

UMOWA NR SR-II.273.2.25.2026

zawarta w dniu **26.03.2026** r. w Kielcach pomiędzy:

Nabywca –

Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP 9591645790, REGON 291009372

Odbiorca:

Starostwo Powiatowe w Kielcach z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce

reprezentowanym przez:

Tomasza Plebana – Starostę Kieleckiego

Mariusza Ścianę – Członka Zarządu Powiatu w Kielcach

przy kontrasygnacie **Edyty Drązkiewicz – Skarbnika Powiatu**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

Katarzyną Fitas- Antczak prowadzącą działalność pod firmą **INTEGRAL Katarzyna Fitas-Antczak** z siedzibą w Stąporkowie, ul. Miła 1A, 26-220 Stąporków, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 6581827128, REGON: 260652698,

reprezentowaną przez:

Katarzynę Fitas- Antczak - reprezentacja własna

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w ramach przeprowadzonego Zapytania ofertowego, procedura prowadzona bez stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, w oparciu o § 6 Regulamin udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Kielcach, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zgodnie z wynikiem Zapytania ofertowego Znak: SR-II.272.2.61.2026 na **świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Starostwa Powiatowego w Kielcach**, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę zgodnie z Zapytaniem ofertowym – załącznik nr 4 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy – załącznik nr 1 do umowy.
2. Miejscem świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP jest siedziba Starostwa Powiatowego w Kielcach, zlokalizowana przy ul. Wrzosowej 44. Dla potrzeb świadczenia usługi Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN, ponadto Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym. Przedmiotowa usługa winna umożliwić realizację 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits oraz instalację cyfrowego łącza typu ISDN PRA, zapewniającego 30 kanałów rozmownych telefonii cyfrowej.
3. Miejscem świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej są filie terenowe Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach w poniższych lokalizacjach:

- 1) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Strawczynie, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pokoje nr 41 i 42; z utrzymaniem numeru tel. 41 303 87 47,
 - 2) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Łagowie, ul. Rynek 62, parter, pok. nr 13; z utrzymaniem numeru tel. 41 307 40 22,
 - 3) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Rakowie, ul. Sienieńskiego 20, I piętro; z utrzymaniem numeru tel. 41 353 50 78,
 - 4) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Chmielniku, ul. Bednarska 17, I piętro; z utrzymaniem numeru tel. 41 306 28 62,
 - 5) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Bielinach, ul. Partyzantów 18, I piętro; z utrzymaniem numeru tel. 41 302 51 12,
 - 6) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Mniowie, ul. Centralna 9, parter, pok. nr 1 a; z utrzymaniem numeru tel. 41 303 85 66,
 - 7) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Piekoszowie, ul. Czarnowska 59, parter; z utrzymaniem numeru tel. 41 252 40 45.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości lokalizacji świadczenia usług telefonii stacjonarnej wynikającą z ewentualnej likwidacji bądź tworzenia kolejnych filii terenowych lub jednostek o +/-2, a co za tym idzie rozszerzenia lub zmniejszenia miejsc świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej. W razie zmiany ilości lokalizacji wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Starostwa Powiatowego w Kielcach zostanie zmniejszone bądź zwiększone o 1/7 miesięcznego abonamentu Wykonawcy przy uwzględnieniu cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy (wyliczone jako miesięczny abonament za świadczone usługi podzielony przez ilość filii – 7).
 5. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji filii terenowych w obrębie danej miejscowości, a co za tym idzie zmiany miejsca świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej, bez zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 2

Warunki realizacji umowy

1. Zakres czynności, o którym mowa w § 1, obejmuje świadczenie stacjonarnych kompleksowych usług telekomunikacyjnych poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy, w zakresie wskazanym szczegółowo w załączniku nr 1 do rozeznania rynku – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia we własnym zakresie niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy urządzeń i sprzętu wraz z odpowiednim oprogramowaniem oraz do wykonania wszystkich niezbędnych prac, w tym montażu

i konfiguracji urządzeń (np. routerów itp.) oraz innych czynności, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby przedmiot umowy mógł być bez przeszkód realizowany.

3. Przez rozpoczęcie świadczenia usług należy rozumieć uruchomienie usług w pełnym zakresie w terminie początkowym określonym w § 7.
4. Po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych prac związanych z rozpoczęciem świadczenia usług, Wykonawca dokona pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości ich odbioru.
5. Odbiór prac montażowych i instalacyjnych, o których mowa w ust. 2 dokona komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę w terminie 1 dnia roboczego od daty przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Po przeprowadzeniu odbioru, komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę sporządza protokół odbioru, potwierdzający, że wykonane prace montażowe i instalacyjne zostały wykonane i możliwe jest rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca umieści głowicę telekomunikacyjną w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego w lokalizacji przez niego wskazanej.
8. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi telefonii VoIP oraz łącza cyfrowego, za pomocą medium kablowego – światłowodowego lub miedzianego. Zapewnienie medium jest po stronie Wykonawcy i na jego koszt.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) używania i wykorzystywania urządzeń/sprzętu dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,
 - 2) niedokonywania żadnych zmian w dostarczonych przez Wykonawcę urządzeniach/sprzęcie, bez uprzednio uzyskanej od Wykonawcy zgody,
 - 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, obsługi i kontroli urządzeń/sprzętu, znajdujących się w pomieszczeniach technicznych Zamawiającego oraz udostępnienia ich upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy w celu usuwania awarii lub dokonywania prac konserwacyjnych po wcześniejszym zgłoszeniu Zamawiającemu,
 - 4) niepodłączania urządzeń nieposiadających odpowiednich ważnych certyfikatów, znaków zgodności, deklaracji zgodności lub świadectw homologacji, do urządzeń/sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę lub innego sprzętu niezwiązanego z realizacją przedmiotu umowy,
 - 5) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy (zgłoszonych e-mailem) w siedzibie głównej i filiach Zamawiającego, dostępu do pomieszczeń oraz do systemów telekomunikacyjnych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia,
 - 6) niezwłocznego przekazywania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji mających wpływ na wykonywanie zamówienia.
2. Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN.
3. Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym.

4. Na potrzeby doprowadzenia instalacji kablowej, stanowiącej przyłącze dla świadczonych usług, Zamawiający udostępni nieodpłatnie kanalizację teletechniczną na trasie: od studni kablowej będącej własnością Starostwa Powiatowego w Kielcach do pomieszczenia serwerowni w budynku, zlokalizowanej w przyziemiu.
5. Po podpisaniu umowy Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa do wykonania w imieniu Zamawiającego wszelkich czynności niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany dostawcy usług, zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, o ile zajdzie taka konieczność.

§ 4

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - 1) wykonania umowy z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
 - 2) nieograniczania Zamawiającemu (bez uzasadnionych przyczyn), dostępności do świadczonych usług telekomunikacyjnych lub innych usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu umowy, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, m.in. z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca będzie w szczególności świadczyć usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres realizacji umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej.
5. Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołączenia do niniejszej umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług telekomunikacyjnych, dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym, możliwych do realizacji w ramach usług telefonicznych, w szczególności cennik połączeń w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, itp., które stanowią będą załączniki do niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach lub utrudnieniach w pracach sieci, związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub modernizacyjnych.
8. W przypadku ewentualnego przeniesienia numerów telefonicznych przy zmianie dotychczasowego dostawcy usług całą procedurę po podpisaniu umowy przeprowadzi Wykonawca w imieniu Zamawiającego.
9. Przejmowanie numeracji od innych operatorów:

- 1) jeżeli z wykonaniem umowy wiązało się będzie przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy usług, przeniesienie to zostanie wykonane w sposób umożliwiający zachowanie terminu świadczenia usług począwszy od 1 maja 2026 r.
 - 2) czynności związane z ewentualnym przeniesieniem numerów zostaną przeprowadzone w taki sposób, który nie zakłóci wykonywania połączeń przez Zamawiającego w czasie godzin jego pracy,
 - 3) ewentualne przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy usług nastąpi wg. zasad określonych w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
- 10. Wykonawca w ramach świadczonej usługi telefonii stacjonarnej VoIP zapewni:**
- 1) możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits (całe pasmo VoIP),
 - 2) zachowanie obecnej numeracji telefonicznej, tj. numerów w zakresie od 41 200 12 00 do 41 200 17 99,
 - 3) realizację usługi w oparciu o łącza IP /MPLS z gwarancją jakości usług QOS,
 - 4) możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN, MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN,
 - 5) wsparcie dla kodeków głosowych: G 711 i G 729,
 - 6) możliwość przesyłania faksów przy wykorzystaniu protokołu T.38,
 - 7) możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną,
 - 8) możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,
 - 9) sygnalizację w standardzie: SIP,
 - 10) gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS, obejmującą:
 - a) dostępności pasma w 100%,
 - b) dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,
 - c) czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,
 - d) czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,
 - e) opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100 ms,
 - f) utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
 - g) zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20 ms.
 - 11) bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń na adres e-mail,
 - 12) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu: **41 230 79 91** oraz e-mail: serwis@integral-it.pl
 - 13) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca na wniosek Zamawiającego bezpłatnie wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łącza,
 - 14) pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usługi w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer telekomunikacyjny Starostwa – zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy).
- 11. Wykonawca w ramach świadczonej usługi linii łącza cyfrowego typu ISDN PRA zapewni:**

- 1) obsługę w siedzibie Zamawiającego jednej linii zapewniającej łączność telefoniczną w technologii cyfrowej ISDN PRA,
 - 2) spełnienia wymogu, aby połączenie dla łącz ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN - PRA - Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmownych,
 - 3) zachowania czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) – 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
 - 4) zapewnienia czasu naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze,
 - 5) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu: **41 230 79 91** oraz e-mail: serwis@integral-it.pl
12. Wykonawca w ramach świadczonych usług w filiach terenowych Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach zapewni:
- 1) stacjonarną łączność w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego,
 - 2) naliczanie sekundowe w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach i dostęпах zewnętrznych, będących w posiadaniu Zamawiającego,
 - 3) bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń na adres e-mail,
 - 4) zachowanie czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) – 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
 - 5) zapewnienie czasu naprawy (rozumianego jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze.
 - 6) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu: **41 230 79 91** oraz e-mail: serwis@integral-it.pl
13. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do poinformowania Zamawiającego o usunięciu awarii na adres infrastruktura@powiat.kielce.pl

§ 5

Zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

3. Odpowiedzialność za uszkodzenia, usterki i inne wady w wewnętrznej infrastrukturze Zamawiającego powstałe w czasie montażu urządzeń/sprzętu oraz uruchamiania usług ponosi w pełnym zakresie Wykonawca.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy (w okresie 24 miesięcy), wynikające z oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy, wynosi **23 766,00 zł brutto**, w tym podatek VAT w stawce 23%.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca i opłat abonamentowych, określonych w Załączniku nr 1 do umowy – Oferta Wykonawcy.
3. Opłaty za faktycznie wykonane połączenia, obliczone będą jako iloczyn liczby minut połączeń w danym miesiącu oraz cen jednostkowych brutto określonych w Ofercie. Czas trwania połączeń rozliczany będzie z dokładnością do 1 sekundy, przy czym cena za jedną sekundę stanowi 1/60 ceny brutto za 1 minutę określonej w Ofercie Wykonawcy.
4. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczona będzie jako iloczyn liczby dni w danym miesiącu, przez które umowa jest realizowana i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej określonej w ofercie Wykonawcy.
5. Wartość przedmiotu umowy zawiera wszystkie koszty Wykonawcy, jakie poniesie on w celu realizacji przedmiotu umowy, w tym również dostarczenie bilingów i faktur.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, związane z realizacją niniejszej umowy rozliczane będzie w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie 7 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego.
7. Zamawiający zobowiązuje się regulować należności za wykonane usługi bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy nr **51 1950 0001 2006 0398 3683 0002**, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Starostwo Powiatowe w Kielcach.
8. Zamawiający będzie miał prawo dokonywać płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 7 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 8 powyżej.
10. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 9 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 7 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
11. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 7 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia

Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 7. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 7 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

12. Jako dzień zapłaty, Strony umowy ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należnego wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek w ustawowej wysokości.
14. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe za pomocą poczty elektronicznej w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
16. Wykonawca będzie przekazywał faktury w formie ustrukturyzowanej według poniższych danych:
 - Nabywca: (Podmiot 2)
Powiat Kielecki
ul. Wrzosowa 44
25-211 Kielce
NIP 959 164 57 90

Dla celów KSeF – należy wpisać wartość „1” w polu znacznikowym JST

- Odbiorca: (Podmiot 3)
Starostwo Powiatowe w Kielcach
ul. Wrzosowa 44
25-211 Kielce
NIP 959 129 45 92

Dla celów KSeF – wypełnić pole Rola – „8” – JST odbiorcy.

§ 7

Okres obowiązywania umowy

Niniejsza umowa będzie realizowana od dnia **1 maja 2026 r.** do dnia **30 kwietnia 2028 r.**

§ 8

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca utraci status prawny przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,
 - 2) gdy Wykonawca faktycznie zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE,
 - 4) niezastosowania się Wykonawcy do terminów określonych w umowie, bez uzasadnionych przyczyn lub nieprzystąpienia do wykonania usługi – pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 5) trzykrotnego obciążenia Wykonawcy karą umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 6) nieprzejęcia numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy,
 - 7) gdy łączna wartość kar umownych osiągnie kwotę 10 000 zł brutto.
4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 3 powyżej może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Oświadczenie o odstąpieniu/rozwiązaniu/wypowiedzeniu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Osoby do kontaktu

1. Osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego uprawnionymi do reprezentowania go w kontaktach roboczych z Wykonawcą są:
 - a) Rafał Lipiec tel.41-200-13-27, e-mail: lipiec.r@powiat.kielce.pl
 - b) Agnieszka Bębacz tel.41-200-15-62, e-mail: infrastruktura@powiat.kielce.pl
 - c) Łukasz Dudek tel.41-200-12-19, e-mail: zgloszenia@powiat.kielce.pllub adres do poczty elektronicznej e-doręczenia: AE:PL-73594-13813-CTIAS-23.
2. Osobą wyznaczoną przez Wykonawcę uprawnioną do reprezentowania go w kontaktach roboczych z Zamawiającym jest:
 - a) Katarzyna Fitas-Antczak tel. 41 230 79 91, e-mail: biuro@integral-it.pllub adres do poczty elektronicznej e-doręczenia: AE:PL-17223-64626-ACDWI-30
3. Każda zmiana osób wyznaczonych do reprezentowania wymaga niezwłocznego zgłoszenia na piśmie, bez konieczności zmiany umowy w tym zakresie.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo żądania kar umownych.

2. Naliczanie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone procedurą reklamacyjną Wykonawcy i będzie następowało po uprzednim stwierdzeniu przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej lub łącza cyfrowego typu ISDN PRA powyżej 24 godzin, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę niedostępności, odpowiednio usługi telefonii stacjonarnej lub usługi łącza cyfrowego typu ISDN PRA. Kary umowne liczone będą od pierwszej godziny niedostępności powyżej 24 godziny.
4. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej VoIP powyżej 4 godzin, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 50,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności. Kary umowne liczone będą od pierwszej godziny niedostępności powyżej 4 godziny.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 000,00 zł brutto.
6. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawcy przez Zamawiającego, Zamawiający wystawi notę i wezwie do uregulowania kar w terminie wskazanym w nocie. W przypadku nieuregulowania kar w wyznaczonym terminie, Zamawiający potrąci je z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego ukończenia przedmiotu umowy, usunięcia wad i wykonania innych jego zobowiązań umownych.
8. Uprawnienie Zamawiającego do naliczania kar umownych nie wygasa pomimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy z jakiegokolwiek tytułu.
9. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań uzupełniających na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
10. Kary podlegają kumulacji, przy czym ich łączna wartość nie może przekroczyć 15 000,00 zł brutto.

§ 11

Zmiany postanowień umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, w szczególności w przypadku:
 - 1) wystąpienia działania siły wyższej, jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwia, utrudnia lub opóźnia wykonywanie przez którąkolwiek ze Stron jej zobowiązań określonych w umowie lub ma na nią inny negatywny wpływ, Strona ta winna powiadomić drugą Stronę, przekazując jej pismo informujące o zaistnieniu takiego zdarzenia i jego okolicznościach tak szybko, jak to możliwe po jego zaistnieniu (co do zasady, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, chyba że ze względu na zaistnienie siły wyższej, dotrzymanie tego terminu było obiektywnie niemożliwe). W przypadkach, w których dostarczenie zawiadomienia na piśmie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione ze względu na okoliczności niezależne od Stron, zawiadomienie może zostać dokonane e-mailem, faksem, a w szczególnych przypadkach – również telefonicznie (w tym ostatnim jednak przypadku – powinno być potwierdzone na piśmie tak szybko, jak to będzie obiektywnie możliwe w celu potwierdzenia daty zaistnienia siły wyższej, jej natury oraz skutków). Wykonawca jest zobowiązany

udowodnić, że opóźnienie zostało spowodowane przez zdarzenie, za które nie ponosi odpowiedzialności, będące poza kontrolą Wykonawcy i Podwykonawcy oraz że nie istnieje żaden alternatywny, racjonalny i możliwy do akceptacji sposób realizacji przedmiotu zamówienia.

a) Strona, która wystosowała pismo, o którym mowa w pkt 1) powyżej, będzie usprawiedliwiona w przypadku niezrealizowania lub opóźnienia realizacji jej zobowiązań wynikających z umowy, dopóki będzie trwać działanie siły wyższej i w takim zakresie, w jakim wywiązanie się tej Strony z jej zobowiązań stało się niemożliwe, utrudnione lub opóźnione działaniem siły wyższej.

b) żadne opóźnienie lub brak realizacji przez którąkolwiek ze Stron spowodowane przez działanie siły wyższej nie będzie:

- stanowić niewykonania lub naruszenia postanowień umowy lub
- stanowić podstaw dla którejkolwiek ze Stron do podnoszenia jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie lub o dokonanie dodatkowych płatności z tego powodu;
- jeżeli realizacja umowy stanie się niemożliwa, wstrzymana lub opóźniona nieprzerwanie o okres dłuższy niż dziewięćdziesiąt (90) dni lub o łączny okres dłuższy niż sto osiemdziesiąt (180) dni z powodu jednego lub większej liczby zdarzeń stanowiących siłę wyższą w okresie obowiązywania umowy, wówczas Strony podejmą negocjacje w celu uzgodnienia zadowalającego ich wzajemnie rozwiązania, a jeśli takie porozumienie nie zostanie osiągnięte w terminie kolejnych 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, wówczas każda ze Stron będzie mogła rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Uwaga!

Poniżej definicja siły wyższej;

Siła wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne pozostające poza kontrolą Zamawiającego lub Wykonawcy, którego nie można uniknąć i przewidzieć pomimo należytej staranności Strony dotkniętej jej działaniem oraz takie zdarzenie, które nie jest bezpośrednim lub pośrednim wynikiem zaniedbania którejkolwiek ze Stron w wypełnianiu jej zobowiązań wynikających z umowy („siła wyższa”). Siła wyższa obejmuje między innymi następujące zdarzenia:

- eksplozja, huragan, pożar, powódź, epidemia, skażenie chemiczne lub inne katastrofy naturalne lub państwowe, ogłoszone przez władze państwowe lub lokalne;
- wojna lub działania wojenne;
- bunt, rewolucja, powstanie, blokada, sabotaż;
- akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, które są skutkiem sporów pracowniczych na szczeblu państwowym, regionalnym, z wyłączeniem sporów pracowniczych u Stron.

- 2) zaistnienia nowych okoliczności prawnych, ekonomicznych lub technicznych, skutkujących niemożnością wykonania lub należytego wykonania umowy,
- 3) zmiany terminu wykonania usług z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć w procesie przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 4) zmiany obowiązującej stawki VAT:

- jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmienionej ceny netto;
 - jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmienionej ceny netto;
- 5) gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie,
 - 6) zmiany ilości lokalizacji świadczenia usług telefonii stacjonarnej wynikającą z ewentualnej likwidacji bądź tworzenia kolejnych filii terenowych lub jednostek o +/- 2, a co za tym idzie rozszerzenia lub zmniejszenia miejsc świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej wraz ze zmianą wysokości wynagrodzenia z tym związaną, stosownie do § 1 ust. 4 niniejszej umowy,
 - 7) zmiany lokalizacji filii terenowych w obrębie danej miejscowości, a co za tym idzie zmiany miejsca świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej, bez zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 12

Klauzule informacyjne o ochronie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. poz. 119, str. 1), dalej zwany „RODO”, informuję że:

1. W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem Państwa danych osobowych będzie Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, reprezentowany przez Starostę Kieleckiego z siedzibą przy ulicy Wrzosowej 44, 25-211 Kielce.
2. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@powiat.kielce.pl
3. Dane osobowe, osoby której dane dotyczą, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Dane, osoby której dotyczą, zostaną pozyskane na podstawie zawartej umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy. Brak ich podania spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.
5. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa udostępniona będzie dokumentacja postępowania.
6. Dane osobowe, osoby której dotyczą, będą udostępniane organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

7. Dane osobowe, osoby której dotyczą, pozyskane w celu związanym z zawarciem umowy z wybranym Wykonawcą będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez klienta będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku rozeznania ani zmianą postanowień umowy oraz postanowień rozeznania wraz z Załącznikami,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani żadnym organizacjom międzynarodowym.
10. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
11. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób ujętych w umowie, tj. osób kontaktowych, reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
12. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 10 oraz ust. 11) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych, w związku z prawnie ciążącymi na nich obowiązkami, wynikającymi z realizacji niniejszej umowy, w szczególności obowiązkiem archiwizacji a także rozliczalnością. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej wyżej opisanych danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania rzeczonych danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
13. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej
14. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 13, powinna użyć treści

Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.integral-it.pl (wersja Wykonawcy), www.powiat.kielce.pl (wersja Zamawiającego).

15. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www.integral-it.pl

§ 13

Obowiązek Wykonawcy

Wykonawca ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu wynikających z RODO tj.:

- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Operator bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
- obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
- W celu zapewnienia, że operator wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia z zastrzeżeniem zapisów § 7 i § 4 ust. 9 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje, jakie zostaną mu dostarczone przez Zamawiającego, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy, traktowane będą przez niego jako informacje poufne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
3. Powyższe zobowiązania nie zabraniają ujawnienia informacji, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub, które będą publicznie znane w momencie ich uzyskania przez Strony.
4. W razie naruszenia zasad powyższego zobowiązania Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działanie własne, swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w jego imieniu przy realizacji umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, z pomocą których realizuje umowę, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

8. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
10. Załącznikami do ofert są:
 - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia 13.03.2026 r.;
 - b) Załącznik nr 2 – Regulamin Świadczeń Usług Telekomunikacyjnych;
 - c) Załącznik nr 3 – Cennik Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy;
 - d) Załącznik nr 4 – Zapytanie ofertowe.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA