

Kielce, dnia 10.08.2021r.

SR-II.272.2.228.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

procedura prowadzona bez stosowania ustawy z dnia 11.09.2019r.

Prawo zamówień publicznych

na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 20 stycznia 2021 roku

Zamawiający Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach zaprasza do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **12-miesięczne wsparcie techniczne, konserwacja oraz serwis centrali telefonicznej marki Unify/Siemens OpenScape Business S wraz z zainstalowanym sprzętem oraz oprogramowaniem, używanej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach.**

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa zapewnienia 12-miesięcznego wsparcia technicznego, konserwacji oraz serwisu centrali telefonicznej marki Unify/Siemens OpenScape Business S wraz z zainstalowanym sprzętem oraz oprogramowaniem.

Przedmiot zamówienia został przedstawiony szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

II. Warunki udziału:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1 – 6 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

Na potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku Wykonawca składa:

- 1) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 5 do niniejszego Zapytania;
- 2) Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub Informację z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone poniżej:

- 1) posiadają status autoryzowanego partnera lub przedstawiciela serwisowego producenta.

Na potwierdzenie spełnienia warunku Wykonawca przedłoży wraz z ofertą dokument potwierdzający, że jest autoryzowanym partnerem lub przedstawicielem serwisowym producenta (natomiast oryginał lub kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem Wykonawca dostarczy na moment podpisania umowy);

- 2) dysponują co najmniej 2 pracownikami, posiadającymi imienne certyfikaty producenta sprzętu, poświadczające uprawnienia do przeprowadzania czynności serwisowych sprzętu.

Na potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku Wykonawca przedstawi Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszego Zapytania oraz certyfikaty dla każdej z osób przedstawionych w Wykazie;

3) dysponują wiedzą i doświadczeniem, przez co rozumie się 2 wykonane lub będące w trakcie realizacji konserwacje systemów telefonii IP o ilości abonentów nie mniejszej niż 390 w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku Wykonawca przedstawi Wykaz co najmniej 2 wykonanych lub będących w trakcie wykonywania usług konserwacyjnych systemów telefonii IP o ilości abonentów nie mniejszej niż 390, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszego Zapytania oraz referencje, potwierdzające należyte wykonanie dla każdej z usług wymienionych w Wykazie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług ciągłych referencje powinny być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w Wykazie usług zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania przedmiotowych referencji;

4) ponadto, każdy Wykonawca jest zobowiązany złożyć Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału, zgodnie z Załącznikiem nr 6 do niniejszego Zapytania.

III. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **12 miesięcy od dnia podpisania umowy z wybranym Wykonawcą.**

IV. Kryterium oceny ofert i sposób oceny ofert:

Przy wyborze Wykonawcy Zamawiający będzie kierował się najniższą łączną ceną brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia.

V. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę należy złożyć na załączonym Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Wymaga się, aby oferta była przygotowana na piśmie w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści.
4. Wraz z ofertą Wykonawca składa:
 - 1) Dokument potwierdzający uprawnienia, o którym mowa w rozdziale II pkt 2 ppkt 1,
 - 2) Wykaz osób – Załącznik nr 3 oraz certyfikaty,
 - 3) Wykaz usług – Załącznik nr 4,
 - 4) Referencje,
 - 5) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 5,
 - 6) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – Załącznik nr 6,
 - 7) Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub Informację z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - 8) Pełnomocnictwo do podpisania oferty, względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.

5. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie podpisana Umowa zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 7 do niniejszego Zapytania.
6. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za nieterminową realizację przedmiotowego zamówienia.
7. Płatność za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi każdorazowo co miesiąc przelewem w terminie **do 14 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

VI. Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Cena przedstawiona przez Wykonawcę w ofercie jest ceną ryczałtową, obejmującą wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym koszty transportu, koszty utrzymania Call Center oraz koszty związane z naprawami awarii w terminach wskazanych we wzorze Umowy. Cena oferty jest stała i nie ulega zmianie przez cały okres realizacji zamówienia.
2. Wyliczoną cenę oferty brutto, tj. łącznie z należnym podatkiem VAT, Wykonawca podaje liczbowo i słownie w złotych polskich. W przypadku rozbieżności w obu zapisach, cena wyrażona liczbowo będzie brana pod uwagę w trakcie wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Wykonawcy są zobowiązani do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia i wszystkimi czynnikami, mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień, dotyczących treści złożonych ofert.

VII. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:

- w sprawie przedmiotu zamówienia oraz wszelkich uzgodnień – Łukasz Dudek: tel. 41 200-12-19, e-mail: dudek.lu@powiat.kielce.pl oraz Piotr Śnioch: tel. 41 200-12-15, e-mail: snioch.p@powiat.kielce.pl.
- w sprawie procedury rozeznania rynku – Katarzyna Skuza: tel. 41 200-13-22, e-mail: zamowienia@powiat.kielce.pl
w godz. 07:15 – 15:15 (oprócz sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy).

VIII. Termin związania ofertą:

Wykonawca pozostaje związany złożoną przez siebie ofertą przez okres minimum **30 dni, tj. do dnia 15.09.2021r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

IX. Miejsce i termin złożenia oferty:

1. **Oferty należy przesać do dnia 17.08.2021r. drogą mailową na adres: zamowienia@powiat.kielce.pl jako skan podpisanych dokumentów.**
2. **Oferty złożone po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.**

X. Postanowienia końcowe:

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

XI. Klauzule informacyjne RODO:

Zgodnie z [art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE](#) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r. poz. 119, str. 1), dalej zwany „RODO”, informuję że:

1. W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem Państwa danych osobowych będzie Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, reprezentowany przez Starostę Kieleckiego z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce.
2. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@powiat.kielce.pl.
3. Dane osobowe osoby, której dane dotyczą, będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Dane osoby, której dotyczą, zostaną pozyskane na podstawie złożonej oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia zamówienia. Brak zgody na ich podanie spowoduje brak możliwości złożenia zamówienia.
5. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, będzie udostępniona dokumentacja niniejszego postępowania. Państwa dane osobowe będą publikowane na stronie BIP Zamawiającego, zgodnie z przepisami prawa.
6. Dane osobowe osoby, której dotyczą, będą udostępnione organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Dane osobowe osoby, której dotyczą, pozyskane w celu realizacji zamówienia przez wybranego Wykonawcę będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony, jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez klienta będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku rozeznania ani zmianą postanowień zamówienia oraz postanowień Zapytania wraz z Załącznikami,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani organizacjom międzynarodowym.
10. Wykonawca, ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu, wynikających z RODO, tj.:
- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Operator bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
 - obowiązek informacyjny, wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO,
 - w celu zapewnienia, że operator wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
- W związku z powyższym, Wykonawca w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do dokumentacji Zapytania, składa stosowne oświadczenie.

XII. Załączniki do Zapytania:

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Opis przedmiotu zamówienia | Załącznik nr 1 do Zapytania |
| 2. Formularz ofertowy | Załącznik nr 2 do Zapytania |
| 3. Wykaz osób | Załącznik nr 3 do Zapytania |
| 4. Wykaz usług | Załącznik nr 4 do Zapytania |
| 5. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia | Załącznik nr 5 do Zapytania |
| 6. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału | Załącznik nr 6 do Zapytania |
| 7. Wzór umowy | Załącznik nr 7 do Zapytania |

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewyłonienia Wykonawcy po przeprowadzeniu niniejszego Zapytania ofertowego.

**Starosta
Miroslaw Gębski**