowiązku zachowania tajemnicy, określonym w niniejszym paragrafie.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę uzyskania przez osobę trzecią dostępu do Informacji Poufnych drugiej Strony, winien on bezzwłocznie powiadomić drugą stronę o tym fakcie i jednocześnie podjąć działania zabezpieczające i naprawcze.
9. Postanowienia dotyczące ochrony Informacji Poufnych obowiązują w trakcie realizacji umowy oraz 5 lat po jego zrealizowaniu. Zamawiający i Wykonawca mogą, w formie pisemnej, przedłużyć termin ochrony Informacji Poufnych.
10. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

## § 10

### Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanych w SWZ wraz z załącznikami i umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości nieograniczonego czasowo korzystania z oprogramowania lub systemu w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa autorskie i/lub prawa licencyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy oraz że dostarczone produkty, oprogramowanie, konfiguracje i dokumentacja nie naruszają praw osób trzecich.
3. Wszelkie składniki wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy, w szczególności skrypty, konfiguracje, reguły detekcji, raporty, szablony, dokumentacja techniczna, integracje oraz inne rezultaty prac wdrożeniowych stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Z chwilą ich przekazania Zamawiającemu, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dowolną techniką,
  - b) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci komputerowej,
  - c) publiczne udostępnianie w sposób umożliwiający dostęp w czasie i miejscu wybranym przez odbiorcę,
  - d) modyfikowanie, tłumaczenie, dostosowywanie, łączenie z innymi utworami,
  - e) wykorzystywanie na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w środowiskach testowych, zapasowych, wysokiej dostępności (HA) i odtworzeniowych (DR),
  - f) przekazywanie podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do świadczenia usług wsparcia, serwisu lub utrzymania.
4. W zakresie składników objętych licencją producenta, Zamawiający nabywa prawo do ich użytkowania na zasadach określonych w odpowiednich umowach licencyjnych, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć pełne warunki licencji wraz z dokumentacją.

5. Jeżeli z umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć umowa przewiduje lub zachodzi konieczność udzielenia licencji lub zapewnienia licencji na oprogramowanie lub system, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z oprogramowania lub systemu na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie oprogramowanie lub system.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji powdrożeniowej obejmującej m.in. konfigurację, strukturę systemów, reguły, opisy integracji i parametryzacji, umożliwiające samodzielne utrzymanie, rozwój i rekonfigurację wdrożonych rozwiązań.
7. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami dotyczącymi naruszenia ich praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności oraz pokryć wszelkie koszty z tym związane, w tym ewentualne odszkodowania oraz koszty postępowań sądowych.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania lub systemu mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub systemu lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania lub systemu podczas realizacji i na cele umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania lub systemu na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych umową.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany oprogramowania lub systemu lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na oprogramowanie lub system lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
12. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
13. Ilekroć umowa przewiduje udzielenie licencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z oprogramowania lub systemu do

umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego oprogramowania lub systemu w zakresie określonym w umowie.

14. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na oprogramowanie lub system przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 15-letni (słownie: piętnastoletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
15. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
16. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
17. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
18. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za oprogramowanie lub system określonej w umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację oprogramowania lub systemu.
19. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

## **§ 11**

### **Klauzula RODO**

1. W związku z faktem, że realizacja przedmiotu zamówienia związana jest z dostępem do danych osobowych na podstawie oraz w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia, w celu wywiązania się z obowiązku udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych wynikającego z realizacji wymogów art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Administrator informuje:

- a) Administratorem danych osobowych jest Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce, reprezentowane przez Starostę Kieleckiego;
  - b) W przypadku pytań o swoje dane osobowe, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), do którego kontakt znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kielcach;
  - c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora do celów realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia jest ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
  - d) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z ww. podstawy prawnej jest niezbędne, aby Podmiot przetwarzający mógł uczestniczyć w realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia;
  - e) Dane osobowe będą przetwarzane w celu właściwej realizacji zadań związanych z zawarciem i zrealizowaniem przedmiotowego zamówienia;
  - f) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych oraz ich usunięcia po okresie nie krótszym niż przewidują przepisy prawa;
  - g) Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do końca zakończenia realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa;
  - h) Dane osobowe zgromadzone w celu realizacji zadań związanych z wykonaniem przedmiotowego zamówienia będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, wynikającymi z Jednolitego Rzecznego Wykazu Akt, tj. przez okres 5 lat.;
  - i) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Stawki 2, 00-193 Warszawa oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Administratora;
  - j) Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie wyrażonej przez osoby, których dane dotyczą zgody. Dane osoby, której dotyczą, będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego, zgodnie z przepisami prawa.
2. Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:
- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Operator bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
  - obowiązek informacyjny, wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,
  - w celu zapewnienia, że operator wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca jest

zobowiązany do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

W związku z powyższym, Wykonawca w Ofercie cenowej, stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ, składa stosowne oświadczenie.

## **§ 12**

### **Przepisy końcowe**

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.**
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
3. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna).
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego grantu z winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
- 6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.**
- 7. Integralną częścią umowy są następujące Załączniki:**
  - a) Załącznik nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna oraz SWZ,
  - b) Załącznik nr 2 do umowy – oferta Wykonawcy z dnia .....
  - c) Załącznik nr 3 do umowy – Protokół zdawczo-odbiorczy,
  - d) Załącznik nr 4 do umowy – Protokół odbioru jakościowego,

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

# PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

do umowy z dnia .....

Zamawiający:

**Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790**

**Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce**

Wykonawca: .....

W dniu ..... przeprowadzono czynności kontrolne i potwierdza się/nie potwierdza się\* ilościową zgodność dostarczonego oprogramowania zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Nazwa dostarczonego sprzętu/oprogramowania	Typ/model	Nr seryjny	Ilość	Zgodność ze specyfikacją techniczną
1					
...					

## Zgodność z umową

Zamawiający stwierdza, iż dostarczony oprogramowanie zostaje:

odebrane bez zastrzeżeń/odebrane z zastrzeżeniami\*

Zamawiający potwierdza/nie potwierdza\* że:

otrzymał wraz z dostarczonym przedmiotem umowy:

1.

.....

2.

.....

## Uwagi i zastrzeżenia

(wypełnić jeżeli przedmiot zamówienia został odrzucony lub odebrany z zastrzeżeniami)

.....

Zwłoka Wykonawcy podlegająca naliczeniu kar umownych wynosi ..... dni.

**Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

.....

.....  
**Przedstawiciel Zamawiającego**  
 (podpis i data)

.....

.....  
**Przedstawiciel Wykonawcy**  
 (podpis i data)

\*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do umowy

### PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

do umowy z dnia .....

Zamawiający:

**Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce, NIP: 9591645790**

**Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25 – 211 Kielce**

Wykonawca:

.....

W ramach odbioru jakościowego w dniu ....., Strony potwierdzają:

- zgodność i jakość dostarczonego oprogramowania
- poprawność działania bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami\* zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Nazwa dostarczonego sprzętu/oprogramowanie	Typ/model	Nr seryjny	Ilość	Zgodność ze specyfikacją techniczną
1					
...					

Dostawa:

- oprogramowania,

Uwagi i zastrzeżenia

(wypełnić jeżeli przedmiot umowy posiada wady lub usterki)

.....

**Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

.....

.....  
Przedstawiciel Zamawiającego  
(podpis i data)

.....

.....  
Przedstawiciel Wykonawcy  
(podpis i data)

\*niepotrzebne skreślić

