

## UMOWA

zawarta w dniu 31.03.2022 r. w Kielcach pomiędzy:

**Nabywca –**

**Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP 9591645790, REGON 291009372**

**Odbiorca:**

**Starostwo Powiatowe w Kielcach z siedzibą przy ul. Wrzosowej 44, 25-211 Kielce**

reprezentowanym przez:

Mariusza Ścianę – Członka Zarządu

Cezarego Majchra – Członka Zarządu

przy kontrasygnacie osoby upoważnionej przez Skarbnika Powiatu – Anny Moskwy

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

Enter T&T Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 104, 60 – 307 Poznań wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000482496 REGON 302562632, NIP 7792417379 reprezentowana przez:

Magdalenę Zandeką Gacka – prokurenta samoistnego

zwana dalej „**Wykonawcą**”

*W wyniku wyboru oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w ramach przeprowadzonego rozeznania rynku Znak: SR-II.272.2.23.2022, procedura prowadzona bez stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawcę wyłoniono w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Kielcach z dnia 20 stycznia 2021 r.*

Przedmiot zamówienia płatny z działu 750 rozdziału 75020 paragrafu 4360

### § 1

#### **Przedmiot umowy**

1. Zgodnie z wynikiem rozeznania rynku Znak: SR-II.272.2.23.2022 na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44 oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę zgodnie z rozeznaniem rynku, załącznik nr 4 do umowy, oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy – załącznik nr 1 do umowy.
2. Miejszem świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP jest siedziba Starostwa Powiatowego w Kielcach, zlokalizowana przy ul. Wrzosowej 44. Dla potrzeb świadczenia usługi Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN, ponadto Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym. Przedmiotowa usługa winna umożliwić realizację 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits oraz instalację cyfrowego łącza typu ISDN PRA, zapewniającego 30 kanałów rozmownych telefonii cyfrowej.
3. Miejszem świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii analogowej są filie terenowe Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach w poniższych lokalizacjach:
  - 1) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Strawczyniu, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pokoje nr 41 i 42; z utrzymaniem numeru tel. 41 303 87 47,

- 2) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Łagowie, ul. Rynek 62, parter, pok. nr 13; z utrzymaniem numeru tel. 41 307 40 22,
- 3) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Rakowie, ul. Ogrodowa 1, parter, pokoje nr 8 i 9; z utrzymaniem numeru tel. 41 353 50 78,
- 4) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Chmielniku, ul. Bednarska 17, I piętro; z utrzymaniem numeru tel. 41 306 28 62,
- 5) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Bielinach, ul. Partyzantów 18, I piętro; z utrzymaniem numeru tel. 41 302 51 12,
- 6) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Mniowie, ul. Centralna 9, parter, pok. nr 1 a, z utrzymaniem numeru tel. 41 303 85 66.
- 7) Wydział Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach, Referat Rejestracji Pojazdów, Filia w Piekoszowie, ul. Czarnowska 59, parter z utrzymaniem numeru tel. 41 252 40 45.

*Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości lokalizacji świadczenia usług telefonii stacjonarnej wynikającą z ewentualnej likwidacji bądź tworzenia kolejnych filii terenowych lub jednostek. W razie zmiany ilości lokalizacji wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb filii Starostwa Powiatowego w Kielcach zostanie zmniejszone bądź zwiększone o 1/7 miesięcznego abonamentu Wykonawcy przy uwzględnieniu cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy (wyliczone jako miesięczny abonament za świadczone usługi podzielony przez ilość filii – 7).*

## § 2

### Warunki realizacji umowy

1. Zakres czynności, o którym mowa w § 1 ust. 1, obejmuje świadczenie stacjonarnych kompleksowych usług telekomunikacyjnych poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy, w zakresie wskazanym szczegółowo w załączniku nr 1 do rozszerezenia rynku – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia we własnym zakresie niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy urządzeń i sprzętu wraz z odpowiednim oprogramowaniem oraz do wykonania wszystkich niezbędnych prac, w tym montażu i konfiguracji urządzeń (np. routerów itp.) oraz innych czynności, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby przedmiot umowy mógł być bez przeszkód realizowany.
3. Przez rozpoczęcie świadczenia usług należy rozumieć uruchomienie usług w pełnym zakresie w terminie początkowym określonym w § 7.
4. Po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych prac związanych z rozpoczęciem świadczenia usług, Wykonawca dokona pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości ich odbioru.
5. Odbioru prac montażowych i instalacyjnych, o których mowa w ust. 2 dokona komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę w terminie 1 dnia roboczego od daty przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Po przeprowadzeniu odbioru, komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę sporządza protokół odbioru, potwierdzający, że wykonane prace montażowe i instalacyjne zostały wykonane i możliwe jest rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca umieści głowicę telekomunikacyjną w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego w lokalizacji przez niego wskazanej.
8. Wykonawca doprowadzi do siedziby Zamawiającego na swój koszt medium kablowe (miedziane lub światłowodowe), umożliwiające świadczenie usług objętych umową.

## § 3

## **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) używania i wykorzystywania urządzeń/sprzętu dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,
  - 2) niedokonywania żadnych zmian w dostarczonych przez Wykonawcę urządzeniach/sprzęcie, bez uprzednio uzyskanej od Wykonawcy zgody,
  - 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, obsługi i kontroli urządzeń/sprzętu, znajdujących się w pomieszczeniach technicznych Zamawiającego oraz udostępnienia ich upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy w celu usuwania awarii lub dokonywania prac konserwacyjnych,
  - 4) niepodłączania urządzeń nieposiadających odpowiednich ważnych certyfikatów, znaków zgodności, deklaracji zgodności lub świadectw homologacji, do urządzeń/sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę lub innego sprzętu niezwiązanego z realizacją przedmiotu umowy,
  - 5) zapewnienia Wykonawcy w siedzibie głównej i filiach Zamawiającego, dostępu do pomieszczeń oraz do systemów telekomunikacyjnych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, wynikającego z przedmiotu niniejszej umowy,
  - 6) niezwłocznego przekazywania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji mających wpływ na wykonywanie zamówienia.
2. Zamawiający zapewni serwer telekomunikacyjny z wejściami SIP-TRUNK oraz ISDN.
3. Zamawiający zapewni wewnętrzną sieć lokalną, dla połączeń aparatów telefonicznych z w/w serwerem telekomunikacyjnym.
4. Na potrzeby doprowadzenia instalacji kablowej, stanowiącej przyłącze dla świadczonych usług, Zamawiający udostępni nieodpłatnie kanalizację teletechniczną na trasie: od studni kablowej będącej własnością Starostwa Powiatowego w Kielcach do pomieszczenia serwerowni w budynku, zlokalizowanej w przyziemiu.
5. Po podpisaniu umowy Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa do wykonania w imieniu Zamawiającego wszelkich czynności niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany dostawcy usług, zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej.

## **§ 4**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania zamówienia z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
  - 2) nieograniczania Zamawiającemu (bez uzasadnionych przyczyn), dostępności do świadczonych usług telekomunikacyjnych lub innych usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu umowy, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, m.in. z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca będzie w szczególności świadczyć usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres realizacji umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej.
5. Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

6. Wykonawca zobowiązuje się do dołączenia do niniejszej umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług telekomunikacyjnych, dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym, możliwych do realizacji w ramach usług telefonicznych, w szczególności cennik połączeń w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, itp., które stanowiąc będą załączniki do niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach lub utrudnieniach w pracach sieci, związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub modernizacyjnych.
8. W przypadku ewentualnego przeniesienia numerów telefonicznych przy zmianie dotychczasowego dostawcy usług całą procedurę po podpisaniu umowy przeprowadzi w imieniu Zamawiającego Wykonawca zamówienia.
9. Przejmowanie numeracji od innych operatorów:
  - 1) jeżeli z wykonaniem zamówienia wiązało się będzie przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy usług, przeniesienie to zostanie wykonane w sposób umożliwiający zachowanie terminu świadczenia usług poczynawszy od 1 maja 2022 r.
  - 2) czynności związane z ewentualnym przeniesieniem numerów zostaną przeprowadzone w taki sposób, który nie zakłóci wykonywania połączeń przez Zamawiającego w czasie godzin jego pracy,
  - 3) ewentualne przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy usług nastąpi wg. zasad określonych w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
10. Wykonawca w ramach świadczonej usługi telefonii stacjonarnej VoIP zapewni:
  - 1) możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 6/6 Mbits (całe pasmo VoIP),
  - 2) zachowanie obecnej numeracji telefonicznej, tj. numerów w zakresie od 41 200 12 00 do 41 200 17 99,
  - 3) realizację usługi w oparciu o łącza IP /MPLS z gwarancją jakości usług QOS,
  - 4) możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN, MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN,
  - 5) wsparcie dla kodeków głosowych: G 711 i G 729,
  - 6) możliwość przesyłania faksów przy wykorzystaniu protokołu T.38,
  - 7) możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną,
  - 8) możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,
  - 9) sygnalizację w standardzie: SIP,
  - 10) gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS, obejmującą:
    - a) dostępności pasma w 100%,
    - b) dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,
    - c) czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,
    - d) czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,
    - e) opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100 ms,
    - f) utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
    - g) zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20 ms.
  - 11) bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail,
  - 12) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu 223508900 oraz e-mail pomoc@enteroperator.pl i/lub fax 616466666

- 13) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca na wniosek Zamawiającego bezpłatnie wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łącza,
  - 14) pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usługi w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer telekomunikacyjny Starostwa – zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy).
11. Wykonawca w ramach świadczonej usługi linii łącza cyfrowego typu ISDN PRA zapewni:
- 1) obsługę w siedzibie Zamawiającego jednej linii zapewniającej łączność telefoniczną w technologii cyfrowej ISDN PRA,
  - 2) spełnienia wymogu, aby połączenie dla łącz ISDN PRA na każdym odcinku kanału telefonicznego było realizowane w technologii ISDN - PRA - Primary Rate Access - łącze cyfrowe pozwalające użytkownikowi centrali na wykorzystanie 30 kanałów rozmownych,
  - 3) zachowania czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) – 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
  - 4) zapewnienia czasu naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze,
  - 5) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu 223508900 oraz e-mail pomoc@enteroperator.pl i/lub fax 616466666
12. Wykonawca w ramach świadczonych usług w filiach terenowych Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach zapewni:
- 1) stacjonarną łączność w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego,
  - 2) naliczanie sekundowe w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach i dostęпах zewnętrznych, będących w posiadaniu Zamawiającego,
  - 3) bezpłatne sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail,
  - 4) zachowanie czasu reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) – 4 godziny w systemie dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,
  - 5) zapewnienie czasu naprawy (rozumianego jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) do 24 godzin w dni robocze.
  - 6) możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu 223508900 oraz mail pomoc@enteroperator.pl lub fax 616466666
13. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do poinformowania Zamawiającego o usunięciu awarii na adres [infrastruktura@powiat.kielce.pl](mailto:infrastruktura@powiat.kielce.pl)

## § 5

### Zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Odpowiedzialność za uszkodzenia, usterki i inne wady w wewnętrznej infrastrukturze Zamawiającego powstałe w czasie montażu urządzeń/sprzętu oraz uruchamiania usług ponosi w pełnym zakresie Wykonawca.

## § 6

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca i opłat abonamentowych, określonych w Załączniku nr 1 do umowy – Oferta Wykonawcy, powiększoną o należny podatek VAT.
2. Koszt połączenia obliczany jest jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej (stawki) określonej w Ofercie Wykonawcy. W przypadku czasu połączeń w danym miesiącu niekończącej się pełną minutą, Wykonawca obliczy sekundę jako 1/60 minuty.
3. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczona będzie jako iloczyn liczby dni w danym miesiącu, przez które umowa jest realizowana i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
4. Wartość przedmiotu umowy zawiera wszystkie koszty Wykonawcy, jakie poniesie on w celu realizacji przedmiotu umowy, w tym również dostarczenie bilingów i faktur.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, związane z realizacją niniejszej umowy rozliczane będzie w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
6. Zamawiający zobowiązuje się regulować należności za wykonane usługi bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy nr 80 1140 2004 0000 3402 7643 4662
7. Zamawiający będzie miał prawo dokonywać płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 6 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
9. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 8 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 5 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
10. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 6 nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 5.
11. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 5 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
12. Jako dzień zapłaty, Strony umowy ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należnego wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek w ustawowej wysokości.
14. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powszechnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu części kosztów opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień niedostępności tej usługi.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności z tytułu tej umowy na osoby trzecie, z wyjątkiem banków, które udzieliły Wykonawcy kredytu na realizację zamówienia, będącego przedmiotem niniejszej umowy.

16. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe. Dopuszczalne jest dostarczenie tych informacji za pomocą poczty elektronicznej lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
17. Faktury należy wystawiać w następujący sposób:  
Nabywca: Powiat Kielecki, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce, NIP 9591645790  
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Kielcach, ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce.
18. Zamawiający nie ponosi konsekwencji z powodu zwrotu Wykonawcy nieprawidłowo wystawionych faktur VAT, w szczególności dotyczących terminu płatności.
19. Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania faktur za pomocą poczty elektronicznej na adres e mail Zamawiającego: [kancelaria@powiat.kielce.pl](mailto:kancelaria@powiat.kielce.pl)

## § 7

### Okres obowiązywania umowy

Niniejsza umowa będzie realizowana od dnia **1 maja 2022 r.** do dnia **30 kwietnia 2024 r.**

## § 8

### Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca utraci status prawny przedsiębiorcy,
  - 2) gdy Wykonawca faktycznie zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 3) wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE,
  - 4) niezastosowania się Wykonawcy do terminów określonych w umowie, bez uzasadnionych przyczyn lub nieprzystąpienia do wykonania usługi – pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 5) trzykrotnego obciążenia Wykonawcy karą umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
  - 6) nieprzejęcia numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy.
  - 7) gdy łączna wartość kar umownych osiągnie kwotę 5000 zł brutto.
4. Oświadczenie o odstąpieniu/rozwiązaniu/wypowiedzeniu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 9

### Osoby do kontaktu

1. Osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego uprawnionymi do reprezentowania go w kontaktach roboczych z Wykonawcą są:
  - a) Agnieszka Bębacz tel. 41 200 15 62 e-mail: [bebacz.a@powiat.kielce.pl](mailto:bebacz.a@powiat.kielce.pl)
  - b) Rafał Lipiec tel. 41 200 13 27 e-mail: [Lipiec.R@powiat.kielce.pl](mailto:Lipiec.R@powiat.kielce.pl)
2. Osobami wyznaczonymi przez Wykonawcę uprawnionymi do reprezentowania go w kontaktach roboczych z Zamawiającym są:
  - a) Magdalena Zandecka –Gacka tel..616466000 e-mail: [sekretariat@enteroperator.pl](mailto:sekretariat@enteroperator.pl)
  - b) Michał Zygmuntowicz tel.616466000 e-mail: [pomoc@enteroperator.pl](mailto:pomoc@enteroperator.pl)
3. Każda zmiana osób wyznaczonych do reprezentowania wymaga niezwłocznego zgłoszenia na piśmie.

## § 10

### Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo żądania kar umownych.
2. Naliczanie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone procedurą reklamacyjną Wykonawcy i będzie następowało po uprzednim stwierdzeniu przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej oraz łącza cyfrowego typu ISDN PRA powyżej 24 godzin, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę niedostępności. Kary umowne liczone będą od pierwszej godziny niedostępności powyżej 24 godziny.
4. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej VoIP powyżej 4 godzin, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości 10,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności. Kary umowne liczone będą od pierwszej godziny niedostępności powyżej 4 godziny.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 9 000,00 zł brutto.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego ukończenia przedmiotu umowy, usunięcia wad i wykonania innych jego zobowiązań umownych.
7. Uprawnienie Zamawiającego do naliczania kar umownych nie wygasa pomimo odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy z jakiegokolwiek tytułu.
8. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań uzupełniających na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
9. Kary podlegają kumulacji, a ich łączna wartość nie może przekroczyć 9 000,00 zł brutto.

## § 11

### **Klauzule informacyjne o ochronie danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. poz. 119, str. 1), dalej zwany „RODO”, informuję że:

1. W związku z procedurą zawarcia umowy, Administratorem Państwa danych osobowych będzie Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, reprezentowany przez Starostę Kieleckiego z siedzibą przy ulicy Wrzosowej 44, 25-211 Kielce.
2. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@powiat.kielce.pl](mailto:iod@powiat.kielce.pl)
3. Dane osobowe, osoby której dane dotyczą, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Dane, osoby której dotyczą, zostaną pozyskane na podstawie zawartej umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy. Brak ich podania spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.
5. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz osoby lub podmioty, którym na wniosek, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa udostępniona będzie dokumentacja postępowania.
6. Dane osobowe, osoby której dotyczą, będą udostępniane organom kontrolnym oraz innym podmiotom wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. Dane osobowe, osoby której dotyczą, pozyskane w celu związanym z zawarciem umowy z wybranym Wykonawcą będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, przewidzianych przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami prawnymi obowiązującymi u Zamawiającego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać



przedłużony jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez klienta będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

**8. Osoba, której dane dotyczą posiada:**

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem, iż skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku rozeznania ani zmianą postanowień umowy oraz postanowień rozeznania wraz z Załącznikami,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO z zastrzeżeniem, iż prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

**9. Zamawiający nie przekazuje danych osobowych poza teren Polski ani żadnym organizacjom międzynarodowym.**

## **§ 12**

### **Obowiązek Wykonawcy**

Wykonawca ubiegając się o zamówienie jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z udziałem w postępowaniu wynikających z RODO tj.:

- obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane Operator bezpośrednio pozyskał (chyba, że dysponuje już tymi informacjami – art. 13 ust. 4 RODO),
- obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu (administratorowi danych osobowych) i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
- W celu zapewnienia, że operator wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia z zastrzeżeniem zapisów § 7 i 2 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje, jakie zostaną mu dostarczone przez Zamawiającego, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy, traktowane będą przez niego jako informacje poufne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
3. Powyższe zobowiązania nie zabraniają ujawnienia informacji, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub, które będą publicznie znane w momencie ich uzyskania przez Strony.
4. W razie naruszenia zasad powyższego zobowiązania Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania własne, swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w jego imieniu przy realizacji umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, z pomocą których realizuje umowę, jak za własne działania bądź zaniechanie.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności i jedynie w tym zakresie:
- zmiany obowiązującej stawki VAT:
    - jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezminionej ceny netto;
    - jeżeli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie wartości umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezminionej ceny netto;
  - gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie,
  - zmiany ilości lokalizacji świadczenia usług telefonii stacjonarnej wynikającą z ewentualnej likwidacji bądź tworzenia kolejnych filii terenowych lub jednostek +/- 2.
  - zmiany lokalizacji filii terenowych w obrębie danej miejscowości.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
11. Załącznikami do ofert są:
- a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia 30.03.2022 r.
  - b) Załącznik nr 2 – Regulamin Świadczeń Usług Telekomunikacyjnych.
  - c) Załącznik nr 3 – Cennik Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.
  - d) Załącznik nr 4 – Rozeznanie rynku

Członek Zarządu – Cezary Majcher

Członek Zarządu – Mariusz Ściana

Wykonawca – Magdalena Zandecka - Gacka